

Persbericht - 15 april 2008

Klanten van TMVW sturen meterstand per sms

Vanaf 15 april 2008 maakt het integraal waterbedrijf TMVW het haar klanten die worden uitgenodigd om hun meterstand door te geven nog makkelijker. Meterstanden kunnen voortaan niet enkel via web, telefonisch of per post, maar ook per sms worden doorgegeven.

Snel, gemakkelijk én goedkoop, want de klant kan zijn meterstand intoetsen in zijn gsm terwijl hij voor zijn watermeter staat. Het doorgeven van de meterstand per sms kost hem overigens geen cent - net als het doorgeven per post, telefonisch of per web.

Hoe werkt het?

Wanneer een klant wordt uitgenodigd om zijn meterstand door te geven, ontvangt hij voortaan ook een veiligheidscode van tien cijfers. Deze code kan gebruikt worden bij het doorgeven van de meterstand per sms. Eens de klant zijn meterstand heeft doorgegeven, krijgt hij steeds een sms-bericht ter bevestiging. Is er een probleem met de doorgegeven meterstand - omdat deze bij voorbeeld onwaarschijnlijk hoog of laag is - dan neemt TMVW zo snel mogelijk contact op met de betrokken klant om samen met hem een oplossing te zoeken.

Een primeur

Als nutsbedrijf is TMVW één van de eersten om sms aan te bieden als kanaal om meterstanden door te geven. En belangrijker nog: TMVW stelt deze bijkomende dienstverlening *volledig gratis* ter beschikking van haar klanten: TMVW kreeg als eerste een nummer uit de nieuwe SMS shortcode reeksen die in dit verband werden gecreëerd: het nummer **8811**.

TMVW overweegt om in de toekomst het gebruik van sms nog uit te breiden naar andere aspecten van haar dienstverlening.
