

# Kraantjeswater van TMVW heeft een keurmerk



Kraantjeswater wordt voortdurend gecontroleerd op maar liefst 60 eigenschappen. Toch blijven er vooroordelen over de zuiverheid ervan bestaan.

## **Een onafhankelijk waterkeurmerk**

Om haar klanten nog meer zekerheid te geven dat het geleverde TMVW-water van uitstekende kwaliteit is, werkt TMVW sinds mei 2010 samen met het onafhankelijk instituut Quality Control, dat aan het TMVW-water een externe kwaliteitscertificering geeft.

Dit betekent dat de staalnames die TMVW in haar eigen erkend en geaccrediteerd labo uitvoert, nog eens extra gecheckt en gevalideerd worden op hun waarde.

## **Wie is Quality Control?**

Quality Control is de onafhankelijke en neutrale derde die de kwaliteit van producten en diensten controleert en bevestigt. Quality Control kent zijn label toe aan producten en diensten van hoge kwaliteit. Het logo zorgt voor herkenning. Producten waar het Quality Control-label op staat, zijn veilig en lekker; ze verdienen zonder meer uw vertrouwen.

## **Hoe werkt Quality Control?**

Producenten die kwaliteit hoog in hun vaandel voeren en dit aan de consument kenbaar willen maken, kunnen bij Quality Control terecht.

Op basis van de wettelijke vereisten en extra kwaliteitscriteria (wetenschappelijk verantwoord) wordt een lastenboek opgesteld waaraan de te labelen producten of diensten moeten voldoen.

Na bedrijfsbezoek met audit, staalnames en analyses wordt de vereiste kwaliteit onderzocht en beoordeeld.

Bij conform resultaat kan het Quality Control kwaliteitslabel worden toegekend. Daarna wordt elk labelproduct aan permanente controles onderworpen. Voor alle onderzoeken werkt Quality Control nauw samen met wetenschappers en specialisten. Alle analyses worden uitgevoerd in geaccrediteerde laboratoria. Met Quality Control kan elke consument in vertrouwen aankopen.

## **Het belang van een kwaliteitslabel**

De labeling van een product door het onafhankelijk instituut beoogt een dubbele bescherming. De consument krijgt de zekerheid dat de hoge kwaliteit van het product gewaarborgd wordt door een onafhankelijk instituut. Anderzijds krijgt de producent de mogelijkheid om zich te onderscheiden van andere soortgelijke producten die geen label dragen.

Het kwaliteitslabel heeft een belangrijke symboolfunctie: het communiceert de kwaliteit van het product op de plaats waar over de aankoop wordt beslist. Voor de consument moet het keurmerk als signaal van vertrouwen fungeren en zijn keuze vergemakkelijken in een steeds groeiende markt.

Het bekomen van de Quality Control certificatie moet worden beschouwd als een erkenning of bevestiging van de kwaliteit van het product. Het kwaliteitslabel geeft aan het product een commerciële meerwaarde zowel voor de producent, voor wie het keurmerk een positieve differentiatie inhoudt, als voor de consument, voor wie het keurmerk een teken van vertrouwen is en een waarborg voor de kwaliteit van het product.

### **Een greep uit de acties**

TMVW plant een aantal acties om het nieuwe kwaliteitslogo bekend te maken bij haar klanten.

In eerste instantie werd het kwaliteitslogo ter gelegenheid van de Algemene Vergadering van 18 juni 2010 aan de pers voorgesteld. In dit kader kreeg de watertoren van de Scheepslouwerstraat in Gent het waterkeurmerk 'opgespeld'. Ook aan een aantal **watertorens** zal het kwaliteitslogo worden opgehangen naar aanleiding van Open Monumentendag op zondag 12 september 2010.

Tijdens de zomerperiode worden **waterviltjes** met het waterkeurmerk uitgedeeld door het waterbarteam van TMVW.



Vanaf oktober 2010 zal bij de waterfacturen een **meterhanger** zitten die meer informatie geeft over het kwaliteitslogo.

De bedoeling is om met deze verschillende acties geleidelijk het waterkeurmerk in te burgeren bij de klanten. Consumenten geraken zo stilaan overtuigd dat kraantjeswater van TMVW gezond en veilig is om te drinken.

**Vragen?**



**078 35 35 99**