

**TMVW Integraal Waterbedrijf
Zuiver Water voor een gezonde wereld
Persbriefing 25 maart 2010**

Het thema van Wereldwaterdag 2010 - *Zuiver water voor een gezonde wereld* - indachtig, brengt TMVW het blijvend belang van een doorgedreven kwaliteitszorg rond drinkwater extra onder de aandacht. Niettegenstaande de meer dan voortreffelijke kwaliteit van het door de Vlaamse drinkwaterbedrijven geleverde water, laatst nog expliciet bevestigd door een bekende consumentenorganisatie, meent TMVW dat een bestendige, transparante en proactieve aanpak van alle aspecten van de drinkwaterkwaliteit een inherent engagement is tegenover haar klanten.

TMVW neemt dan ook op korte termijn enkele opmerkelijke initiatieven en hoopt hiermee een extra dimensie aan een reeds hoogstaande kwaliteitsborging toe te voegen.

Kwaliteitseisen drinkwater

De Europese Richtlijn 98/83/EG enerzijds en het Vlaams Decreet van 24 mei 2002 en het Uitvoeringsbesluit van 13 december 2002 anderzijds vormen het wettelijk kader voor de kwaliteitsvereisten die aan drinkwater gesteld worden. Hierbij worden vier groepen van kwaliteitsnormen en een zestigtal specifieke parameters gehanteerd. Het door de drinkwaterbedrijven geleverde drinkwater dient conform te zijn met de opgegeven referentiewaarden.

Voor de controle werken de drinkwaterbedrijven volgens een strikte, door de overheid opgelegde methodiek op het vlak van staalname, laboratoriumanalyse, rapportering, gegevensbeheer en maatregeleninstructies. Verder zijn hun eigen laboratoria onderworpen aan zware accreditatie- en erkenningsregels en zogenaamde ringtesten.¹

Het TMVW-laboratorium alleen al voert jaarlijks zo'n 8.000 analyses uit.

Nieuwe loodnorm, een oefening in integrale kwaliteitszorg

Vanaf eind 2013 mag een liter drinkwater die uit het kraantje thuis komt niet langer 25 microgram (één microgram is één miljoenste van een gram)

¹ Een ringonderzoek is een onderzoek waarmee resultaten van laboratoria onderling worden vergeleken.

lood bevatten, zoals vandaag, maar nog slechts 10 microgram. Drinkwater bevat op zich quasi geen lood. Het water dat uit de kraan komt kan evenwel looddeeltjes opnemen indien het in aanraking komt met loden aansluitingsleidingen en/of binnenleidingen in de private installatie. Er dient daarbij wel opgemerkt dat sinds ca. 40 jaar geen lood meer gebruikt wordt bij de aanleg van leidingen of het maken van aansluitingen.

Hoewel de wetgeving hiertoe strikt genomen niet verplicht, vervangt TMVW, vanuit een voorzorgsprincipe, toch systematisch loden huisaansluitingen. Dit zijn de verbindingen tussen het leidingennet en de individuele binneninstallaties van de klanten. De actie wordt al verscheidene jaren gevoerd bij werken, waardoor nu reeds ongeveer 23.000 aansluitingen werden vervangen. In de periode 2010 - 2013 worden via een specifiek vervangingsprogramma de resterende aansluitingen, waarbij lood gebruikt werd, aangepakt.

Bij de uitvoering wordt maximaal afgestemd met andere geplande werken, zoals rioleringswerken, heraanleg van wegen en voetpadvernieuwing. Hierdoor wordt de last op het openbaar domein minimaal gehouden.

Verder worden ook inspanningen geleverd om de hinder bij de klanten zelf van wie de huisaansluiting dient vervangen te worden, zo beperkt mogelijk te houden. Zo wordt vooraf uitgebreid en tijdig gecommuniceerd via verschillende kanalen en krijgen alle betrokken klanten vooraf een *AquaChute* in de bus, die hen

moet toelaten de kortstondige wateronderbrekingen tijdens de uitvoering van de overkoppelingssystemen vlot te overbruggen.

De werken worden maximaal gegroepeerd en op een afgesproken dag uitgevoerd. Er wordt dan ook actief beroep gedaan op de klanten om TMVW op die dag toegang te verlenen tot de woning.

Als appreciatie voor hun medewerking wordt voor klanten een attentie voorzien.

Ten slotte zet TMVW graag ook nog de klanten op weg die vaststellen dat hun private binneninstallatie nog in lood is uitgevoerd en hieraan iets willen doen. De vervanging wordt actief gepromoot en ondersteund, omdat het eindresultaat er in belangrijke mate van af hangt.

Er wordt voorzien dat er in het werkingsgebied van TMVW via deze campagne tussen 2010 en 2013 zo'n 50.000 huisaansluitingen maximaal zullen vervangen worden. De totaalcost wordt geraamd op meer dan 45 miljoen euro, volledig ten laste van TMVW. De klant betaalt niets voor de vervanging van zijn loden huisaansluiting.

Toekomstgerichte aanpak van 'nieuwe vervuilers'

Sinds enige tijd wordt een mogelijke invloed van zogenaamde 'nieuwe vervuilers' op het drinkwater in vraag gesteld. Het gaat dan voornamelijk over hormonen, maar ook over pharmaceutica-residuen welke via afvalwater in het oppervlaktewater en/of het grondwater kunnen terechtkomen.

Vooruitlopend op toekomstige wetenschappelijke en/of wettelijke omkadering, start TMVW een *screening*-programma op. Hierbij worden op geregelde tijdstippen waterstalen specifiek onderzocht op een aantal mogelijke reststoffen, die in de (verre) toekomst mogelijk specifieke maatregelen vereisen.

De vastgestelde waarden worden daarbij geregistreerd en afgetoetst aan beschikbare referenties en studies. Afhankelijk van de evoluties op wetenschappelijk vlak kan het

concrete opzet van dit initiatief ook bijgestuurd worden.

De betrokken analyses zullen worden uitgevoerd door een extern gespecialiseerd laboratorium.

Dit opvolgingsprogramma laat toe een beter inzicht te krijgen in de ontwikkeling van verwachte fenomenen. Acties kunnen dan gericht opgestart worden.

Een nieuwe stap in de communicatie rond drinkwaterkwaliteit

Mede door inspanningen van TMVW - zie bijvoorbeeld onze karaffenactie naar aanleiding van Wereldwaterdag 2009 - is het imago van drinkwater de laatste jaren sterk en positief gegroeid. De consument heeft meer inzicht gekregen in de voordelen van drinkwater op het vlak van kost en ecologische impact. Niettemin blijven er bij sommigen vooroordelen sluimeren qua zuiverheid en kwaliteit.

Hoewel de drinkwaterbedrijven over alle kwaliteitsaspecten open en veelvuldig communiceren, kan gesteld worden dat de eerder genoemde methodiek en complexiteit van de kwaliteitsvoorschriften het gegeven niet altijd makkelijk assimileerbaar maken voor de klant.

Om deze drempel te verlagen, gaat TMVW dan ook een verbintenis aan met een gerenommeerd certificeringsinstituut met expertise in de voedingssector.

TMVW beoogt hiermee een extra borging in te bouwen voor de kwaliteitseisen van het geleverde drinkwater en de ter zake gecommuniceerde waarden.

Hierdoor kan de klant er zich nog meer van verzekerd weten dat het door TMVW geleverde drinkwater aan alle (wettelijke) vereisten van kwaliteit en zuiverheid voldoet.

Contact:

**Departement Marketing en Communicatie
09 240 05 45 - 0473 85 61 52**