


Tariefplan 2023-2028 FARYS | TMVW

Consultatieverslag

Inhoudsopgave

1	Inleiding	2
2	Consultatie van de abonnee	2
2.1	Samengevat	2
2.2	Publicatie	2
2.2.1	Het Laatste Nieuws	2
2.2.2	Facebook	3
2.3	Website	3
2.3.1	Het nieuwsbericht	3
2.3.2	De toelichtingsnota	4
2.3.3	Tariefplan in functie van gezinssituatie en verbruikspatroon	4
2.3.4	Uitgebreide toelichting opvragen	5
2.3.5	Vragen of opmerkingen bij het tariefplan	6
2.3.6	Opstarten beroepsprocedure = via ombudsformulier	9
2.3.7	Aantal ontvangen vragen en opmerkingen	10
2.3.8	Opvragen van het consultatiesjabloon van FARYS TMVW	11
3	Afsluiten van consultatie	21
4	Bijlagen	22
4.1	Toelichtingsnota bij tariefconsultatie	22
4.2	Tariefplan in functie van gezinssituatie en verbruikspatroon	40



1 Inleiding

In navolging van het ‘Besluit van de Vlaamse Regering houdende tariefregulering van de integrale drinkwaterfactuur’ d.d. 5 februari 2016, consulteerde FARYS | TMVW haar abonnees omtrent het tariefplan dat wordt ingediend bij de WaterRegulator.

De doelstelling van de publicatie van het tariefplan, is de klant een beeld te geven van de verwachte evolutie van de drinkwaterprijs.

Om haar abonnees te consulteren startte FARYS | TMVW met een publicatie in Het Laatste Nieuws en een bericht op de Facebookpagina van het bedrijf om vervolgens haar klanten uit te nodigen op haar website, www.farys.be, waar een toelichtingsnota en een simulatie voor een aantal typegezinnen met verschillende verbruiken kon geconsulteerd worden.

2 Consultatie van de abonnee

2.1 Samengevat

Tijdens de consultatieperiode van 8 juli tot en met 12 augustus werd **de uitgebreide toelichtingsnota 7 keer** opgevraagd en ontving FARYS **3 klantvragen over het tariefplan**. De beroepsprocedure werd niet opgestart.

2.2 Publicatie

2.2.1 Het Laatste Nieuws

Op 9-10 juli 2022 (weekendeditie) werd onderstaand artikel in Het Laatste Nieuws gepubliceerd, meer concreet in onderstaande regionale edities:

- Oost-Vlaanderen (hele provincie)
- West-Vlaanderen (edities Brugge-Oostkust en West- en Middenkust)
- Vlaams-Brabant (edities Ring en Pajottenland).

**CONSULTATIE
TARIEFPLAN
DRINKWATER**



De Vlaamse waterbedrijven leggen om de zes jaar hun tariefplan voor aan de [WaterRegulator](#), de Vlaamse Milieumaatschappij. Zij doen dit na eerst hun respectieve klanten te consulteren en inspraak te geven in hun voorstel.

Als klant van FARYS|TMVW kan ook u het tariefplan voor de periode 2023-2028 inkijken en eventueel opmerkingen formuleren.
Dit kan van 12 juli tot en met 12 augustus 2022 en wel via: www.farys.be/tariefplan

Meer info: www.aquaflanders.be/actualiteit/consulteer-de-tariefplannen-drinkwater-2023-2028

2.2.2 Facebook

Op 9 juli werd onderstaande post rond het tariefplan op de facebook-pagina van FARYS gepubliceerd.



2.3 Website

Van 8 juli 2022 tot en met 12 augustus 2022 werd de toelichtingsnota en een simulatie voor een aantal typegezinnen met verschillende verbruiken voor de komende 6 jaar op de website van FARYS | TMVW gepubliceerd.

2.3.1 Het nieuwsbericht

Hieronder vindt u de info die op de website gepubliceerd werd:

Een tariefplan voor de periode 2023-2028

In de loop van 2022 dient FARYS|TMVW bij de WaterRegulator een tariefplan in voor de komende 6 jaar. Zo krijg je als klant een beeld van de verwachte evolutie van de drinkwaterprijs.

Bij de opmaak van dit tariefplan baseren we ons op alle elementen die het drinkwatertarief mee bepalen: investeringsplannen, economische vooruitzichten, demografische ontwikkelingen, verwachtingen rond het verbruikspatroon ...

In het tariefplan vind je alleen de evolutie van de prijs voor de productie en levering van drinkwater. Je betaalt via je integrale drinkwaterfactuur ook voor de afvoer en zuivering van je afvalwater. In de voorbeelden zijn de bijdragen van afvoer en zuivering berekend met de huidige tarieven, omdat eventuele stijgingen niet enkel door de drinkwaterbedrijven worden bepaald.

Consultatiedocument

- Bekijk de [toelichtingsnota](#).
- Bekijk [hier](#) wat dit tariefplan betekent voor je gezinssituatie en verbruikspatroon.

Je kan als klant een meer uitgebreide [toelichting opvragen](#) in de vorm van een door de WaterRegulator opgelegd consultatiesjabloon.

Consultatieperiode

Van 12 juli 2022 tot en met 12 augustus 2022 kan je je vragen of opmerkingen bij dit tariefplan via dit [formulier](#) kenbaar maken.

Niet gevonden wat je zocht?

- ▶ [Contacteer ons](#)

2.3.2 De toelichtingsnota

In de toelichtingsnota werden de elementen meegenomen die het tariefplan hebben bepaald. Vervolgens werden in deze nota het tariefpad en de concrete tarieven voorgesteld. De klant kan de toelichtingsnota raadplegen door op de link te klikken.

De integrale toelichtingsnota is in bijlage 4.1. terug te vinden.

2.3.3 Tariefplan in functie van gezinssituatie en verbruikspatroon

Op basis van het tariefplan werden een aantal simulaties uitgevoerd voor typegezinnen met verschillende gebruiken. Het betreft integrale tarieven, voorgesteld exclusief BTW.

Aangezien de gemeentelijke en bovengemeentelijke bijdrage niet in het tariefplan werden opgenomen, wordt de integrale waterprijs in de simulatie berekend met de gekende bijdragen voor het kalenderjaar 2022.

De simulaties op het tariefplan zijn in bijlage 4.2. terug te vinden.

Als de klant de impact van het tariefplan wil inschatten op zijn eigen gezinssituatie en verbruikspatroon, wordt het document in bijlage geopend door op de link te klikken.

2.3.4 Uitgebreide toelichting opvragen

Voor klanten en derden die meer info wensen, kan een uitgebreide toelichting worden opgevraagd, raadpleegbaar in excel. De toegang wordt hierdoor gemaximaliseerd.

Men dient hiervoor een webformulier in te vullen:

The screenshot shows a web form titled "Opvragen van het tariefplan 2023-2028 van FARYS/TMVW". The form is divided into three steps: 1. Klant, 2. Overzicht, and 3. Bevestiging. The "Klant" step is active. The form contains the following fields:

- Klantnummer (with an information icon)
- Naam en voornaam *
- Straat * (with a blue highlight), Nr. * (with the value "47"), and Bus
- Postcode * and Stad/gemeente * (with a blue highlight)
- GSM- of telefoonnummer (with an information icon)
- E-mail * (with an information icon)
- Bevestig e-mail *

A pink button labeled "VOLGENDE" is located at the bottom right of the form.

Vervolgens krijgt de klant de mogelijkheid om zijn gegevens te checken en zijn aanvraag te bevestigen en verzenden.

Home > Opvragen van het tariefplan 2023-2028 van FARYS/TMVW

Opvragen van het tariefplan 2023-2028 van FARYS/TMVW

Velden met een * zijn verplicht in te vullen.

1 Klant — 2 **Overzicht** — 3 Bevestiging

① Hieronder vind je een overzicht van de gegevens die je hebt ingevuld.
Is alles correct? Klik dan onderaan op 'Verzenden' om het formulier naar ons te versturen.

Klant

Na het invullen van dit webformulier sturen wij je een mail met de link naar het tariefplan 2023-2028 van FARYS/TMVW.

Naam en voornaam

Straat

Nr.

Postcode

Stad/gemeente

GSM- of telefoonnummer

E-mail

Bevestig e-mail

GEGEVENS WIJZIGEN

VERZENDEN

2.3.5 Vragen of opmerkingen bij het tariefplan

In de periode van 8 juli 2022 tot en met 12 augustus 2022 kon de klant vragen of opmerkingen formuleren bij het tariefplan.

FARYS koos ervoor om te werken via een contactformulier.

Home > Opmerkingen op het tariefplan van FARYS / TMVW

Opmerkingen op het tariefplan van FARYS / TMVW

Velden met een * zijn verplicht.

1 Klant — 2 Contactgegevens — 3 Tariefplan — 4 Overzicht — 5 Bevestiging

KLANT

Ben je klant bij FARYS / TMVW? *

- Ja
 Nee

VOLGENDE

Nadat de klant heeft aangegeven abonnee te zijn bij FARYS | TMVW, wordt gevraagd om zijn contactgegevens door te geven.

Home > Opmerkingen op het tariefplan van FARYS / TMVW

Opmerkingen op het tariefplan van FARYS / TMVW

Velden met een * zijn verplicht.

1 Klant — 2 Contactgegevens — 3 Tariefplan — 4 Overzicht — 5 Bevestiging

CONTACTGEGEVENS

Met dit formulier vraag je een digitale kopie aan van het consultatiesjabloon.

Klantnummer * 

Naam en voornaam *

Straat *

Nr. *

Bus

Postcode *

Stad/gemeente *

GSM- of telefoonnummer *

E-mail * 

Bevestig e-mail *

VORIGE VOLGENDE

Tenslotte krijgt de klant de kans om een categorie te selecteren en zijn vragen/opmerkingen te noteren en ons over te maken.

Home > Opmerkingen op het tariefplan van FARYS / TMVW

Opmerkingen op het tariefplan van FARYS / TMVW

Velden met een * zijn verplicht.

1 Klant — 2 Contactgegevens — 3 **Tariefplan** — 4 Overzicht — 5 Bevestiging

CONTACTGEGEVENS

Categorie *

- Prijs drinkwater
- Investerings
- Strategie en prioriteiten
- Andere

Geef hieronder je vragen en/of opmerkingen door *

kan ik een toelichting krijgen over de blue deal-gerelateerde projecten?

VORIGE VOLGENDE

Tenslotte ontvangt de klant een ontvangstbevestiging:

Home > Opmerkingen op het tariefplan van FARYS / TMVW

Opmerkingen op het tariefplan van FARYS / TMVW

Velden met een * zijn verplicht.

1 Klant — 2 Contactgegevens — 3 Tariefplan — 4 Overzicht — 5 **Bevestiging**

✔ We behandelen je dossier zo snel mogelijk. Hebben we nog meer informatie nodig, dan contacteren we je.

Download als PDF

Disclaimer | Privacybeleid | Cookiebeleid

2.3.6 Opstarten beroepsprocedure = via ombudsformulier

Wanneer de klant de uitgebreide toelichtingsnota opvraagt, krijgt hij meer uitleg over de beroepsprocedure.

“Teneinde belangen van het bedrijf niet te schaden wordt geopteerd om een aantal rubrieken buiten de scope van de klantenconsultatie te laten omdat de publicatie van deze cijfers marktverstoring zou kunnen werken”.

“Voor opmerkingen verwijzen we naar <https://www.farys.be/nl/ombudsformulier> waar de beroepsmogelijkheid voorzien wordt”.

Een opmerking formuleren of een vraag stellen kan enkel door klanten.

The screenshot shows the FARYS website's ombudsformulier. At the top, there is a navigation bar with the FARYS logo and a menu icon. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: Home > Klantenloket > Klachten / schade > Klachten > Interne ombudsfunctie > Ombudsformulier. The main heading is 'Ombudsformulier'. Below this, there is a dropdown menu for selecting a municipality, currently set to '9880 - Aalter (Aalter)'. A note states 'Velden met een * zijn verplicht.' (Fields with an asterisk are mandatory). A progress indicator shows four steps: 1. Klantgegevens (active), 2. Klacht, 3. Overzicht, and 4. Bevestiging. The 'Klantgegevens' section contains several input fields: 'Voornaam *' and 'Naam *' (both redacted with an orange bar), 'E-mail *' (redacted), 'Bevestig e-mail *' (redacted), 'GSM-nummer' (with an information icon and redacted), 'Klantnummer' (with an information icon and redacted), and 'Contractrekeningnummer' (with an information icon and a placeholder '(bijv. 20.000.000)'). At the bottom of this section, there is a question: 'Heb je al contact opgenomen met onze klantendienst? *' with radio buttons for 'Ja' (selected) and 'Nee'. A 'VOLGENDE' button is located at the bottom right of the form.

1 Klantgegevens — 2 **Klacht** — 3 Overzicht — 4 Bevestiging

Klacht

Ik heb een klacht in verband met *

- een wateronderbreking
- het aangerekende waterverbruik
- facturatie
- wegherstel of het herstel van een voetpad
- de afvoer van het afvalwater
- de kwaliteit van het geleverde water
- de gezinskorting per gedomicilieerde
- de sociale vrijstelling
- personeel
- communicatie of klantgerichtheid
- technische zaken
- het tariefplan 2023-2028
- andere

ADRES WAAROP DE KLACHT BETREKKING HEEFT (INDIEN VAN TOEPASSING)

Straat:
 Nr.:
 Bus:

Postcode:
 Stad/gemeente:

Ik geef hieronder een woordje uitleg *

Ik voeg hieronder eventueel foto's of relevante documenten toe

Geen bestand gekozen


De klant dient hiervoor een webformulier in te vullen, hierbij kan als topic 'het tariefplan 2023-2028' aankruisen, het adres binnen ons werkingsgebied noteren, eventueel een opmerking noteren alsook een document toevoegen. Na vervollediging van het webformulier krijgt de klant de mogelijkheid om zijn gegevens te checken en zijn aanvraag te bevestigen en verzenden:

De beroepsmogelijkheid werd niet ingeroepen.

2.3.7 Aantal ontvangen vragen en opmerkingen

In de periode van 8 juli 2022 tot en met 12 augustus 2022 kon de klant vragen of opmerkingen formuleren bij het tariefplan.

FARYS | TMVW ontving 3 reacties op het tariefplan.



Datum indiening	Verzending antwoord	Categorie
27/07/2022	8/08/2022	prijs drinkwater + beschikbaarheid gegevens/ wijze van consultatie tariefplan
8/08/2022	18/08/2022	prijs drinkwater
12/08/2022	23/08/2022	divers

Klantenreactie 1

Categorie

Prijs drinkwater

Geef hieronder je vragen en/of opmerkingen door

Uit de publicatie van de VMM blijkt dat Farys de duurste leverancier van drinkwater is. Als klant heb ik geen vrije keuze van welke drinkwatermaatschappij ik mijn drinkwater afneem. Het is logisch dat een drinkwatermaatschappij de nodige investeringen doet om in de toekomst leveringszekerheid en drinkwater van een goede kwaliteit te leveren in die zin kan ik de vooropgestelde strategie onderschrijven. Ik vind evenwel dat Farys gezien haar reeds hoge kostenstructuur in vergelijking met de andere drinkwatermaatschappijen onvoldoende inspanningen levert om deze kostenstructuur te doen dalen en vergelijkbaar te maken met deze van de andere drinkwatermaatschappijen.

Concreet stel ik vast dat het aantal VTE de volgende jaren nog substantieel toeneemt (T230) en hierdoor ook de loonkost.

Verder zie ik dat de inningskosten tov 2022 de volgende 6 jaren stijgen in plaats te gevoelig te dalen dmv efficiëntieverbeteringen (T320).

Graag had ik vernomen welke concrete maatregelen Farys neemt om de drinkwaterprijs die zij doorrekent naar haar klanten vergelijkbaar te krijgen met de andere grotere drinkwatermaatschappijen (de watergroep en Pidpa-AWV)

Op basis van de verwachte kosten werd een tariefpad bepaald. Door Farys wordt vervolgens gekozen om van dit geleidelijke pad af te wijken waarbij de kost in 2023 gelijk wordt gehouden aan deze van 2022 met als gevolg een veel sterkere stijging de volgende jaren terwijl de reden van deze keuze nergens gemotiveerd wordt.

Categorie

beschikbaarheid gegevens/wijze van consultatie tariefplan


Geef hieronder je vragen en/of opmerkingen door

Het is positief dat er transparantie is in de kostenstructuur en de strategie die een drinkwatermaatschappij zal hanteren om futureproof te zijn.

De wijze waarop deze wettelijke verplichting ingevuld wordt komt over als een doekje voor het bloeden.

Wanneer je het gedetailleerder tariefplan opvraagt kom je tot de ontvullende vaststelling dat heel veel velden gewoon niet ingevuld terwijl deze niet vallen onder bedrijfsgevoelige informatie

Wanneer je het tariefplan wil opzoeken moet je als burger al weten dat deze consultatieprocedure loopt. Noch op de website, nog op mijn personaliseerde pagina,



noch op de vraag om mijn tellerstand door te geven en vervolgens de eindafrekening die ik enkel dagen geleden mocht ontvangen wordt melding gemaakt dat deze procedure loopt. Vervolgens vindt je allen via een zoekopdracht 'tariefplan' het formulier om je opmerkingen in te geven. En zodra je eindelijk dit gevonden hebt mag je maar voor 1 categorie opmerkingen ingeven.

Dit lijkt erop dat Farys niet wil dat je opmerkingen formuleert en een open dialoog wil voeren met haar klanten.

Tevens kan ik nog meegeven dat op basis van een KPI 'normaal' het onmogelijk is de vooropgestelde doelstelling van de strategische projecten Aquifer en leiding op te volgen.

Antwoord FARYS|TMVW op klantenreactie 1

Geachte

Bedankt voor uw e-mail. In wat volgt, geven wij graag toelichting bij uw vragen/opmerkingen.


Kostenstructuur FARYS, besparingen en investeringen

Eerst en vooral: de stelling dat FARYS de duurste leverancier van drinkwater is, dient gerelativeerd te worden. Het verschil voor de huishoudelijke klanten met een naburige drinkwatermaatschappij is namelijk klein.

FARYS heeft de voorbije jaren op verscheidene vlakken besparingen gerealiseerd op haar kostenstructuur. Hieromtrent krijgt zij regelmatig vragen van haar regulator, de Vlaamse Milieumaatschappij (VMM). De hogere kostenstructuur van FARYS heeft voor het grootste deel te maken met de kenmerken van het gebied dat zij bedient van drinkwater. Er zijn namelijk zeer weinig verspreide grondwaterbronnen in haar bedelingsgebied. Daarom dient het drinkwater getransporteerd te worden over grote afstanden vanuit de provincies Antwerpen, Henegouwen en de Ardennen. Deze grote aankoopcontracten van drinkwater enerzijds en het transport over grote afstanden anderzijds hebben een hogere kostprijs dan winningen in de dichte omgeving van de plaats van verbruik. De aankoopprijs van het aangekochte water is de laatste jaren duurder geworden, vooral in 2022.

Het verhogen van leveringszekerheid in het kader van een hoger klimaatrobuust netwerk betekent ook extra investeringen in bijkomende productie-eenheden enerzijds en bijkomende transportleidingen anderzijds. Dit zorgt ook voor een hogere interconnectiviteit tussen de bronnen. Daarnaast gaat FARYS zowel boven als onder de grond op zoek naar extra opslagcapaciteit om water op te slaan in de winter om vervolgens droge periodes te overbruggen.

De investeringen omvatten ook de uitrusting van alle klanten met een digitale meter tegen 2030. Dit heeft onder meer als voordeel dat de klant sneller zicht heeft op zijn waterverbruik en daardoor zuiniger kan omgaan met drinkwater.



Recentelijk hebben FARYS en de Watergroep Waterunie opgericht. De bedoeling is door een nauwere samenwerking te komen tot besparingen en een klimaatrobuuster netwerk.

Daarnaast werden in het recente verleden de lekverliezen verminderd. Verdere verminderingen van de lekverliezen maken deel uit van onze toekomstige strategie. Hierdoor worden er onder andere kostenbesparingen gerealiseerd.

Verdere besparingen kunnen worden gerealiseerd door het meer uitbreiden van de functionaliteiten van ons digitaal klantenportaal.

VTE's

Naast het doorvoeren van niet vervangingen, hebben de strategische projecten een impact op de evolutie van het personeel. Zo wordt er rekening gehouden met extra noden in het kader van het project digitale meters.

Op basis van de verwachte kosten werd een tariefpad bepaald. Zoals vermeld in de toelichtingsnota, werd door de Raad van Bestuur van FARYS vervolgens gekozen om van dit geleidelijke pad af te wijken om de tariefverhoging in de eerste jaren van de tariffaire periode te temperen.

Informatie bij/over consultatie

Zoals overeengekomen met de Regulator, kan elk drinkwaterbedrijf ervoor opteren om bepaalde informatie niet publiek te maken. FARYS koos om een aantal rubrieken buiten de scope van de klantenconsultatie te laten omdat de publicatie van deze cijfers marktversturend zou kunnen werken.

De consultatie werd, zoals overeengekomen met de Regulator, aangekondigd via een of meer papieren dragers die alle klanten van het waterbedrijf kunnen bereiken. Bijvoorbeeld een (lokale) krant, een flyer, een magazine,... Voor FARYS gebeurde dit concreet in de krant "Het Laatste Nieuws" van zaterdag 9 juli 2022, meer bepaald voor Oost-Vlaanderen (gans de provincie), West-Vlaanderen (edities Brugge-Oostkust en West- en Middenkust) en Vlaams-Brabant (edities Ring en Pajottenland).

KPI 'normaal' project leiding Buggenhout-Opwijk

Vanuit pompstation Buggenhout wordt ongeveer 55% van het nodige water in ons transportnet gepompt. Er liggen nu twee leidingen tussen Buggenhout en Opwijk. In Opwijk vertakt het net richting Gent, Asse en Sint-Niklaas. Wanneer één van de twee leidingen uit dienst is, is het niet meer mogelijk de volle capaciteit vanuit pompstation Buggenhout naar het transportnet te pompen wat aanleiding kan geven dat status 'normaal' moet opgeschaald worden (afhankelijk van het verbruik en de beschikbare alternatieven op moment van de calamiteit) . De extra leiding zorgt ervoor dat men ook bij calamiteiten op één leiding de volle aanvoercapaciteit vanuit Buggenhout kan aanhouden. De investering is dus een strategische keuze om de leveringszekerheid te verhogen (en dus steeds in 'normaal' te werken).



KPI 'normaal' ASR-project

ASR is een techniek om water in perioden van overvloed op te slaan voor gebruik in perioden van schaarste. Het is een strategische keuze om hierin te investeren om de klimaatrobustheid van de drinkwaterbevoorrading te verhogen (en dus steeds in 'normaal' te werken). In deze zou men ook als KPI kunnen definiëren dat per ASR-put 200.000 m³ kan opgeslagen worden tijdens de winter (bij voldoende beschikbaarheid van oppervlaktewater) en dat per put minstens 25 m³/u kan opgepompt worden tijdens periodes van schaarste.

Heeft u nog vragen, dan helpen wij u graag verder via www.farys.be/contact of via het nummer 078 35 35 99.

Met vriendelijke groeten

FARYS klantendienst

Klantenreactie 2

Categorie

Prijs drinkwater

Geef hieronder je vragen en/of opmerkingen door

Geachte,

Wij zijn een grote industriële gebruiker van leidingwater.
In het document mbt het tariefplan, zie ik nergens de evolutie van de tarieven voor het meerverbruik tem 50.000 m³/jr en tem 100.000 m³/jr.


graag krijgen wij ook zicht op de evolutie hiervan gezien dit tarief voor ons de belangrijkste kost zal uitmaken.

Antwoord FARYS|TMW klantenreactie 2

Geachte

U vraagt naar de evolutie van de tarieven voor een jaarlijks verbruik voor grootverbruikers tot en met 50.000 m³ en 100.000 m³, omdat u deze niet vindt in ons tariefplan voor 2023 - 2028.

Voor niet-huishoudelijke klanten met een verbruik tot 500 m³ werd het vlak tarief vastgelegd in het tariefplan. Voor de groep niet-huishoudelijke klanten met een jaarverbruik van meer dan 500 m³ (= grootverbruikers) zijn andere tarieven van toepassing bij een verbruik boven de 500 m³. Deze tarieven voor de grootverbruikers vallen niet binnen het wettelijke kader en zijn daarom niet opgenomen binnen de (intussen afgelopen) klantenconsultatie.



De tarieven voor de grootverbruikers (jaarverbruik van meer dan 500 m³ op jaarbasis) zijn lager dan voor het niet-huishoudelijke jaarverbruik tot 500 m³. Het tarief is degressief en daalt trapsgewijs naarmate het verbruik stijgt.

Het degressieve tarief wordt berekend aan de hand van de reguliere drinkwaterprijs. Hierdoor kan onze Raad van Bestuur pas een beslissing ten gronde nemen over de evolutie ervan eens de Regulator (de Vlaamse Milieumaatschappij) het tariefplan voor de reguliere tarieven heeft beoordeeld. Eens daaromtrent meer gekend is, komen wij hierop spontaan terug.

Heeft u nog vragen, dan helpen wij u graag verder via www.farys.be/contact of via het nummer 078 35 35 99.

Met vriendelijke groeten

FARYS klantendienst

Klantenreactie 3

Categorie

een verzameling van opmerkingen en vragen

Geef hieronder je vragen en/of opmerkingen door

Opmerkingen en vragen op het tariefplan Farys (lay-out is jammer genoeg helemaal verdwenen)

Summiere documenten - openbaar onderzoek

Op de website <https://www.farys.be/nl/tariefplan> zijn twee documenten terug te vinden. Een uitgebreidere toelichting is op te vragen. Die uitgebreidere toelichting bestaat enkel uit een ingevuld sjabloon.

Enkel klanten van Farys krijgen de mogelijkheid om op dit tariefplan te reageren via het antwoordformulier. Organisaties en geëngageerde burgers moeten allemaal hun opmerkingen en vragen kunnen stellen.


Positief is dat op de homepagina verwezen wordt naar het openbaar onderzoek van dit tariefplan.

Externe uitdagingen

Farys is waterbedrijf met een hoge prijs per kubieke meter. Farys staat mee in voor het transporteren van water van de provincie Antwerpen richting kust. Farys heeft weinig eigen waterwinningen en productiecentra.

De samenwerkingen met De Watergroep om de connectiviteit te verbeteren en om in te zetten op ASR zijn goede initiatieven.

In de nota lezen we dat Farys nu meer kleinschalige waterproductiecentra wil bouwen waar het afvalwater gezuiverd wordt tot drinkwater (circulair water). Daar ben ikzelf minder een voorstander van, zeker als er een aansluiting op het openbaar drinkwaterleidingnet mogelijk is. Deze installaties mogen m.i. niet doorgerekend



worden voor het bepalen van het drinkwatertarief. Farys kan deze expertise aanbieden als dienst.

De verhoging van de densiteit van de bevolking lijkt me net een pluspunt om een efficiënt leidingnet te onderhouden. Geen probleempunt. Dus ook hier mag geen prijsverhoging aan gekoppeld worden.

Er wordt ook verwezen naar lozingswater dat in de natuur terecht komt. Bij deze de opmerking dat deze kost voor sanering niet thuis hoort / doorgerekend kan worden in het drinkwatertarief.

Hoe zal u de klanten blijvend aan zetten om zuinig om te gaan met drinkwater? Hierover is geen concrete info opgenomen. Ik kijk er al naar uit. (waterbar op de Gentse feesten was de keren dat ik er was, gesloten!)

U als bedrijf moet ook zuinig omgaan met drinkwater. Bij het spoelen van de leidingen na werken, door bruine kleur, einde leidingen, moet hier zeker aandacht naar toe gaan. De medewerkers die hiervoor verantwoordelijk zijn, moeten goed gebriefd worden hoe zij de vragen van voorbijgangers kunnen beantwoorden.

Duidelijke communicatie via de aankondiging van de werken in de folder die deur aan deur verdeeld wordt, lijkt in deze ook een goede optie om de noodzaak van de spoeling van de leidingen te duiden. Maar gebruik aub zo weinig mogelijk water. Dit water stroomt meestal de riolering in (die dikwijls niet gescheiden is).

Farys wil sterk inzetten op innovatie. Daarvoor richtte ze een aparte cel Innovatie Water - onderzoek en ontwikkeling op. Haar opdracht is een concreet aanspreekpunt te zijn voor innovatieve watertoepassingen, met recuperatie van energie en grondstoffen. De cel legt in eerste instantie de focus op verdere digitalisering, op drinkwaterkwaliteitsbewaking en waterhergebruik. Hieruit leid ik af dat ook ik als burger terecht kan rond innovatieve watertoepassingen. Dit is goed nieuws, uit de grote waterenquête bleek namelijk dat de burger op zoek is naar antwoorden op zijn vragen rond water. Door te rekenen in de tarief drinkwater?


Interne uitdagingen

Het verhogen van het netrendement is in deze tijden van waterschaarste meer dan noodzakelijk. In de nota is opgenomen dat de zichtbare lekken, snel en direct hersteld zullen worden. Kunnen we hier een timing opplakken? Binnen de week afgewerkt? Daarnaast worden ook de niet-zichtbare lekken opgespoord. Dit is goed nieuws, de zinkgaten veroorzaakt door kapotte waterleidingen, zullen dan binnenkort verleden tijd zijn.

Farys is voor een groot deel van zijn drinkwater afhankelijk van de aankoop van drinkwater van water-link. Meer dan toen ook van buiten het gewest werd aangekocht. Dit is dus niet echt een diversificatie van de bronnen.

Klantentevredenheid en goede dienstverlening

Het woord klantentevredenheid komt niet in de nota voor. De klant moet (nog) meer zelfredzaam worden, ik als 60+er kan deze digitale vooruitgang nog moeilijk bijbenen.



Graag wil ik dan ook enkele punten op een rij zetten die ik als klant verwacht van een waterbedrijf (dat in publieke handen is):

- een locatie waar we ter plaatse terecht kunnen (dus niet telefonisch of via mail of via chat) → online mogelijkheden verder ontwikkelen lijkt me maar iets voor tweede instantie
- een ondersteuning van ons als klant rond vragen over waterhuishouding in en rond het huis (zie één van de punten die uit de grote-water-enquête kwam)
- een soepele houding bij abnormale gebruiken
- een sociaal beleid rond begrenzing en afsluiting met langere afbetaaltermijnen en lagere maandelijks af te betalen bedragen
- toename van het aantal waterscans door bijvoorbeeld samenwerkingen op te zetten met organisaties die ondersteuning bieden aan de mensen in armoede
- geen bruin water - indien het probleem blijft aanhouden een gereduceerd tarief;
- voldoende en zoveel mogelijk een constante druk

Mijn indruk van klant over Farys: Farys is een zeer log bedrijf en komt niet klantvriendelijk over.

Farys legt veel regels op aan bouwheren, stuurt facturen voor watermeters die nog niet in dienst zijn, ...

Niet huishoudelijk tarief

Huishoudelijk verbruik betaalt na een bepaalde hoeveelheid water, dubbel zoveel. Dit is niet zo voor de niet-huishoudelijk verbruik. Hoe hoger het verbruik (in schijven) hoe lager de prijs. Ook diezelfde manier van berekening zou moeten gelden voor niet-huishoudelijke klanten.

Prijsstijging

De prijs per m³ drinkwater stijgt in de volgende tarifaire periode met 20%. Dat is een zeer sterke stijging in vergelijking met de andere waterbedrijven. Ook die staan voor eenzelfde soort uitdagingen. Een herbekijken van de kosten die nu meegerekend worden voor het bepalen van het tarief, lijkt in deze dan ook wenselijk.

Antwoord FARYS|TMVW klantenreactie 3


Geachte

Hierna wordt uw vragenstelling hernomen en wordt er getracht een antwoord te geven.

“Summiere documenten - openbaar onderzoek

Op de website <https://www.farys.be/nl/tariefplan> zijn twee documenten terug te vinden. Een uitgebreidere toelichting is op te vragen. Die uitgebreidere toelichting bestaat enkel uit een ingevuld sjabloon. Enkel klanten van Farys krijgen de mogelijkheid om op dit tariefplan te reageren via het antwoordformulier.

Organisaties en geëngageerde burgers moeten allemaal hun opmerkingen en vragen kunnen stellen. Positief is dat op de homepage verwezen wordt naar het openbaar onderzoek van dit tariefplan”



De door FARYS gevolgde werkwijze is in navolging van de procedure voorgeschreven door de regulator VMM, namelijk de “Handleiding tariefregulering drinkwatercomponent van de integrale waterfactuur”.

“Externe uitdagingen

Farys is waterbedrijf met een hoge prijs per kubieke meter. Farys staat mee in voor het transporteren van water van de provincie Antwerpen richting kust. Farys heeft weinig eigen waterwinningen en productiecentra.

De samenwerkingen met De Watergroep om de connectiviteit te verbeteren en om in te zetten op ASR zijn goede initiatieven.

In de nota lezen we dat Farys nu meer kleinschalige waterproductiecentra wil bouwen waar het afvalwater gezuiverd wordt tot drinkwater (circulair water). Daar ben ikzelf minder een voorstander van, zeker als er een aansluiting op het openbaar drinkwaterleidingnet mogelijk is. Deze installaties mogen m.i. niet doorgerekend worden voor het bepalen van het drinkwatertarief. Farys kan deze expertise aanbieden als dienst.”

FARYS bouwt productiecentra waar brak water wordt omgezet in drinkwater. In één van de toekomstige projecten is er inderdaad sprake van zuivering van afvalwater (ASR te Aalst). De raad van bestuur is ervan overtuigd dat circulaire systemen dienen gepromoot te worden, al was het maar bijvoorbeeld om minder drinkwater te dienen putten uit de bronnen. Spaarzaamheid ter zake is meer dan ooit aangeraden.

“De verhoging van de densiteit van de bevolking lijkt me net een pluspunt om een efficiënt leidingnet te onderhouden. Geen probleempunt. Dus ook hier mag geen prijsverhoging aan gekoppeld worden.”


De verhoging van de densiteit is niet zozeer een pluspunt in het kader van het onderhoud en renovatie van een leidingnet. De kostprijs per meter in verstedelijkte gebieden is hoger dan de kostprijs per meter in landelijke gebieden. Dat blijkt uit jarenlange ervaring.

“Er wordt ook verwezen naar lozingswater dat in de natuur terecht komt. Bij deze de opmerking dat deze kost voor sanering niet thuis hoort / doorgerekend kan worden in het drinkwatertarief.”

FARYS heeft een strategie van een integraal waterbedrijf. Deze integrale visie op de waterketen leidt ertoe dat er bijvoorbeeld verwezen wordt naar lozingswater. Het is inderdaad zo dat de kost hiervan thuis hoort in de zuiveringsdivisie.

“Hoe zal u de klanten blijvend aan zetten om zuinig om te gaan met drinkwater? Hierover is geen concrete info opgenomen. Ik kijk er al naar uit. (waterbar op de Gentse feesten was de keren dat ik er was, gesloten!).”

De klanten worden inderdaad blijvend aangezet om zuinig om te gaan met drinkwater door in al onze communicatiekanalen deze boodschap permanent te herhalen. In de tarieflogica van basistarief enerzijds en comforttarief anderzijds is duidelijk ook een incentive aanwezig om zuinig om te gaan met drinkwater.



“U als bedrijf moet ook zuinig omgaan met drinkwater. Bij het spoelen van de leidingen na werken, door bruine kleur, einde leidingen, moet hier zeker aandacht naar toe gaan. De medewerkers die hiervoor verantwoordelijk zijn, moeten goed gebriefd worden hoe zij de vragen van voorbijgangers kunnen beantwoorden.

Duidelijke communicatie via de aankondiging van de werken in de folder die deur aan deur verdeeld wordt, lijkt in deze ook een goede optie om de noodzaak van de spoeling van de leidingen te duiden. Maar gebruik aub zo weinig mogelijk water. Dit water stroomt meestal de riolering in (die dikwijls niet gescheiden is).”

Dit is inderdaad de gevolgde werkwijze.

“Farys wil sterk inzetten op innovatie. Daarvoor richtte ze een aparte cel Innovatie Water - onderzoek en ontwikkeling op. Haar opdracht is een concreet aanspreekpunt te zijn voor innovatieve watertoepassingen, met recuperatie van energie en grondstoffen. De cel legt in eerste instantie de focus op verdere digitalisering, op drinkwaterkwaliteitsbewaking en waterhergebruik. Hieruit leid ik af dat ook ik als burger terecht kan rond innovatieve watertoepassingen. Dit is goed nieuws, uit de grote waterenquête bleek namelijk dat de burger op zoek is naar antwoorden op zijn vragen rond water. Door te rekenen in de tarief drinkwater?”

Er bestaat inderdaad een aparte cel Innovatie - Onderzoek en ontwikkeling. Naast onderzoek ontwikkelt deze cel onder meer de nieuwe waterproductiecentra. Proefprojecten zoals in het kader van de ASR-techniek worden vanuit deze dienst tevens gecoördineerd.

“Interne uitdagingen

Het verhogen van het netrendement is in deze tijden van waterschaarste meer dan noodzakelijk. In de nota is opgenomen dat de zichtbare lekken, snel en direct hersteld zullen worden. Kunnen we hier een timing opplakken? Binnen de week afgewerkt?

Daarnaast worden ook de niet-zichtbare lekken opgespoord. Dit is goed nieuws, de zinkgaten veroorzaakt door kapotte waterleidingen, zullen dan binnenkort verleden tijd zijn.”

U verwijst naar zinkgaten veroorzaakt door kapotte waterleidingen. Deze zinkgaten komen zelden voor in ons bedelingsgebied.

“Farys is voor een groot deel van zijn drinkwater afhankelijk van de aankoop van drinkwater van water-link. Meer dan toen ook van buiten het gewest werd aangekocht. Dit is dus niet echt een diversificatie van de bronnen.”

Het is inderdaad zo dat FARYS nu meer drinkwater aankoopt van water-link dan van Vivaqua. Het prijsverschil bij de aankoop van het bewuste drinkwater was de verantwoording om omvangrijke investeringen te realiseren vanuit het Antwerpse. Tevens was dit in uitvoering van het regeerakkoord van de vorige Vlaamse Regering.

“Klantentevredenheid en goede dienstverlening

Het woord klantentevredenheid komt niet in de nota voor. De klant moet (nog) meer zelfredzaam worden, ik als 60+er kan deze digitale vooruitgang nog moeilijk bijbenen.



Graag wil ik dan ook enkele punten op een rij zetten die ik als klant verwacht van een waterbedrijf (dat in publieke handen is):

- *een locatie waar we ter plaatse terecht kunnen (dus niet telefonisch of via mail of via chat) → online mogelijkheden verder ontwikkelen lijkt me maar iets voor tweede instantie*
- *een ondersteuning van ons als klant rond vragen over waterhuishouding in en rond het huis (zie één van de punten die uit de grote-water-enquête kwam)*
- *een soepele houding bij abnormale gebruiken*
- *een sociaal beleid rond begrenzing en afsluiting met langere afbetaaltermijnen en lagere maandelijks af te betalen bedragen*
- *toename van het aantal waterscans door bijvoorbeeld samenwerkingen op te zetten met organisaties die ondersteuning bieden aan de mensen in armoede*
- *geen bruin water - indien het probleem blijft aanhouden een gereduceerd tarief;*
- *voldoende en zoveel mogelijk een constante druk”*

Mijn indruk van klant over Farys: Farys is een zeer log bedrijf en komt niet klantvriendelijk over.

Farys legt veel regels op aan bouwheren, stuurt facturen voor watermeters die nog niet in dienst zijn, ...”

Een goede dienstverlening naar de klanten, een goede klantbeleving behoort tot het DNA van FARYS. Op ons digitaal klantenplatform worden op een zeer toegankelijke wijze de mogelijkheden aangeboden.

Ons call center is een andere wijze om in contact te treden met FARYS.

Het open houden van klantenkantoren is al jaren geleden verlaten, onder meer wegens de kostprijs. Wij worden permanent door onze regulator erop gewezen om zo kostenefficiënt de beschikbare middelen aan te wenden.

Drinkwater moet voldoen aan strenge kwaliteitsnormen. Tijdens de productie, de opslag en de distributie van drinkwater besteedt FARYS hier inderdaad veel aandacht aan. De (verplichte) keuring van de binneninstallatie maakt ook deel uit van de kwaliteitscontrole: is er een wanverbinding aanwezig tussen uw binneninstallatie voor drinkwater en bijv. uw regenwaterinstallatie, dan kan er vervuild water uit uw binneninstallatie terugstromen naar het openbaar drinkwaternet.

“Niet huishoudelijk tarief

Huishoudelijk verbruik betaalt na een bepaalde hoeveelheid water, dubbel zoveel. Dit is niet zo voor de niet-huishoudelijk verbruik. Hoe hoger het verbruik (in schijven) hoe lager de prijs. Ook diezelfde manier van berekening zou moeten gelden voor niet-huishoudelijke klanten.”

Het basistarief en het comforttarief voor het huishoudelijk kader en het vlak tarief voor het niet-huishoudelijk verbruik maken deel uit van het tariefplan.

Voor de niet-huishoudelijke klanten met grote verbruiken zijn er inderdaad goedkopere tarieven. Deze prijsstrategie werd door de raad van bestuur beslist wegens onder meer economische motieven.

“Prijsstijging

De prijs per m³ drinkwater stijgt in de volgende tarifaire periode met 20%. Dat is een zeer sterke stijging in vergelijking met de andere waterbedrijven. Ook die staan voor eenzelfde soort uitdagingen. Een herbekijken van de kosten die nu



meegerekend worden voor het bepalen van het tarief, lijkt in deze dan ook wenselijk.“

De prijsstijging wordt in het begin van de tarifaire periode bewust laag gehouden.

De door u vermelde prijsstijging zal over een periode van 6 jaar toegepast worden.

De zeer sterke stijging waarvan u melding maakt dient ons inziens gerelativeerd te worden: voor een gemiddelde klant betekent dit een gemiddelde stijging van 7 euro op jaarbasis of 0,58 euro op maandbasis.

De waterschaarste slaat in onze regio harder toe dan in andere regio's. Derhalve zijn er grote investeringen vereist in opslagcapaciteit en in decentrale productie.

*Met vriendelijke groeten
FARYS klantendienst*

2.3.8 Opvragen van het consultatiesjabloon van FARYS | TMVW

Op de website kreeg de klant ook de mogelijkheid om een meer uitgebreide toelichting op te vragen.

Aantal opvragingen van het consultatiesjabloon

In de periode van 8 juli 2022 tot en met 12 augustus werd het uitgebreide consultatiesjabloon 7 keer opgevraagd.

3 Afsluiten van consultatie

Op 13 augustus werd de bevraging van de abonnees op de website afgerond, dit werd via een 'update het nieuwsbericht' aan de klanten gecommuniceerd.

Het blijft intussen voor alle klanten mogelijk wel om het consultatiedocument te raadplegen (de toelichtingsnota, de info rond het verbruikspatroon ifv de gezinssituatie en de uitgebreide toelichting) dit tot 31/12/2028.

UPDATE: Een tariefplan voor de periode 2023-2028

08/07/2022

Update

13/08/2022

De periode om vragen en opmerkingen op het tariefplan door te geven, is afgelopen. Je kan het consultatiedocument nog steeds raadplegen via de linken in het bericht hieronder.

4 Bijlagen

4.1 Toelichtingsnota bij tariefconsultatie

Tariefplan 2023-2028 TMVW

Externe communicatie in kader van verhoging drinkwatertarief

Sinds januari 2016 bepaalt de WaterRegulator de drinkwatertarieven in Vlaanderen. Elk drinkwaterbedrijf werkt een tariefplan voor 6 jaar uit, dat na consultatie van de klanten en na goedkeuring door de Raad van Bestuur wordt ingediend bij de WaterRegulator. Dit tariefplan gaat enkel over de tarieven van drinkwater en niet over de tarieven voor afvoer of zuivering van afvalwater, omdat eventuele stijgingen daarvan niet alleen door de drinkwaterbedrijven worden bepaald.

Dit tariefplan bevat de niet-geïndexeerde huishoudelijke en de niet-huishoudelijke drinkwatertarieven voor de periode 2023-2028.

Samengevat

FARYS|TMVW voorziet in zijn voorstel inzake het Tariefplan 2023-2028 een verhoging van de drinkwaterprijs aangerekend aan de klanten.

Los van de huidige economische factoren die, rechtstreeks of onrechtstreeks, een invloed hebben op de relevante kostenstructuren en hun evoluties, meent FARYS|TMVW dat de gestelde verhoging in de drinkwaterprijs een onvermijdelijk gevolg is van noodzakelijke strategische investeringsuitgaven met betrekking tot de drinkwaterbevoorrading aan alle klanten. Dit niet alleen in het eigen werkingsgebied, maar ook in een bredere Vlaamse context.



Welke elementen bepalen mee het Tariefplan 2023-2028?

Bij de opmaak van dit tariefplan baseren we ons op alle elementen die het drinkwatertarief mee bepalen: investeringsplannen, economische vooruitzichten, demografische ontwikkelingen, verwachtingen rond het verbruikspatroon,...

Volgende essentiële hoofdlijnen worden aangehouden:

- **Leveringszekerheid garanderen:** het watersysteem wordt klimaatrobuuster gemaakt door bijkomende investeringen in het productieapparaat (diversificatie drinkwaterbronnen) en extra transport- en opslagcapaciteit te voorzien
- Blijvend garanderen van de **kwaliteit** van het geleverd drinkwater.
- Een **performante dienstverlening verzekeren** via een verdere digitalisering van de klanteninteracties alsook een hoge kwaliteit van de uitgevoerde werken.

Het bedrijf investeert daarom onder meer in:

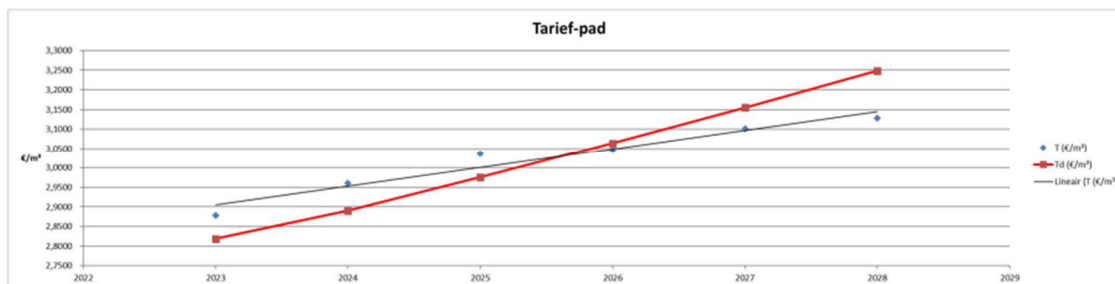
- **Bevoorradingszekerheid** door een klimaatrobuuste **productie** van drinkwater op basis van meer **gediversifieerde bronnen**, zoals brak water en zeewater
 - o Uitbreiden en versterken van de **opslagcapaciteit**
 - o Uitbreiden en versterken van de **transportcapaciteit** en de **interconnectiviteit** tussen de onderscheiden winningen en productiesites van de Vlaamse drinkwaterbedrijven. Door zijn uitgebreid transportnet speelt FARYS|TMVW in deze een doorslaggevende rol
- Het blijvend garanderen van de **kwaliteit van het drinkwater**
- Verder verhogen van het **netrendement** en vermijden van niet in rekening gebracht verliesverbruik
 - o Doorgedreven **efficiëntiebeheer** van de netten
- De invoering van **digitale watermeters** tegen 2030.

Teneinde de kosteffecten op de eindprijs aan de klant te beperken, zet FARYS|TMVW in op:

- Gerichte **samenwerking** met drinkwaterbedrijven en andere nutsbedrijven
- Uitbaten van **efficiëntie- en schaalvoordelen** door de gerichte inzet van nieuwe technologie en van digitalisering, automatisering en optimalisering in alle bedrijfsprocessen. Dit met minstens behoud, zo niet verbetering, van de kwaliteit van de dienstverlening.

Het tariefpad en de concrete tarieven

De volgende grafiek geeft de evolutie weer van de **lineaire trendberekening** (Td) in euro per m³ die voortvloeit uit de jaarlijkse verantwoorde middelen (T) voor de drinkwateractiviteit van FARYS|TMVW en het geraamde te factureren verbruik.



Het **voorgestelde tariefpad** wijkt van de lineaire trend teneinde de tariefverhoging in de eerste jaren van de tarifaire periode te temperen. De volgende tabel geeft de vertaling weer van het voorgestelde tariefpad naar **concrete drinkwatertarieven** uitgedrukt in reële prijzen 2022 (exclusief BTW en toekomstige indexatie), waarbij de tarieven voor het vastrecht constant blijven voor de volledige periode (deze zijn decretaal bepaald).

gereguleerde tarieven (€/m ³)	2022 real	2023	2024	2025	2026	2027	2028
basistarief huishoudelijk	2,2791	2,3368	2,3959	2,4703	2,5539	2,6400	2,7288
comforttarief huishoudelijk	4,5582	4,6736	4,7918	4,9406	5,1078	5,2800	5,4576
vlak tarief niet-huishoudelijk	4,2908	4,154	4,3409	4,2267	4,4873	4,7544	5,0279

De impactberekening voor type-abonnees

De impactberekening van de nieuwe tarieven wordt uitgevoerd voor de type-abonnees die bepaald worden volgens gezinssamenstelling (aantal gedomicilieerden) met een corresponderend gemiddelde jaarverbruik in functie van het verbruiksniveau (variërend van extra laag verbruik tot extra hoog verbruik). Er worden zodoende voor elk jaar van de tarifaire periode telkens 25 factuurbedragen gesimuleerd. Deze impactberekening vindt u in bijlage.


Besluit

Het gebruik van dit tariefpad zorgt ervoor dat u als klant een goed beeld krijgt van de evolutie van de drinkwatertarieven, over de komende 6 jaar.

Tariefplan 2023-2028

Toelichting FARYS|TMVW

Sinds januari 2016 bepaalt de Waterregulator de drinkwatertarieven in Vlaanderen. Elk drinkwaterbedrijf werkt een tariefplan voor 6 jaar uit, dat na consultatie van de klanten



en na goedkeuring door de Raad van Bestuur wordt ingediend bij de Waterregulator. Dit tariefplan gaat enkel over de tarieven van drinkwater en niet over de tarieven voor afvoer of zuivering van afvalwater, omdat eventuele stijgingen daarvan niet alleen door de drinkwaterbedrijven worden bepaald.

Inhoud

1.	Voorstelling bedrijf	26
1.1.	Wat zijn, naast de drinkwater- en saneringsactiviteit, de 3 voornaamste activiteiten en diensten die door FARYS TMVW worden aangeboden?	26
1.2.	Wat zijn de specifieke kenmerken die FARYS TMVW positioneren binnen de Vlaamse drinkwatersector?	26
1.3.	Hoe ziet de aandeelhoudersstructuur van FARYS TMVW eruit?	26
1.4.	In welke andere ondernemingen participeert FARYS TMVW voor minstens 10%, met betrekking tot welke activiteit?	28
1.5.	Hoe ziet de structuur van FARYS TMVW eruit?	29
1.6.	Welke beleids- en beslissingsorganen heeft het waterbedrijf en hoe verhouden ze zich tot elkaar?	30
1.7.	Het activiteitenverslag	30
2.	Voorstelling strategie en projecten	30
2.1.	Welke externe uitdagingen zijn prioritair van belang voor FARYS TMVW en waarom?	30
2.2.	Wat zijn de belangrijkste interne uitdagingen voor FARYS TMVW en waarom?	33
2.3.	Reguliere projecten	35
2.3.1.	Uitbreidingsinvesteringen drinkwaterdistributieleidingen	35
2.3.2.	Vervangingsinvesteringen drinkwaterdistributieleidingen	36
2.3.3.	Investeringen huisaftakkingen en watermeters	36
2.3.4.	Uitbreidingsinvesteringen drinkwatertoevoerleidingen.....	36
2.3.5.	Renovatie-investeringen drinkwatertoevoerleidingen	36
2.3.6.	Investeringen drinkwaterproductie, renovatie watertorens, opjaagstations	36
2.3.7.	Investeringen ICT en overige.....	36
2.4.	Strategische projecten	36
2.4.1.	Investeringen digitalisering meterpark	36
2.4.2.	Investeringen voor reductie waterverliezen (NRW).....	37
2.4.3.	Investeringen in leveringszekerheid	38
3.	Evolutie tariefpad drinkwater	39
4.	Impactberekening typeklanten	39

1. Voorstelling bedrijf

1.1. Wat zijn, naast de drinkwater- en saneringsactiviteit, de 3 voornaamste activiteiten en diensten die door FARYS|TMVW worden aangeboden?

- Beheer van sportaccommodaties
- Beheer van proceswater
- Beheer van gemeentelijke wegenis (de eraan verbonden divisie heeft wel een uitdovend karakter)

1.2. Wat zijn de specifieke kenmerken die FARYS|TMVW positioneren binnen de Vlaamse drinkwatersector?

- iets minder dan 700.000 klanten per einde 2021
- 672 km toevoerleiding en 11.780 km distributieleiding per einde 2021
- 88.849.138 m³ water geleverd in 2021
- 14.183.128 m³ eigen productie stijgend, rest wordt aangekocht

1.3. Hoe ziet de aandeelhoudersstructuur van FARYS|TMVW eruit?

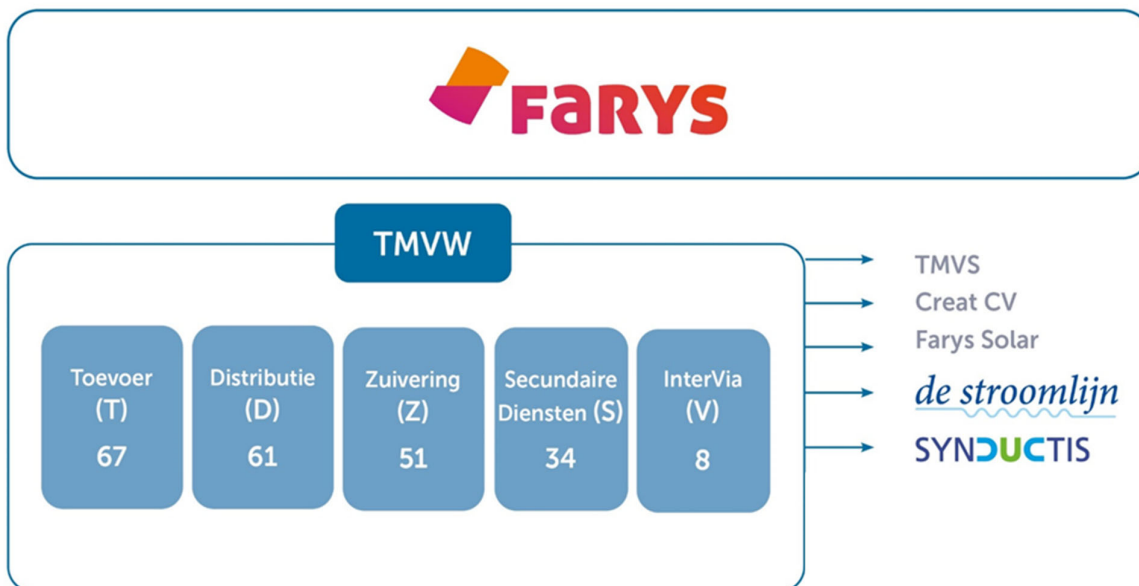
In de hieronder vermelde tabel worden de 67 Toevoerdeelnemers en de 61 Distributiedeelnemers vermeld met de respectievelijke aantallen aandelen:

Deelnemer	T	D
AALST	238.416	178.053
AALTER (fusie)	41.888	72.838
AFFLIGEM	17.952	38.472
AGHO OOSTENDE	0	4.749
ASSE	55.856	86.622
ATH	11.968	0
BEERNEM	14.960	57.708
BEERSEL	39.888	23.745
BLANKENBERGE	46.880	62.517
BRAKEL	17.952	62.517
BRUGGE	239.408	279.222
BUGGENHOUT	20.944	43.281
DAMME	14.960	42.340
DE HAAN	43.888	96.240
DE PINTE	11.968	33.663
DEINZE (fusie)	44.880	100.956
DENDERMONDE	83.792	105.858
DESTELBERGEN	20.944	48.090
DROGENBOS	3.968	4.749
ELLEZELLES	8.976	0
ERPE-MERE	32.912	62.517
FLOBECQ	5.984	0
FRASNES-LEZ-ANVAING	2.992	0
GAVERE	14.960	34.245
GENT	614.496	461.964

HAMME	34.912	62.517
HERZELE	14.960	28.854
HOREBEKE	2.992	9.618
JABBEKE	8.976	14.354
KLUISBERGEN	9.968	15.794
KNOKKE-HEIST	74.816	0
KRUISEM (fusie)	23.936	72.135
LEBBEKE	23.936	52.899
LEDE	20.944	48.090
LESSINES	2.992	0
LEUZE-EN-HAINAUT	2.992	0
LIEDEKERKE	17.952	24.045
LIERDE	5.984	19.236
LIEVEGEM (fusie)	20.944	36.826
LINKEBEEK	2.976	14.247
LOCHRISTI	11.968	29.578
MAARKEDAL	8.976	43.281
MACHELEN	9.920	9.498
MBZ	0	9.498
MELLE	17.952	33.663
MERELBEKE	32.912	67.326
MIDDELKERKE	46.880	112.790
MONT DE L'ENCLUS	5.984	0
NAZARETH	17.952	43.281
NORTH SEA PORT FLANDERS	0	18.996
OOSTENDE	129.680	110.727
OOSTERZELE	17.952	48.090
OOSTKAMP	17.952	38.472
OUDENAARDE	58.816	107.192
RONSE	51.872	81.813
RUISELEDE	5.984	24.045
ST.-LIEVENS-HOUTEM	20.944	29.144
ST.-MARTENS-LATEM	14.960	33.663
ST.-NIKLAAS	92.768	0
TERNAT	8.976	19.236
WEMMEL	7.936	9.498
WETTEREN	34.912	56.577
WICHELEN	14.960	33.663
WORTEGEM-PETEGEM	6.976	42.368
ZAVENTEM	19.840	52.239
ZELZATE	25.936	28.854
ZOTTEGEM	29.920	76.944
ZUIENKERKE	5.984	17.703
ZULTE	14.960	43.281
ZWALM	8.976	38.472

	Totaal	2.662.960	3.558.853
Aantal deelnemers		67	61

1.4. In welke andere ondernemingen participeert FARYS|TMVW voor minstens 10%, met betrekking tot welke activiteit?



FARYS

FARYS verzorgt diensten in het publieke domein voor steden, gemeenten en andere publieke spelers. Het is de overkoepelende naam voor de activiteiten van de intergemeentelijke samenwerkingsverbanden van TMVW en TMVS en de activiteiten van Creat.

TMVS

TMVS staat in voor dienstverlenende activiteiten voor de deelnemers in het kader van de ondersteuning van de aankoopactiviteiten onderhevig aan de wetgeving overheidsopdrachten, via een webportaal met de naam CREAT. TMVW heeft een participatie van 16,88% in het kapitaal op 31 december 2021.

Creat CV

Creat is de aankoopcentrale voor partners onderhevig aan de wetgeving overheidsopdrachten. TMVW heeft een participatie van 90,08% in het kapitaal op 31 december 2021.

FARYS Solar

FARYS Solar beheert een zonnepanelenpark met een maximumcapaciteit van 3,85 MWp, verdeeld over 69 sites. TMVW heeft een participatie van 100,00% in het kapitaal op 31 december 2021.

De Stroomlijn

De Stroomlijn is het klantencontactcentrum, waar naast Fluvius, onder andere ook FARYS|TMVW participeert. De medewerkers die voor FARYS|TMVW werken, staan in voor het eerstelijnscontact met de klanten. TMVW heeft een participatie van 32,03% in het kapitaal op 31 december 2021.

SYNDUCTIS

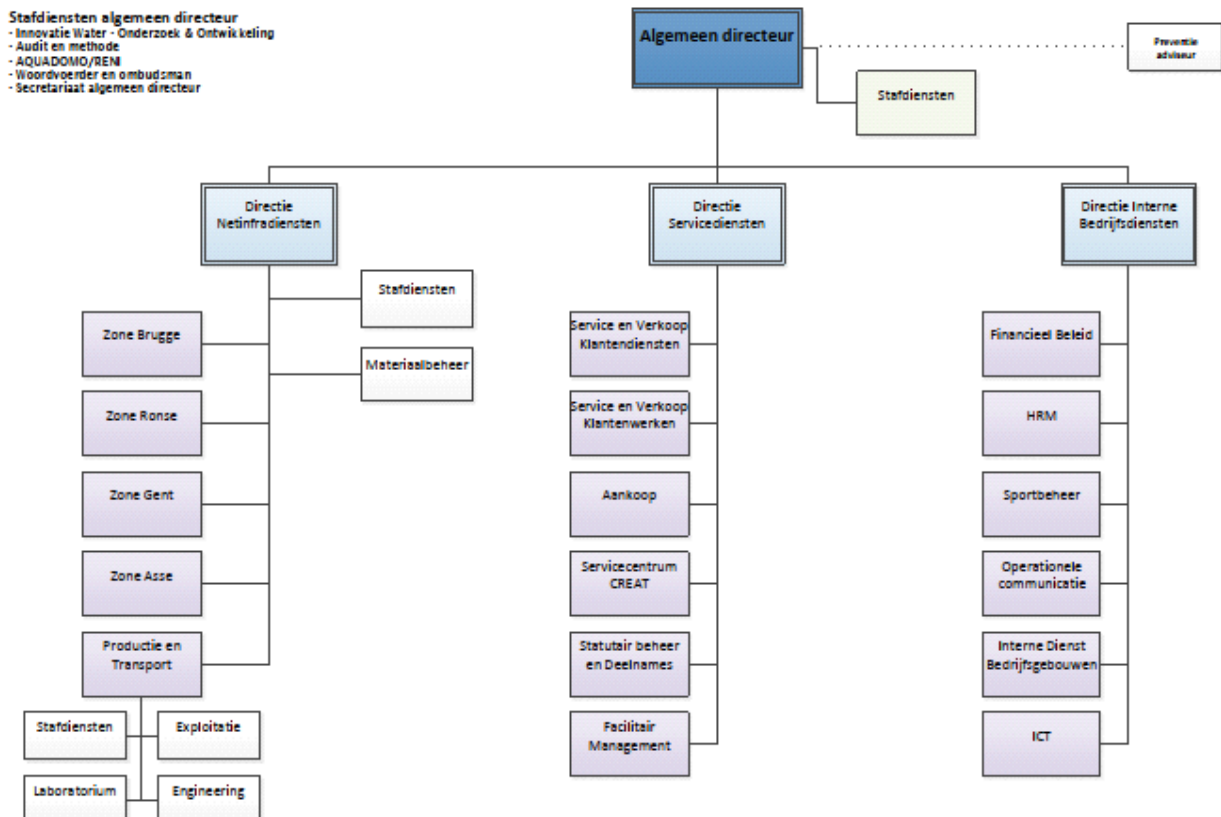
SYNDUCTIS verenigt verschillende nutsbedrijven die werken uitvoeren in de ondergrond. Door infrastructuurwerken zoveel mogelijk op elkaar af te stemmen en samen aan te pakken, wordt de hinder op het openbaar domein en voor de klanten beperkt.

SYNDUCTIS heeft volgende vennoten en partners:

- FARYS|TMVW (22,21% van het kapitaal)
- De Watergroep
- AquaDuin
- Pidpa
- Aquafin
- Fluvius System Operator
- Proximus

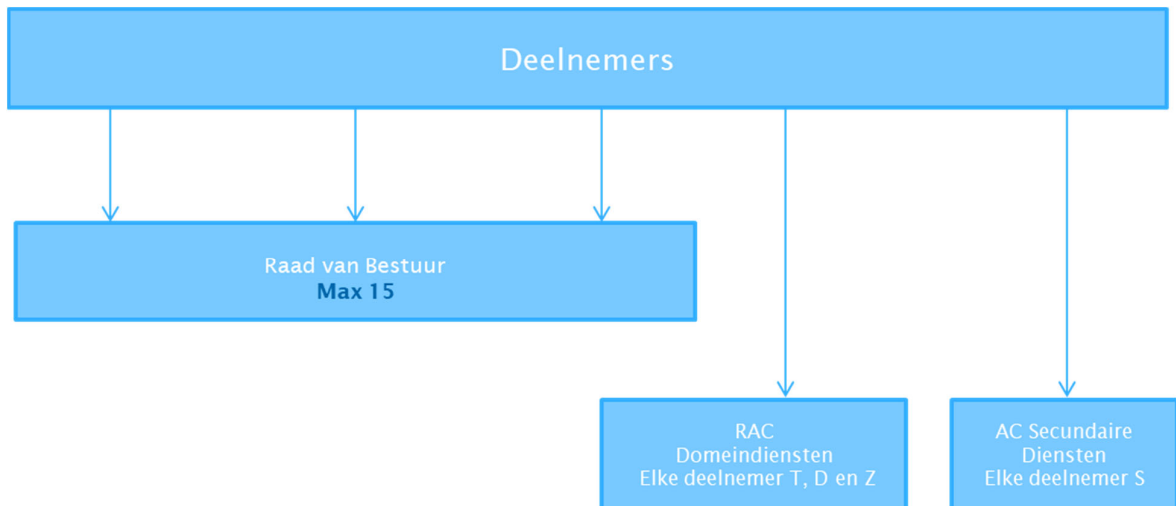
FARYS|TMVW is medeoprichter en partner van SYNDUCTIS om haar geplande infrastructuurwerken op het openbaar domein af te stemmen op de verschillende nutsbedrijven en zoveel mogelijk in synergie uit te voeren.

1.5. Hoe ziet de structuur van FARYS|TMVW eruit?



1.6. Welke beleids- en beslissingsorganen heeft het waterbedrijf en hoe verhouden ze zich tot elkaar?

Vooreerst heeft FARYS|TMVW een Algemene Vergadering waarin alle deelnemers vertegenwoordigd zijn. Op 22 december 2017 werd het Decreet over het Lokaal Bestuur goedgekeurd, hetgeen per 1 januari 2019 in werking is getreden. FARYS|TMVW heeft vanaf die datum haar bestuurlijke onderbouw grotendeels aangepast.



RAC: regionaal adviescomité

AC: adviescomité

TMVW hecht veel belang aan de directe betrokkenheid van de lokale besturen bij de besluitvorming rond de activiteiten die het openbaar domein raken.

De goede werking van de adviescomités wordt bestendig. Er wordt eveneens in een schriftelijke procedure voorzien, zodat de informatie maximaal gedeeld wordt en de nodige adviezen kunnen worden voorgelegd aan de Raad van Bestuur.

Ook op 19 december 2019 werd tijdens de Buitengewone Algemene Vergadering een code van goed bestuur vastgelegd.

1.7. Het activiteitenverslag

Het activiteitenverslag is terug te vinden via volgende URL: www.farys.be/nl/over-ons

2. Voorstelling strategie en projecten

2.1. Welke externe uitdagingen zijn prioritair van belang voor FARYS|TMVW en waarom?

- Klimaat

1. Vlaanderen zal de komende jaren hoogstwaarschijnlijk geconfronteerd worden met wijzigende neerslagpatronen, met als gevolg een toenemende droogte, daling van de grondwater- en oppervlaktereserve, waterschaarste en een vergrote kans op




- overstromingen¹. Klimaatadaptatie is een leidend principe binnen het integraal waterbeleid.
2. Als Vlaanderen op vlak van drinkwatervoorziening de doelstelling van zelfredzaamheid wenst waar te maken dan is er nood aan de ontwikkeling van nieuwe en alternatieve bronnen voor drinkwaterproductie en dient de interconnectiviteit tussen de drinkwatermaatschappijen verder gerealiseerd te worden. Dit is één van de projecten van de nieuw opgerichte dochteronderneming van FARYS|TMVW en De Watergroep, **Waterunie**. Deze structurele samenwerking wil niet alleen voor beide partners beleidsmatige, operationele en financiële meerwaarden opleveren, maar versterkt ook de duurzame leveringszekerheid in heel Vlaanderen.
 3. Het onderzoek naar ondergrondse opslagcapaciteit (**Aquifer Storage Recovery**) in het kader van Waterunie is ook een antwoord op deze externe uitdaging.
 4. De Vlaamse regering verhoogt de inspanningen in de strijd tegen de droogte en de waterschaarste. De Vlaamse regering zet hierop namelijk in met de nota **Blue Deal**. FARYS|TMVW schrijft zich in in de uitvoering van deze nota.
 - **Grotere gevoeligheid van de stakeholders voor de kostprijs van leidinggebonden producten**
 5. Deze trend heeft geleid tot een explicieter wordende **vraag naar correcte prijszetting voor waterdiensten**. In de *Vlaanderen 2020 visie op de leidinggebonden nutssectoren*², zien we m.b.t. de watersector een streven naar efficiëntiewinsten (via schaalvergroting), een meer coherent beleid op het openbaar domein, een bundeling van de leidinggebonden nutsactiviteiten en een verhoogde aandacht voor geografische rationalisatie. Bij dit alles wenst FARYS|TMVW echter te benadrukken dat de gemeenten hun impact op het beleid van de nutsmaatschappijen dienen te behouden.
 - **Tendens naar toepassing van circulaire watersystemen**
 6. Er wordt vandaag de dag teveel drinkwater verbruikt op een niet-duurzame manier. Er wordt drinkwater gebruikt voor toepassingen waarvoor het niet direct noodzakelijk is. Particulieren, bedrijven en instellingen hebben een toenemende aandacht en interesse voor het circulair benaderen van water en er is ook een afnemende weerstand ten aanzien van het hergebruik van afvalwater. Watermaatschappijen kunnen hun expertise ter beschikking stellen aan particulieren, bedrijven en hen helpen circulaire watersystemen te installeren. Daarnaast kunnen ze ook meer de rol opnemen van facilitator van gemeenten bij het verzamelen en het saneren van afvalwater. Het belang van een strenge bewaking van de kwaliteit van het herwonnen drinkwater en proceswater mag niet uit het oog verloren worden.
 7. Consistent met onze missie om duurzaam om te gaan met water en water circulair te benaderen, willen we selectief investeren en groeien in de activiteit circulair waterbeheer. De vraag naar en de nood aan circulaire projecten stijgt.
 8. Binnen onze portfoliostrategie bieden we circulair water ‘as a service’ aan, ondersteund door een sterk dienstenmodel (o.m. integrator van wateroplossingen

¹ <https://www.vmm.be/publicaties/impact-van-klimaatverandering-op-meteorologische-droogte-in-Vlaanderen>

²

https://lokaalbestuur.vlaanderen.be/sites/default/files/public/thema/verzelfstandiging_samenwerking/Vl_2020_visie_leidinggeb_nuttsect_Fin.pdf



naar publieke en private eindklanten, slimme watermeters, kwaliteitsborging van drinkwater, back-up voor drinkwater, waterzuivering, circulair maken van water, enz.) met een gedifferentieerde en modulaire prijszetting.

- **De verhoging van de dichtheid van de bevolking**

9. Hierdoor wordt het technisch en economisch moeilijker om leidingen aan te leggen en te onderhouden. Afstemming met de planning van de steden en gemeenten en werken in synergie met andere nutsmaatschappijen, zal dus in de toekomst nog belangrijker worden.

- **Stijgend belang van een gezonde leefomgeving en de zorg voor het milieu**

10. Het wordt niet meer aanvaard dat lozingswater in de natuur terecht komt. Sanering van de resterende lozingspunten en een versnelde verwezenlijking van de Europese kaderrichtlijn water dringt zich op. Een stijging van de voor deze materie voorhanden zijnde middelen is nodig. Gemeenten zoeken een partner om het beleid mee te verwezenlijken, het lozingswater als grondstof te behandelen en hun gemeentelijke opdracht uit te voeren.

11. We investeren dus verder in onze core business nl. de drinkwateractiviteit. We willen blijvend inzetten op de leveringszekerheid en de kwaliteit van het drinkwater, op de verbetering van het netrendement en de netkwaliteit. Er wordt nog meer aandacht besteed aan het lekmanagement en de verhoging van het netrendement, met als doel lekverliezen substantieel terug te dringen.


12. Klanten worden blijvend aangezet om zuinig om te gaan met drinkwater.

13. In alle divisies van het bedrijf wordt waar mogelijk naast het meten en opvolgen van alle energiecijfers, maximaal gebruik gemaakt van alternatieve energie, zoals zonne-energie. Dit neemt niet weg dat medewerkers worden gesensibiliseerd om zuinig om te springen met alle vormen van energie, inclusief water. De sensibilisering gaat verder op andere milieu-impacterende vlakken. Voorbeelden daarvan zijn afvalsortering of nog beter vermijden van afval, mobiliteit, hittestress (door aanplantacties) en biodiversiteit. Naast sensibilisering zijn er ook acties opgezet om nog meer afvalfracties gescheiden in te zamelen. Voor oud informaticamateriaal wordt een uitweg gezocht via bedrijven die ofwel het materiaal een tweede leven geven, ofwel het geheel recyclen en met het opgeleverde bedrag een goed doel steunen. Ook worden medewerkers aangespoord om zich zo milieuvriendelijk mogelijk te verplaatsen.

- **De technologische evolutie gaat razendsnel**

14. Er worden steeds nieuwe technieken en expertises ontwikkeld voor circulaire watervoorziening, voor lekdetectie, voor het waarborgen van de kwaliteit van het drinkwater en voor het monitoren van het drinkwaterverbruik. Gemeenten evolueren mee met de trend naar 'smart communities' en er is een niet te stoppen evolutie en vraag naar digitale dienstverlening. Deze trends nopen FARYS|TMVW tot belangrijke investeringen in (technologische) innovatie.

15. Bij de uitvoering van onze opdracht proberen we in al onze activiteiten optimaal gebruik te maken van zich aandienende technologische vernieuwingen. Hierbij zetten we dus sterk in op (technologische) innovatie voor water. We leggen vooral de focus



op de innovatieve en creatieve toepassingen waarvan de meerwaarde is aangetoond, en zullen ruimer gaan dan alleen technische oplossingen.

Om die strategie te realiseren willen we:

- kenniscentrum zijn op het vlak van innovatieve technieken m.b.t. drinkwater en sanering die een bijdrage leveren aan de klimaatadaptatie. We willen op een meer systematische manier nieuwe drinkwaterproductietechnieken onderzoeken, vertrekkend van andere ruwwaterbronnen (bijvoorbeeld afvalwater, brak water, zeewater). Hierdoor wordt het mogelijk om de drinkwaterproductie te realiseren dicht bij de gebruiker.
- het beleid van de steden en de gemeenten omtrent 'smart communities' van nabij opvolgen, hun nieuwe behoeften in kaart brengen en er zo goed mogelijk op inspelen.
- investeren in duurzame technieken op vlak van energieverbruik in alle activiteiten van FARYS|TMVW en een energieneutraal bedrijf worden. Bij alles wat we doen, willen we een nuttige bijdrage leveren door het recupereren van energie en/of grondstoffen.
- de rol van innovator opnemen op het vlak van (slimme) digitalisering en automatisering. FARYS|TMVW wil sterker inzetten op digitale dienstverlening en meer administratieve processen digitaliseren en automatiseren, met de nodige aandacht voor privacy, security, ...

16. Dit hebben we onder meer gedaan door het oprichten van een **aparte cel Innovatie Water – onderzoek & ontwikkeling**, in staf bij de algemene directie, die voor alle activiteiten mee is met de nieuwste duurzame technieken en ons technologisch kennisvoordeel actief naar buiten brengt. Haar opdracht is een concreet aanspreekpunt te zijn voor innovatieve watertoepassingen, met recuperatie van energie en grondstoffen. De cel legt in eerste instantie de focus op verdere digitalisering, op drinkwaterkwaliteitsbewaking en waterhergebruik, hiervoor beschikbare subsidiekanalen maximaal solliciterend en nauw samenwerkend met universitaire en andere instellingen om kennis en expertise te delen en in praktijk om te zetten.

- De externe uitdagingen worden beter beheerd door het samenbundelen van krachten, door **allianties met De Watergroep door de oprichting van een gezamenlijke dochter Waterunie NV**. Tevens werkt FARYS|TMVW nauw samen met andere nutsmaatschappijen (bv. Fluvius) bij de realisatie van operationele synergiën. Meer en meer wordt ingezet op verbetering van de operationele samenwerking in het kader van **SYNDUCTIS** en er worden samen stappen gezet in de richting van een echte integratie van werken, o.a. gemeenschappelijke planningsplatformen opzetten, met een geïntegreerde planning voor werken op het openbaar domein. Om deze procesverbetering te ondersteunen zijn de processen en de bijhorende IT-tools in lijn gebracht met de vooropgestelde werkwijze.

2.2. Wat zijn de belangrijkste interne uitdagingen voor FARYS|TMVW en waarom?

- **Verhoging van het netrendement** is een continu actiepunten van FARYS|TMVW



17. Het beheersen van de effectieve lekken in het leidingenstelsel is zowel een economische als ecologische verantwoordelijkheid voor FARYS|TMVW. Elk hersteld lekverlies vertaalt zich in een directe financiële return.

Om werkelijke verliezen te minimaliseren zet FARYS|TMVW in op 4 elementen:

- Zichtbare lekken: snel en direct herstellen
- Niet-zichtbare lekken:
 - a. Actieve opsporing d.m.v. lekcontrole via een uitgebouwd DMA-meetnetwerk met 24 uur-alarmering
 - b. Drukmanagement met aangepaste drukken
 - c. Assetmanagement

18. Naast het actief zoeken naar ondergrondse lekken wordt de bemetering van deelgebieden (compacte verbruiks- of controlezones bemeterd met online hoofdwatertellers, DMA's genaamd) verder uitgerold. Een expertsysteem voor het bewaken van DMA's werd op punt gezet. Deze techniek van permanente bewaking gevolgd door een snelle interventie moet op termijn voor minimale lekverliezen zorgen.

- **Diversificatie van de bronnen wordt op diverse terreinen nagestreefd**


19. Op 18 december 2015 tekenden De Watergroep, water-link en FARYS|TMVW een overeenkomst om de onderlinge levering van drinkwater uit te breiden en te optimaliseren, en gaven hierdoor invulling aan het Vlaams regeerakkoord (2014-2019). Dit project kreeg de naam **AquaDuct**. FARYS|TMVW bouwde extra transport- en opslagcapaciteit om deze doelstellingen te realiseren. Middels het project AquaDuct werden belangrijke watervolumes die De Watergroep en FARYS|TMVW vroeger buiten het Vlaamse gewest aankochten, vervangen door goedkoper water afkomstig van de aangekoppelde productiecentra van water-link. In totaal gaat het om ca. 20 miljoen m³ drinkwater op basis van oppervlaktewater. Het prijsverschil tussen VIVAQUA en water-link laat toe de belangrijke gerealiseerde investeringen terug te winnen.

20. Het **nieuwe waterproductiecentrum (WPC) in Oostende** is een deel van het antwoord op de negatieve waterbalans in het westen van ons werkingsgebied door het ontbreken van geschikte 'traditionele' ruwwaterbronnen (zoet water). Dit nieuwe waterproductiecentrum is ondertussen operationeel. Brak water uit het kanaal Brugge-Oostende wordt met membraantechnieken gezuiverd tot drinkwater. Ondertussen bestaat het waterproductiecentrum uit twee modules (elke module heeft een productiecapaciteit van 3 miljoen m³ drinkwater per jaar).

21. In samenwerking met De Watergroep en Aquaduin wordt een **nieuw waterproductiecentrum in Nieuwpoort gepland in De Ganzepoot** dat drinkwater zal aanmaken vanuit brak en zelfs zout water. Hierbij tracht tevens een deel van het antwoord te worden gegeven op de negatieve waterbalans in het westen van ons werkingsgebied.

- **In stand houden van een uitgebreid distributienetwerk** is een verdere interne uitdaging

22. FARYS|TMVW houdt vast aan een ambitieus investeringsplan in het distributienet. Naast vervangings- en uitbreidingsinvesteringen zijn extra middelen al jaren voorzien om de redundantie van het net te verbeteren en een oplossing te bieden aan onder



meer de bruinwaterproblematiek (vervangen van de grijze gietijzeren leidingen die de bron vormen van 'bruin water'). De lekgevoelige leidingen worden tevens vervangen. In het voorliggende tariefplan wordt een **graduele verhoging van de investeringen** voorzien.

- **Minder hinder door de werken**

23. De werken worden zo maximaal mogelijk met de andere nutsmaatschappijen afgestemd en in synergie uitgevoerd met minder hinder voor de klanten en een positieve invloed op de kostprijs (cf. SYNDUCTIS). Samenwerking en afstemming van de werken op het openbaar domein tussen verschillende nutsmaatschappijen is immers een noodzaak en een maatschappelijke verplichting. FARYS|TMVW heeft het belang hiervan al lang ingezien en vanaf het begin haar schouders gezet onder het gezamenlijk project met de andere stichtende leden EANDIS, Aquaduin en I.W.V.B. (ondertussen vereffend) en met PROXIMUS die iets later tot de plannings- en uitvoeringscoördinatie is toetreden.

- De **kwaliteit van de werken** is tevens een permanente interne uitdaging

24. Controle en opvolging van de kwaliteit van het wegenisherstel van de aannemers, bij zowel klantenwerken als bij netexploitatiewerken, gebeurt voortdurend.

- **Het bestendigen van een goede dienstverlening naar de klanten en een goede klantbeleving**

25. Voor een verdere verbetering van onze service bekijken we in de eerste plaats onze klantprocessen waarbij we de online-mogelijkheden voor de klant verder ontwikkelen, vanzelfsprekend in een veilige omgeving om data en privacy te beschermen. Zo investeren we in de verdere ontwikkeling van de website en in het bijzonder van het e-loket, My FARYS, zodat klanten al hun waterzaken snel en eenvoudig online kunnen regelen. De komende jaren zullen we de digitale weg verder inslaan en zorgen voor een hogere zelfredzaamheid voor de klant.

De opbouw en architectuur van de website is intuïtief en zorgt ervoor dat de klant eenvoudig te allen tijde basisinformatie op de website kan terugvinden (documenten raadplegen, tarieven, werken, ...).

Een aantal basisdienstverleningen (vb. duplicaat van een factuur opvragen, saldo checken, klantgegevens wijzigen, bedrag tussentijdse factuur aanpassen, aanvragen van een domiciliëring) werd recentelijk aangevuld met bijvoorbeeld het zelf kunnen regelen van een overname.

De uitrol van digitale meters zal er tevens voor zorgen dat de klant zelf nog beter zijn eigen waterverbruik kan monitoren.

2.3. Reguliere projecten

2.3.1. Uitbreidingsinvesteringen drinkwaterdistributieleidingen

Investeringen in verkavelingen en netuitbreidingen worden voorzien op basis van historische gegevens. Tevens worden uitbreidingswerken voorzien in het kader van de werken aan de R4 West en Oost.



2.3.2. Vervangingsinvesteringen drinkwaterdistributieleidingen

De investeringskost voor het optimaal houden van het leidingnet wordt berekend op basis van de toestands- en investeringskaart, beiden onderdeel van het asset management systeem van FARYS|TMVW voor het distributiestelsel.

In het tariefplan is rekening gehouden met een progressief stijgend vervangingspercentage van de leidingen.

Het algemeen principe is dat de verplaatsings- en uitbreidingswerken maximaal in synergie met andere werken worden uitgevoerd, tenzij de bouwfysische staat van de leiding noodzaakt om een eigen initiatief op te starten.

2.3.3. Investeringen huisaftakkingen en watermeters

Voor 2023 en volgende jaren is er een daling van de betreffende investeringen rekening houdend met het nieuwe strategische project digitale meters waarvan verder sprake.

2.3.4. Uitbreidingsinvesteringen drinkwatertoevoerleidingen

Een uitbreiding van de toevoerleiding Opwijk-Gijzegem (bijkomende beveiliging in het kader van leveringszekerheid) is voorzien.

2.3.5. Renovatie-investeringen drinkwatertoevoerleidingen

Renovaties aan de toevoerinfrastructuur in onder meer Sint-Pieters-Leeuw, Blankenberge, Hamme, Zeebrugge, Sint-Genesius-Rode, Brakel, Aalst, Asse en Gent zijn voorzien.

2.3.6. Investeringen drinkwaterproductie, renovatie watertorens, opjaagstations

Het drinkwaterproductieproject De Ganzepoot, een project in samenwerking met de Watergroep en Aquaduin, zet in op de diversificatie van ruwwaterbronnen. Er zal vanuit brak water drinkwater gemaakt worden. Bij een tekort aan brak water kan er ook zeewater ontzilt worden. Er wordt maximaal ingezet op nieuwe technieken om zo duurzaam mogelijk deze waterproductie te realiseren door te besparen op energie, chemicaliën en ander materiaal.

Renovaties aan watertorens te Merelbeke, Gent en Oostende zijn tevens voorzien, evenals investeringen voor opjaagstations.

2.3.7. Investeringen ICT en overige

Voor ICT worden belangrijke middelen gebudgetteerd.

2.4. Strategische projecten

2.4.1. Investeringen digitalisering meterpark

Het gecombineerde meterpark van de drie grootste leveranciers van drinkwater binnen Vlaanderen, FARYS|TMVW, Pidpa en De Watergroep, omvat ruim 2,5 miljoen huishoudelijke watermeters die periodiek vervangen dienen te worden.

De drie waterbedrijven zijn een samenwerking aangegaan om synergiemogelijkheden te capteren omtrent het digitaliseren van hun meterpark.

In het kader van haar digitale watermeterproject hebben de drie waterbedrijven, samen met Fluvius, de synergiemogelijkheden met (de uitrol van) de digitale energiemeter van Fluvius onderzocht.

De Vlaamse regering werkte in dezelfde richting en stelde in haar regeerakkoord 2019-2024 “Drinkwatermaatschappijen rollen een slimme watermeter uit [...]; daarbij streven we naar een maximale afstemming met de slimme energiemeters”.

De samenwerking tussen de waterbedrijven onderling en met Fluvius, situeert zich op korte termijn binnen het pilootproject (tot 2022) en op lange termijn gedurende de grootschalige uitrol (vanaf 2023).

Dit strategisch project beoogt finaal een aantal voordelen:

Klantenvoordeel:

- Ontzorging van de klant (geen meterstand meer doorgeven, vermindering van de administratieve last bij bijvoorbeeld verhuis, ...)
- Voorkomen van onverwacht hoge waterfacturen of schade door alarmering bij lekken en alarmering bij risico op bevrozing

Voordeel voor de waterbedrijven:

- Beter netbeheer leidt op termijn tot reductie van NRW (niet in rekening gebracht water) in het leidingennet
- Inzicht in waterstromen leidt tot beter afstemmen van productie op de vraag, wat leidt tot verlaging van de operationele kosten en het energieverbruik
- Meer mogelijkheden voor kwaliteitsbewaking in het net: alarmering bij terugstroom van water uit de binneninstallatie van de klant naar het net

Maatschappelijk voordeel:

- Middel om bewustzijn rond waterverbruik te vergroten door verbeterd inzicht in verbruik

2.4.2. Investerings voor reductie waterverliezen (NRW)

Het streefdoel is om het netrendement en de ILI voor het werkingsgebied van FARYS|TMVW te verbeteren, zoals gevraagd in de Blue Deal van de Vlaamse regering.

FARYS|TMVW wil alvast de inspanningen intensifiëren en op verschillende sporen inzetten om het netrendement en de ILI op een realistisch peil te brengen.

Het werkelijk lekverlies bestaat uit drie componenten:

- achtergrondlekken
- historische lekken
- nieuwe lekken

De achtergrondlekken en de historische lekken vormen de basislijn en dus de basis van de actuele ILI. Nieuwe lekken zijn een rimpeling van de basislijn en zijn de oorzaak dat de jaarlijkse ILI bij een zelfde basislijn (dagdebiet/nachtdebiet) verschillen toont.



Om de ILI te verlagen dient vanuit economisch oogpunt de historische lekken opgenomen te worden en de nieuwe lekken optimaal beheerd te worden. Door het wegwerken van de historische lekken door o.a. de DMA uitbouw, het sweepen en het lekzoeken, wordt de basislijn systematisch verder verlaagd. Bij optimaal beheer (monitoring en de juiste vervolgacties) van nieuwe lekken zal de rimpeling verkleinen en versmallen en de basislijn verder verlagen. Hierdoor zal het totale lekverlies kleiner worden. Het niveau van het achtergrondverlies blijft gelijk.



Door het ontwikkelen en toepassing van nieuwe innovatieve technologieën, de volledige uitrol van de digitale meters en een actief drukbeheer, kan het niveau van de achtergrondlekken pas verder verlaagd worden.

Ondanks de reeds lage ILI in Vlaanderen zijn er op korte termijn verbeteringen mogelijk:

- Alle historische lekken opnemen waardoor de basislijn verder wordt verlaagd
- Systemen verder opzetten om nieuwe lekken snel te herkennen en op te lossen om de rimpels op de basislijn op te vangen
- Drukverlagingen (deels of permanent) doorvoeren

Op langere termijn kan door middel van nieuwe technologie een verdere verlaging doorgevoerd worden van het verminderen van historische lekken en het beter beheersen van nieuwe lekken.

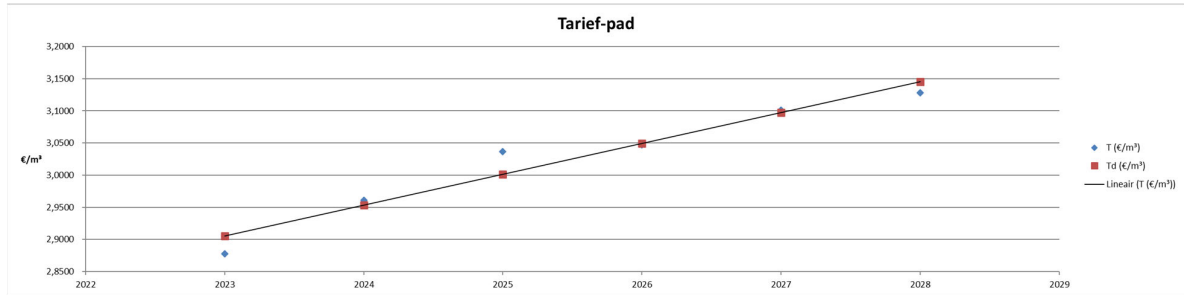
2.4.3. Investerings in leveringszekerheid

ASR, Aquifer Storage Recovery, betreft de opslag van drinkwater in de Vlaamse ondergrondse geologische sokkel wanneer er overvloedig drinkwater voorhanden is en dit er terug uit te halen bij schaarste of calamiteiten. Dit wordt ook in samenwerking binnen Waterunie opgenomen. Er zijn 2 proefprojecten bepaald waarbij 1 proefproject ook extra inzet op circulariteit. Het is een beperkte impact op de omgeving terwijl er maximaal van bestaande infrastructuur gebruik gemaakt wordt. Het drinkwater in een anaerobe omgeving opslaan zou enkel voordelen moeten bieden. Het is een toonbeeld van innovatie waarbij er een beperkte impact is op grondstoffen en de omgeving. Het samen realiseren binnen Waterunie zorgt voor een toonbeeld van partnerschap met kennisdeling en een multiplicator op de beschikbaarheid van financiële middelen.

Een tweede deel van dit strategisch project betreft de **geplande investeringen in de leiding Buggenhout-Opwijk**. 55% van het water verdeeld door FARYS|TMVW wordt aangekocht bij water-link en vertrekt vanuit het pompstation Buggenhout. De uitgaande leiding tot de eerste vertakking in het transportnet is redundant, dus de uitval van één leiding kan opgevangen worden door de andere leiding en schakelingen verderop in het transportnet. De redundante leidingen volgen echter grotendeels hetzelfde tracé, waardoor de kans op gelijktijdige uitval iets groter is dan bij leidingen die ver uit elkaar liggen. Gezien het volume dat door deze leidingen aangevoerd wordt, willen we dit risico verder beperken en een derde leiding via een ander tracé aanleggen. Deze investering wordt dus enkel voor verbetering van de leveringszekerheid gepland. De extra leiding zal wel de uitgangsweerstand voor het pompstation verminderen zodat er een besparing op de pompkost ontstaat welke voor een (beperkt) terugverdieneffect zorgt.

3. Evolutie tariefpad drinkwater

De volgende grafiek geeft de evolutie weer van de lineaire trendberekening (Td) in €/m³ die voortvloeit uit de jaarlijkse verantwoorde middelen (T) voor de drinkwateractiviteit van FARYS|TMVW en het geraamde te factureren verbruik.



Het voorgestelde tariefpad wijkt af van de lineaire trend teneinde de tariefverhoging in de eerste jaren van de tarifaire periode te temperen. De volgende tabel geeft de vertaling weer van het voorgestelde tariefpad naar concrete drinkwatertarieven uitgedrukt in reële prijzen 2022 (exclusief BTW en toekomstige indexatie), waarbij de tarieven voor het vastrecht constant blijven voor de volledige periode zoals decretaal bepaald.

gereguleerde tarieven (€/m ³)	2022 real	2023	2024	2025	2026	2027	2028
basistarief huishoudelijk	2,2791	2,3368	2,3959	2,4703	2,5539	2,6400	2,7288
comforttarief huishoudelijk	4,5582	4,6736	4,7918	4,9406	5,1078	5,2800	5,4576
vlak tarief niet-huishoudelijk	4,2908	4,154	4,3409	4,2267	4,4873	4,7544	5,0279

4. Impactberekening typeklanten

De impactberekening van de nieuwe tarieven wordt uitgevoerd voor de typeklanten die bepaald worden volgens gezinssamenstelling (aantal gedomicilieerden) met een corresponderend gemiddeld jaarverbruik in functie van het verbruiksniveau (variërend van extra laag verbruik tot extra hoog verbruik). Er worden zodoende voor elk jaar van de tarifaire periode telkens 25 factuurbedragen gesimuleerd.

4.2 Tariefplan in functie van gezinssituatie en verbruikspatroon



Effecten tariefplan voor de volledige periode 2023-2028 voor huishoudelijke klanten - exclusief BTW

Op basis van het tariefplan vind je hieronder een aantal simulaties voor typegezinnen met verschillende verbruiken. Het betreft hier integrale tarieven.

Aangezien de gemeentelijke en bovengemeentelijke bijdrage niet in het tariefplan zijn opgenomen, wordt de integrale waterprijs in de simulaties berekend met de huidige gekende bijdragen voor kalenderjaar 2022. Het vastrecht en de korting hierop per gedomicilieerde zijn wel verrekend in de simulatie.

Deze tarieven zijn niet geïndexeerd en kunnen dus verschillen van de werkelijke tarieven die in de toekomst zullen worden toegepast.

Aantal gedomicilieerden	Verbruikstyp	Verbruik (m³)	Component	Referentiejaar 2022	2023	% stijging t.a.v. vorig jaar	2024	% stijging t.a.v. vorig jaar	2025	% stijging t.a.v. vorig jaar	2026	% stijging t.a.v. vorig jaar	2027	% stijging t.a.v. vorig jaar	2028	% stijging t.a.v. vorig jaar	% stijging t.a.v. referentiejaar
1	Extra laag (50%)	20	Drinkwater	€ 85,58	€ 86,74	1,35%	€ 87,92	1,36%	€ 89,41	1,69%	€ 91,08	1,87%	€ 92,80	1,89%	€ 94,58	1,91%	10,51%
			Gemeentelijke bijdrage	€ 53,66	€ 53,66	0,00%	€ 53,66	0,00%	€ 53,66	0,00%	€ 53,66	0,00%	€ 53,66	0,00%	€ 53,66	0,00%	0,00%
			Bovengemeentelijke bijdrage	€ 37,19	€ 37,19	0,00%	€ 37,19	0,00%	€ 37,19	0,00%	€ 37,19	0,00%	€ 37,19	0,00%	€ 37,19	0,00%	0,00%
			Totaal	€ 176,43	€ 177,59	0,65%	€ 178,77	0,67%	€ 180,26	0,83%	€ 181,93	0,93%	€ 183,65	0,95%	€ 185,43	0,97%	€ 185,43
	Laag (75%)	29	Drinkwater	€ 106,09	€ 107,77	1,58%	€ 109,48	1,59%	€ 111,64	1,97%	€ 114,06	2,17%	€ 116,56	2,19%	€ 119,14	2,21%	12,29%
			Gemeentelijke bijdrage	€ 67,01	€ 67,01	0,00%	€ 67,01	0,00%	€ 67,01	0,00%	€ 67,01	0,00%	€ 67,01	0,00%	€ 67,01	0,00%	0,00%
			Bovengemeentelijke bijdrage	€ 46,72	€ 46,72	0,00%	€ 46,72	0,00%	€ 46,72	0,00%	€ 46,72	0,00%	€ 46,72	0,00%	€ 46,72	0,00%	0,00%
			Totaal	€ 219,83	€ 221,50	0,76%	€ 223,22	0,77%	€ 225,37	0,97%	€ 227,80	1,08%	€ 230,30	1,10%	€ 232,87	1,12%	€ 232,87
	Gemiddeld	39	Drinkwater	€ 128,88	€ 131,14	1,75%	€ 133,44	1,76%	€ 136,34	2,17%	€ 139,60	2,39%	€ 142,96	2,41%	€ 146,42	2,42%	13,61%
			Gemeentelijke bijdrage	€ 81,84	€ 81,84	0,00%	€ 81,84	0,00%	€ 81,84	0,00%	€ 81,84	0,00%	€ 81,84	0,00%	€ 81,84	0,00%	0,00%
			Bovengemeentelijke bijdrage	€ 57,32	€ 57,32	0,00%	€ 57,32	0,00%	€ 57,32	0,00%	€ 57,32	0,00%	€ 57,32	0,00%	€ 57,32	0,00%	0,00%
			Totaal	€ 268,05	€ 270,30	0,84%	€ 272,60	0,85%	€ 275,50	1,06%	€ 278,76	1,18%	€ 282,12	1,20%	€ 285,58	1,23%	€ 285,58
	Hoog (125%)	49	Drinkwater	€ 151,68	€ 154,50	1,86%	€ 157,40	1,87%	€ 161,04	2,32%	€ 165,14	2,54%	€ 169,36	2,55%	€ 173,71	2,57%	14,53%
			Gemeentelijke bijdrage	€ 96,68	€ 96,68	0,00%	€ 96,68	0,00%	€ 96,68	0,00%	€ 96,68	0,00%	€ 96,68	0,00%	€ 96,68	0,00%	0,00%
			Bovengemeentelijke bijdrage	€ 67,91	€ 67,91	0,00%	€ 67,91	0,00%	€ 67,91	0,00%	€ 67,91	0,00%	€ 67,91	0,00%	€ 67,91	0,00%	0,00%
			Totaal	€ 316,26	€ 319,09	0,89%	€ 321,99	0,91%	€ 325,63	1,13%	€ 329,73	1,26%	€ 333,95	1,28%	€ 338,30	1,30%	€ 338,30
	Extra hoog (150%)	59	Drinkwater	€ 174,47	€ 177,87	1,95%	€ 181,36	1,96%	€ 185,75	2,42%	€ 190,68	2,66%	€ 195,76	2,66%	€ 201,00	2,68%	15,21%
			Gemeentelijke bijdrage	€ 111,51	€ 111,51	0,00%	€ 111,51	0,00%	€ 111,51	0,00%	€ 111,51	0,00%	€ 111,51	0,00%	€ 111,51	0,00%	0,00%
			Bovengemeentelijke bijdrage	€ 78,50	€ 78,50	0,00%	€ 78,50	0,00%	€ 78,50	0,00%	€ 78,50	0,00%	€ 78,50	0,00%	€ 78,50	0,00%	0,00%
			Totaal	€ 364,48	€ 367,88	0,93%	€ 371,37	0,95%	€ 375,76	1,18%	€ 380,69	1,31%	€ 385,77	1,33%	€ 391,01	1,36%	€ 391,01

Aantal gedomicilieerden	Verbruikstype	Verbruik (m ³)	Component	Referentiejaar 2022	2023	% stijging t.a.v. vorig jaar	2024	% stijging t.a.v. vorig jaar	2025	% stijging t.a.v. vorig jaar	2026	% stijging t.a.v. vorig jaar	2027	% stijging t.a.v. vorig jaar	2028	% stijging t.a.v. vorig jaar	% stijging t.a.v. referentiejaar		
2	Extra laag (50%)	33	Drinkwater	€ 105,21	€ 107,11	1,81%	€ 109,06	1,82%	€ 111,52	2,25%	€ 114,28	2,47%	€ 117,12	2,49%	€ 120,05	2,50%	14,11%		
			Gemeentelijke bijdrage	€ 66,95	€ 66,95	0,00%	€ 66,95	0,00%	€ 66,95	0,00%	€ 66,95	0,00%	€ 66,95	0,00%	€ 66,95	0,00%	€ 66,95	0,00%	0,00%
			Bovengemeentelijke bijdrage	€ 46,96	€ 46,96	0,00%	€ 46,96	0,00%	€ 46,96	0,00%	€ 46,96	0,00%	€ 46,96	0,00%	€ 46,96	0,00%	€ 46,96	0,00%	0,00%
			Totaal	€ 219,12	€ 221,02	0,87%	€ 222,97	0,88%	€ 225,43	1,10%	€ 228,18	1,22%	€ 231,03	1,25%	€ 233,96	1,27%	€ 239,66	1,27%	6,77%
	Laag (75%)	49	Drinkwater	€ 141,68	€ 144,50	2,00%	€ 147,40	2,00%	€ 151,04	2,47%	€ 155,14	2,71%	€ 159,36	2,72%	€ 163,71	2,73%	€ 163,71	2,73%	15,55%
			Gemeentelijke bijdrage	€ 90,68	€ 90,68	0,00%	€ 90,68	0,00%	€ 90,68	0,00%	€ 90,68	0,00%	€ 90,68	0,00%	€ 90,68	0,00%	€ 90,68	0,00%	0,00%
			Bovengemeentelijke bijdrage	€ 63,91	€ 63,91	0,00%	€ 63,91	0,00%	€ 63,91	0,00%	€ 63,91	0,00%	€ 63,91	0,00%	€ 63,91	0,00%	€ 63,91	0,00%	0,00%
			Totaal	€ 296,26	€ 299,09	0,95%	€ 301,99	0,97%	€ 305,63	1,21%	€ 309,73	1,34%	€ 313,95	1,36%	€ 318,30	1,39%	€ 323,96	1,39%	7,44%
	Gemiddeld	65	Drinkwater	€ 178,14	€ 181,89	2,11%	€ 185,73	2,11%	€ 190,57	2,60%	€ 196,00	2,85%	€ 201,60	2,86%	€ 207,37	2,86%	€ 207,37	2,86%	16,41%
			Gemeentelijke bijdrage	€ 114,41	€ 114,41	0,00%	€ 114,41	0,00%	€ 114,41	0,00%	€ 114,41	0,00%	€ 114,41	0,00%	€ 114,41	0,00%	€ 114,41	0,00%	0,00%
			Bovengemeentelijke bijdrage	€ 80,86	€ 80,86	0,00%	€ 80,86	0,00%	€ 80,86	0,00%	€ 80,86	0,00%	€ 80,86	0,00%	€ 80,86	0,00%	€ 80,86	0,00%	0,00%
			Totaal	€ 373,41	€ 377,16	1,00%	€ 381,00	1,02%	€ 385,84	1,27%	€ 391,27	1,41%	€ 396,87	1,43%	€ 402,64	1,45%	€ 408,64	1,45%	7,83%
	Hoog (125%)	81	Drinkwater	€ 214,61	€ 219,28	2,18%	€ 224,07	2,18%	€ 230,09	2,69%	€ 236,87	2,94%	€ 243,84	2,94%	€ 251,03	2,95%	€ 251,03	2,95%	16,97%
			Gemeentelijke bijdrage	€ 138,14	€ 138,14	0,00%	€ 138,14	0,00%	€ 138,14	0,00%	€ 138,14	0,00%	€ 138,14	0,00%	€ 138,14	0,00%	€ 138,14	0,00%	0,00%
			Bovengemeentelijke bijdrage	€ 97,81	€ 97,81	0,00%	€ 97,81	0,00%	€ 97,81	0,00%	€ 97,81	0,00%	€ 97,81	0,00%	€ 97,81	0,00%	€ 97,81	0,00%	0,00%
			Totaal	€ 450,56	€ 455,23	1,04%	€ 460,02	1,05%	€ 466,04	1,31%	€ 472,82	1,45%	€ 479,79	1,48%	€ 486,98	1,50%	€ 494,98	1,50%	8,08%
	Extra hoog (150%)	98	Drinkwater	€ 271,58	€ 277,70	2,25%	€ 283,97	2,26%	€ 291,85	2,78%	€ 300,71	3,04%	€ 309,84	3,03%	€ 319,25	3,04%	€ 319,25	3,04%	17,55%
			Gemeentelijke bijdrage	€ 175,22	€ 175,22	0,00%	€ 175,22	0,00%	€ 175,22	0,00%	€ 175,22	0,00%	€ 175,22	0,00%	€ 175,22	0,00%	€ 175,22	0,00%	0,00%
			Bovengemeentelijke bijdrage	€ 124,30	€ 124,30	0,00%	€ 124,30	0,00%	€ 124,30	0,00%	€ 124,30	0,00%	€ 124,30	0,00%	€ 124,30	0,00%	€ 124,30	0,00%	0,00%
			Totaal	€ 571,10	€ 577,22	1,07%	€ 583,48	1,09%	€ 591,37	1,35%	€ 600,23	1,50%	€ 609,36	1,52%	€ 618,77	1,54%	€ 628,83	1,54%	8,35%
3	Extra laag (50%)	47	Drinkwater	€ 127,12	€ 129,83	2,13%	€ 132,61	2,14%	€ 136,10	2,64%	€ 140,03	2,89%	€ 144,08	2,89%	€ 148,25	2,90%	€ 148,25	2,90%	16,63%
			Gemeentelijke bijdrage	€ 81,71	€ 81,71	0,00%	€ 81,71	0,00%	€ 81,71	0,00%	€ 81,71	0,00%	€ 81,71	0,00%	€ 81,71	0,00%	€ 81,71	0,00%	0,00%
			Bovengemeentelijke bijdrage	€ 57,79	€ 57,79	0,00%	€ 57,79	0,00%	€ 57,79	0,00%	€ 57,79	0,00%	€ 57,79	0,00%	€ 57,79	0,00%	€ 57,79	0,00%	0,00%
			Totaal	€ 266,62	€ 269,33	1,02%	€ 272,11	1,03%	€ 275,61	1,29%	€ 279,54	1,43%	€ 283,58	1,45%	€ 287,76	1,47%	€ 292,24	1,47%	7,93%
	Laag (75%)	70	Drinkwater	€ 179,54	€ 183,58	2,25%	€ 187,71	2,25%	€ 192,92	2,77%	€ 198,77	3,03%	€ 204,80	3,03%	€ 211,02	3,04%	€ 211,02	3,04%	17,53%
			Gemeentelijke bijdrage	€ 115,82	€ 115,82	0,00%	€ 115,82	0,00%	€ 115,82	0,00%	€ 115,82	0,00%	€ 115,82	0,00%	€ 115,82	0,00%	€ 115,82	0,00%	0,00%
			Bovengemeentelijke bijdrage	€ 82,16	€ 82,16	0,00%	€ 82,16	0,00%	€ 82,16	0,00%	€ 82,16	0,00%	€ 82,16	0,00%	€ 82,16	0,00%	€ 82,16	0,00%	0,00%
			Totaal	€ 377,52	€ 381,56	1,07%	€ 385,70	1,08%	€ 390,90	1,35%	€ 396,76	1,50%	€ 402,78	1,52%	€ 409,00	1,54%	€ 415,98	1,54%	8,34%
	Gemiddeld	93	Drinkwater	€ 231,96	€ 237,32	2,31%	€ 242,82	2,32%	€ 249,74	2,85%	€ 257,51	3,11%	€ 265,52	3,11%	€ 273,78	3,11%	€ 273,78	3,11%	18,03%
			Gemeentelijke bijdrage	€ 149,94	€ 149,94	0,00%	€ 149,94	0,00%	€ 149,94	0,00%	€ 149,94	0,00%	€ 149,94	0,00%	€ 149,94	0,00%	€ 149,94	0,00%	0,00%
			Bovengemeentelijke bijdrage	€ 106,52	€ 106,52	0,00%	€ 106,52	0,00%	€ 106,52	0,00%	€ 106,52	0,00%	€ 106,52	0,00%	€ 106,52	0,00%	€ 106,52	0,00%	0,00%
			Totaal	€ 488,42	€ 493,78	1,10%	€ 499,28	1,11%	€ 506,20	1,39%	€ 513,97	1,54%	€ 521,98	1,56%	€ 530,24	1,58%	€ 539,00	1,58%	8,56%
	Hoog (125%)	116	Drinkwater	€ 284,38	€ 291,07	2,35%	€ 297,92	2,36%	€ 306,55	2,90%	€ 316,25	3,16%	€ 326,24	3,16%	€ 336,54	3,16%	€ 336,54	3,16%	18,34%
			Gemeentelijke bijdrage	€ 184,05	€ 184,05	0,00%	€ 184,05	0,00%	€ 184,05	0,00%	€ 184,05	0,00%	€ 184,05	0,00%	€ 184,05	0,00%	€ 184,05	0,00%	0,00%
			Bovengemeentelijke bijdrage	€ 130,89	€ 130,89	0,00%	€ 130,89	0,00%	€ 130,89	0,00%	€ 130,89	0,00%	€ 130,89	0,00%	€ 130,89	0,00%	€ 130,89	0,00%	0,00%
			Totaal	€ 599,32	€ 606,01	1,12%	€ 612,87	1,13%	€ 621,50	1,41%	€ 631,19	1,56%	€ 641,18	1,58%	€ 651,48	1,61%	€ 662,37	1,61%	8,70%
	Extra hoog (150%)	140	Drinkwater	€ 384,66	€ 393,89	2,40%	€ 403,34	2,40%	€ 415,25	2,95%	€ 428,62	3,22%	€ 442,40	3,21%	€ 456,61	3,21%	€ 456,61	3,21%	18,71%
			Gemeentelijke bijdrage	€ 249,31	€ 249,31	0,00%	€ 249,31	0,00%	€ 249,31	0,00%	€ 249,31	0,00%	€ 249,31	0,00%	€ 249,31	0,00%	€ 249,31	0,00%	0,00%
			Bovengemeentelijke bijdrage	€ 177,50	€ 177,50	0,00%	€ 177,50	0,00%	€ 177,50	0,00%	€ 177,50	0,00%	€ 177,50	0,00%	€ 177,50	0,00%	€ 177,50	0,00%	0,00%
			Totaal	€ 811,47	€ 820,70	1,14%	€ 830,16	1,15%	€ 842,06	1,43%	€ 855,44	1,59%	€ 869,22	1,61%	€ 883,42	1,63%	€ 898,50	1,63%	8,87%



Aantal gedomicilleerden	Verbruikstyp	Verbruik (m³)	Component	Referentiejaar 2022	2023	% stijging t.a.v. vorig jaar	2024	% stijging t.a.v. vorig jaar	2025	% stijging t.a.v. vorig jaar	2026	% stijging t.a.v. vorig jaar	2027	% stijging t.a.v. vorig jaar	2028	% stijging t.a.v. vorig jaar	% stijging t.a.v. referentiejaar		
4	Extra laag (50%)	56	Drinkwater	€ 137,63	€ 140,86	2,35%	€ 144,17	2,35%	€ 148,34	2,89%	€ 153,02	3,16%	€ 157,84	3,15%	€ 162,81	3,15%	18,30%		
			Gemeentelijke bijdrage	€ 89,06	€ 89,06	0,00%	€ 89,06	0,00%	€ 89,06	0,00%	€ 89,06	0,00%	€ 89,06	0,00%	€ 89,06	0,00%	€ 89,06	0,00%	0,00%
			Bovengemeentelijke bijdrage	€ 63,33	€ 63,33	0,00%	€ 63,33	0,00%	€ 63,33	0,00%	€ 63,33	0,00%	€ 63,33	0,00%	€ 63,33	0,00%	€ 63,33	0,00%	0,00%
			Totaal	€ 290,02	€ 293,25	1,11%	€ 296,56	1,13%	€ 300,72	1,40%	€ 305,40	1,56%	€ 310,23	1,58%	€ 315,20	1,60%	€ 315,20	1,60%	8,68%
	Laag (75%)	83	Drinkwater	€ 199,17	€ 203,95	2,40%	€ 208,86	2,41%	€ 215,03	2,96%	€ 221,97	3,23%	€ 229,12	3,22%	€ 236,49	3,22%	€ 243,99	3,22%	18,74%
			Gemeentelijke bijdrage	€ 129,11	€ 129,11	0,00%	€ 129,11	0,00%	€ 129,11	0,00%	€ 129,11	0,00%	€ 129,11	0,00%	€ 129,11	0,00%	€ 129,11	0,00%	0,00%
			Bovengemeentelijke bijdrage	€ 91,93	€ 91,93	0,00%	€ 91,93	0,00%	€ 91,93	0,00%	€ 91,93	0,00%	€ 91,93	0,00%	€ 91,93	0,00%	€ 91,93	0,00%	0,00%
			Totaal	€ 420,20	€ 424,99	1,14%	€ 429,90	1,15%	€ 436,07	1,44%	€ 443,01	1,59%	€ 450,16	1,61%	€ 457,53	1,64%	€ 457,53	1,64%	8,88%
	Gemiddeld	111	Drinkwater	€ 262,98	€ 269,38	2,44%	€ 275,94	2,44%	€ 284,20	2,99%	€ 293,48	3,27%	€ 303,04	3,26%	€ 312,90	3,25%	€ 323,03	3,25%	18,98%
			Gemeentelijke bijdrage	€ 170,64	€ 170,64	0,00%	€ 170,64	0,00%	€ 170,64	0,00%	€ 170,64	0,00%	€ 170,64	0,00%	€ 170,64	0,00%	€ 170,64	0,00%	0,00%
			Bovengemeentelijke bijdrage	€ 121,59	€ 121,59	0,00%	€ 121,59	0,00%	€ 121,59	0,00%	€ 121,59	0,00%	€ 121,59	0,00%	€ 121,59	0,00%	€ 121,59	0,00%	0,00%
			Totaal	€ 555,21	€ 561,61	1,15%	€ 568,17	1,17%	€ 576,43	1,45%	€ 585,71	1,61%	€ 595,27	1,63%	€ 605,13	1,66%	€ 605,13	1,66%	8,99%
	Hoog (125%)	139	Drinkwater	€ 326,79	€ 334,82	2,45%	€ 343,03	2,45%	€ 353,37	3,01%	€ 364,99	3,29%	€ 376,96	3,28%	€ 389,30	3,27%	€ 402,01	3,27%	19,13%
			Gemeentelijke bijdrage	€ 212,16	€ 212,16	0,00%	€ 212,16	0,00%	€ 212,16	0,00%	€ 212,16	0,00%	€ 212,16	0,00%	€ 212,16	0,00%	€ 212,16	0,00%	0,00%
			Bovengemeentelijke bijdrage	€ 151,26	€ 151,26	0,00%	€ 151,26	0,00%	€ 151,26	0,00%	€ 151,26	0,00%	€ 151,26	0,00%	€ 151,26	0,00%	€ 151,26	0,00%	0,00%
			Totaal	€ 690,22	€ 698,24	1,16%	€ 706,45	1,18%	€ 716,79	1,46%	€ 728,41	1,62%	€ 740,38	1,64%	€ 752,72	1,67%	€ 752,72	1,67%	9,06%
	Extra hoog (150%)	167	Drinkwater	€ 429,35	€ 439,97	2,47%	€ 450,85	2,47%	€ 464,54	3,04%	€ 479,92	3,31%	€ 495,76	3,30%	€ 512,10	3,30%	€ 529,01	3,30%	19,27%
			Gemeentelijke bijdrage	€ 278,91	€ 278,91	0,00%	€ 278,91	0,00%	€ 278,91	0,00%	€ 278,91	0,00%	€ 278,91	0,00%	€ 278,91	0,00%	€ 278,91	0,00%	0,00%
			Bovengemeentelijke bijdrage	€ 198,93	€ 198,93	0,00%	€ 198,93	0,00%	€ 198,93	0,00%	€ 198,93	0,00%	€ 198,93	0,00%	€ 198,93	0,00%	€ 198,93	0,00%	0,00%
			Totaal	€ 907,19	€ 917,81	1,17%	€ 928,68	1,18%	€ 942,37	1,47%	€ 957,76	1,63%	€ 973,60	1,65%	€ 989,94	1,68%	€ 989,94	1,68%	9,12%
5	Extra laag (50%)	67	Drinkwater	€ 152,70	€ 156,57	2,53%	€ 160,53	2,53%	€ 165,51	3,11%	€ 171,11	3,38%	€ 176,88	3,37%	€ 182,83	3,36%	€ 189,06	3,36%	19,73%
			Gemeentelijke bijdrage	€ 99,37	€ 99,37	0,00%	€ 99,37	0,00%	€ 99,37	0,00%	€ 99,37	0,00%	€ 99,37	0,00%	€ 99,37	0,00%	€ 99,37	0,00%	0,00%
			Bovengemeentelijke bijdrage	€ 70,98	€ 70,98	0,00%	€ 70,98	0,00%	€ 70,98	0,00%	€ 70,98	0,00%	€ 70,98	0,00%	€ 70,98	0,00%	€ 70,98	0,00%	0,00%
			Totaal	€ 323,05	€ 326,92	1,20%	€ 330,88	1,21%	€ 335,86	1,51%	€ 341,47	1,67%	€ 347,23	1,69%	€ 353,18	1,71%	€ 359,31	1,71%	9,33%
	Laag (75%)	101	Drinkwater	€ 230,19	€ 236,02	2,53%	€ 241,99	2,53%	€ 249,50	3,11%	€ 257,94	3,38%	€ 266,64	3,37%	€ 275,61	3,36%	€ 284,84	3,36%	19,73%
			Gemeentelijke bijdrage	€ 149,80	€ 149,80	0,00%	€ 149,80	0,00%	€ 149,80	0,00%	€ 149,80	0,00%	€ 149,80	0,00%	€ 149,80	0,00%	€ 149,80	0,00%	0,00%
			Bovengemeentelijke bijdrage	€ 107,00	€ 107,00	0,00%	€ 107,00	0,00%	€ 107,00	0,00%	€ 107,00	0,00%	€ 107,00	0,00%	€ 107,00	0,00%	€ 107,00	0,00%	0,00%
			Totaal	€ 486,99	€ 492,82	1,20%	€ 498,79	1,21%	€ 506,30	1,51%	€ 514,75	1,67%	€ 523,44	1,69%	€ 532,41	1,71%	€ 541,65	1,71%	9,33%
	Gemiddeld	134	Drinkwater	€ 305,40	€ 313,13	2,53%	€ 321,05	2,53%	€ 331,02	3,11%	€ 342,22	3,38%	€ 353,76	3,37%	€ 365,66	3,36%	€ 377,91	3,36%	19,73%
			Gemeentelijke bijdrage	€ 198,75	€ 198,75	0,00%	€ 198,75	0,00%	€ 198,75	0,00%	€ 198,75	0,00%	€ 198,75	0,00%	€ 198,75	0,00%	€ 198,75	0,00%	0,00%
			Bovengemeentelijke bijdrage	€ 141,96	€ 141,96	0,00%	€ 141,96	0,00%	€ 141,96	0,00%	€ 141,96	0,00%	€ 141,96	0,00%	€ 141,96	0,00%	€ 141,96	0,00%	0,00%
			Totaal	€ 646,11	€ 653,84	1,20%	€ 661,76	1,21%	€ 671,73	1,51%	€ 682,93	1,67%	€ 694,47	1,69%	€ 706,37	1,71%	€ 718,58	1,71%	9,33%
	Hoog (125%)	168	Drinkwater	€ 382,89	€ 392,58	2,53%	€ 402,51	2,53%	€ 415,01	3,11%	€ 429,06	3,38%	€ 443,52	3,37%	€ 458,44	3,36%	€ 473,73	3,36%	19,73%
			Gemeentelijke bijdrage	€ 249,18	€ 249,18	0,00%	€ 249,18	0,00%	€ 249,18	0,00%	€ 249,18	0,00%	€ 249,18	0,00%	€ 249,18	0,00%	€ 249,18	0,00%	0,00%
			Bovengemeentelijke bijdrage	€ 177,98	€ 177,98	0,00%	€ 177,98	0,00%	€ 177,98	0,00%	€ 177,98	0,00%	€ 177,98	0,00%	€ 177,98	0,00%	€ 177,98	0,00%	0,00%
			Totaal	€ 810,05	€ 819,74	1,20%	€ 829,67	1,21%	€ 842,17	1,51%	€ 856,21	1,67%	€ 870,68	1,69%	€ 885,60	1,71%	€ 900,91	1,71%	9,33%
	Extra hoog (150%)	201	Drinkwater	€ 505,96	€ 518,77	2,53%	€ 531,89	2,53%	€ 548,41	3,11%	€ 566,97	3,38%	€ 586,08	3,37%	€ 605,79	3,36%	€ 626,10	3,36%	19,73%
			Gemeentelijke bijdrage	€ 329,27	€ 329,27	0,00%	€ 329,27	0,00%	€ 329,27	0,00%	€ 329,27	0,00%	€ 329,27	0,00%	€ 329,27	0,00%	€ 329,27	0,00%	0,00%
			Bovengemeentelijke bijdrage	€ 235,19	€ 235,19	0,00%	€ 235,19	0,00%	€ 235,19	0,00%	€ 235,19	0,00%	€ 235,19	0,00%	€ 235,19	0,00%	€ 235,19	0,00%	0,00%
			Totaal	€ 1.070,42	€ 1.083,23	1,20%	€ 1.096,35	1,21%	€ 1.112,86	1,51%	€ 1.131,42	1,67%	€ 1.150,94	1,69%	€ 1.170,25	1,71%	€ 1.190,20	1,71%	9,33%