

**PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSGEGEVENS VAN TMVW ov NAAR
OCMW GENT**

in het kader van de werking van de lokale adviescommissie.

9 maart 2023

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.

TUSSEN

TMVW ov, met maatschappelijke zetel te Stropstraat 1, 9000 Gent, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer Christophe Peeters, in de hoedanigheid van voorzitter Raad van Bestuur en mevrouw Marleen Porto-Carrero, in de hoedanigheid van algemeen directeur.

ingeschreven in de KBO met nummer 0200.068.636

hierna: "**TMVW**";

EN

Openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn van Gent, met zetel te Onderbergen 86, 9000 Gent, vertegenwoordigd door het vast bureau, voor wie tekenen: de heer Mathias De Clercq, burgemeester, en mevrouw Mieke Hullebroeck, algemeen directeur, in uitvoering van het besluit van het vast bureau d.d. 9 maart 2023.

Ingeschreven in de KBO met nummer 0212.214.125

hierna: "**OCMW GENT**";

TMVW en OCMW GENT worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een "partij" of gezamenlijk als de "partijen";

NA TE HEBBEN UITEENGEZET

- A. TMVW is een intergemeentelijk samenwerkingsverband en een opdrachthoudende vereniging volgens het Decreet over het Lokaal Bestuur.
- B. OCMW GENT is een lokaal bestuur waarvan de werking is beschreven in het Decreet van 22 december 2017 over het lokaal bestuur en de Organieke Wet van 8 juli 1976 betreffende de openbare centra voor maatschappelijk welzijn;

C. C1. BESCHRIJVING VAN DE ALGEMENE CONTEXT

In elke Vlaamse gemeente is een Lokale Adviescommissie (LAC) opgericht.

De LAC behandelt een verzoek tot afsluiting van elektriciteit, gas of water bij huishoudelijke klanten. De LAC vergadert om advies te geven en een oplossing te zoeken wanneer een netbeheerder of watermaatschappij een verzoek tot afsluiting van elektriciteit, aardgas of water indient of een klant een verzoek tot heraansluiting indient.

Het bevoegd OCMW nodigt vanuit de LAC-werking de klant uit. Het LAC informeert de klant over de inhoud van het LAC-dossier, het verloop van een LAC-zitting, de mogelijkheid om zich te laten bijstaan door een vertrouwenspersoon (familieid, raadsman, buurtwerker ...) en over de mogelijkheid om, na de LAC-zitting, de LAC-actoren te contacteren als zijn sociale en financiële situatie verandert en er problemen zijn bij het naleven van de gemaakte afspraken.

Door de klant goed te informeren verhoogt de kans op een goede samenwerking tussen de maatschappelijk werker en de klant.

Deze samenwerking is belangrijk om een degelijk sociaal onderzoek te voeren waarbij de maatschappelijk werker de mogelijkheden van de klant bekijkt en bespreekt. Er wordt immers naar gestreefd om tot een haalbare oplossing te komen in overleg met de klant.

Voor deze werking is een mededeling van identificatiegegevens noodzakelijk tussen TMVW en het OCMW GENT, dewelke het voorwerp is van dit protocol.

C2. VOORSTELLING VAN HET VERLOOP VAN DE GEPLANDE GEGEVENSSTROOM

1. De gegevens worden aangeboden door TMVW in [REDACTED] en [REDACTED] [REDACTED] (verantwoordingsnota). Deze bestanden worden via beveiligde weg aangeboden aan OCMW GENT.
 - a. De beveiligde weg loopt via de beveiligde [REDACTED], een server die speciaal opgezet is om dit soort bestanden op veilige manier te transfereren
 - b. De bestanden worden opgepikt op de [REDACTED] van Farys, waarbij ze uit de map waarin ze zijn klaar gezet verdwijnen. [REDACTED]
 - c. De bestanden komen toe op de [REDACTED] en worden automatisch verplaatst naar [REDACTED] [REDACTED]
 2. Het bestand wordt opgeslagen op een beveiligde folder op de server [REDACTED] bij OCMW GENT (zie ook hierboven)
 3. Het bestand wordt door een verwerkingsscript ingelezen.
 4. [REDACTED]
 5. [REDACTED]
 6. [REDACTED]
- D. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide partijen.

- F. De functionaris voor gegevensbescherming van TMVW heeft op 22 februari 2023 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.
- G. De functionaris voor gegevensbescherming van OCMW GENT heeft op 27 februari 2023 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1: Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3 door TMVW aan OCMW GENT uiteengezet.

Artikel 2: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens

De beoogde gegevensverwerking door OCMW GENT gebeurt op grond van artikel 6 (c) AVG, de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust. Het aanleveren van de noodzakelijke data door TMVW gebeurt op basis van artikel 6 (e) AVG, de verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen.

TMVW heeft de opgevraagde gegevens oorspronkelijk verzameld voor volgende doeleinden:

- In het kader van haar activiteiten uit art. 2.1.1, 2.2.2 en 2.7.1 van het Decreet Integraal Waterbeleid, haar opgedragen via haar statuten: het integraal waterbeheer te verrichten wat betreft de watervoorziening, de waterzuivering en de waterbeheersing, het transport van water inbegrepen, ongeacht de oorsprong en/of de bestemming van dat water. Daarbij is de term water te begrijpen in zijn meest brede betekenis. Hij omvat onder meer hemelwater, grondwater, oppervlaktewater, water bestemd voor menselijke consumptie, industriewater, zwemwater en afvalwater.

OCMW GENT zal de opgevraagde gegevens verwerken voor volgende doeleinden:

- In het geval dat TMVW een verzoek indient om een betrokkene te mogen afsluiten, zal het OCMW GENT contact opnemen met de betrokkene met de bedoeling een contradictoir (sociaal) onderzoek te voeren zoals beschreven in het Decreet van 20 december 1996 tot regeling van de rol van de lokale adviescommissie in het kader van het recht op minimumlevering van elektriciteit, gas en water en de levering van thermische energie (LAC-decreet), artikel 7 en het Besluit van de Vlaamse Regering van 16 september 1997 betreffende de samenstelling en de werking van de lokale adviescommissie omtrent de minimale levering van elektriciteit, gas en water en de levering van thermische energie;
- Het OCMW GENT voert deze taak uit zoals beschreven in de Organieke Wet van 8 juli 1976 betreffende de openbare centra voor maatschappelijk welzijn (OCMW-wet). Een maatschappelijk werker van het OCMW GENT is als enige bevoegd als beëdigd ambtenaar om het sociaal onderzoek te voeren.

Het doeleinde van de verdere verwerking van deze persoonsgegevens door OCMW GENT is verenigbaar met de doeleinden waarvoor TMVW de gegevens oorspronkelijk heeft verzameld, gezien de duidelijke decretale grondslag beschreven in het LAC-decreet en bijhorende uitvoeringsbesluiten alsook de taak van algemeen belang waarmee het OCMW belast is ingevolge de OCMW-wet.

Wat betreft TMVW wordt ook in het Decreet Integraal Waterbeleid (art. 2.2.2 §5) de procedure uitgewerkt die TMVW volgens de Vlaamse Regering dient te volgen. De procedure omhelst volgende stappen:

- 1° de versturing van een herinneringsbrief en een aangetekende ingebrekestelling;
- 2° een voorstel tot afbetalingsplan door de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk;
- 3° de regeling voor een sociale begeleiding door het O.C.M.W. of de door de huishoudelijke abonnee gekozen erkende schuldbemiddelaar.

Het is in het kader van deze derde stap dat dit protocol tot stand komt.

Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegegeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Het betreft geen persoonsgegevens als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de algemene verordening gegevensbescherming. Indien dat wel het geval is, wordt dit gespecificeerd in onderstaande tabel.

De gegevens worden opgevraagd op basis van Rijkregisternummer/INSZ.

Gegeven 1 <i>het concrete gegeven dat wordt meegegeeld. Als er veel gegevens zijn, kunnen ze in clusters worden vermeld.</i>	Identificatiegegevens: – Naam – Adres – TMVW Klantnummer
Verantwoording proportionaliteit <i>waarom elk gegeven noodzakelijk is voor het gevraagde doel. Als in artikel 1 en 2 verschillende doelen zijn opgegeven, aangeven voor welk doel het gegeven wordt meegegeeld</i>	Noodzakelijk opdat het OCMW GENT contact kan opnemen met de betrokkene.
Gegeven 2	Rijksregisternummer/Identificatienummer van de Sociale Zekerheid (INSZ)
Verantwoording proportionaliteit	Noodzakelijk voor de unieke identificatie van de betrokkene.

Gegeven 3	<p>Gegevens eigen aan de werking van de LAC:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Financiële bijzonderheden: overzicht openstaande posten (niet betaalde facturen), overzicht betaalde bedragen, afbetalingsplannen, invorderingsacties van de watermaatschappij (historiek van acties om de schulden te innen). - Samenstelling van het gezin: aantal gedomicilieerden. - Consumptiegewoonten: verbruiksgegevens (meterstand, verbruik, voorschotfacturen, tarieftype). - Reden van doorsturen door de watermaatschappij aan de LAC. - Desgevallend voorgaande LAC-adviezen.
Verantwoording proportionaliteit	Noodzakelijk voor de beoordeling van de situatie van de betrokkene.

OCMW GENT bewaart de persoonsgegevens zolang het LAC-dossier loopt. Het dossier wordt na sluiting gearchiveerd in het algemeen belang. We bewaren deze gegevens 10 jaar in ons archief volgens de archiefwetgeving. De gearchiveerde persoonsgegevens zijn daarbij ontoegankelijk en onleesbaar. We verwerken ze in die periode op geen enkel andere manier dan strikt nodig voor de bewaring ervan.

Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijk de gegevens eveneens verkrijgen

OCMW GENT zal de meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2, 2°, vooropgestelde finaliteiten kunnen medelen aan volgende categorie(ën) van ontvangers:

- Volgende diensten van OCMW GENT zullen toegang hebben tot de gevraagde persoonsgegevens:
 - o Personeelsleden van energiecel OCMW GENT
 - o De behandelend maatschappelijk werker OCMW GENT

Enkel personen die omwille van hun functieprofiel deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van hun werk, krijgen toegang tot de informatie.

- Daarnaast kunnen de gevraagde gegevens worden medegedeeld aan of ingezien door:
 - o Het OCMW-raadslid dat in naam van het OCMW GENT zetelt in de LAC.

Elke eventuele mededeling van de gevraagde persoonsgegevens door OCMW GENT moet voorafgaandelijk aan TMVW worden gemeld en moet uiteraard in overeenstemming zijn met de

relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Dat betekent onder meer dat OCMW GENT waar vereist een protocol sluit voor de mededeling van de gevraagde gegevens.

Artikel 5. Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling

De persoonsgegevens zullen periodiek, namelijk telkens ongeveer 5 weken vóór elke LAC-zitting worden meegedeeld zodat het OCMW GENT de tijd krijgt om contact te nemen met de betrokken klant en het sociaal onderzoek te voeren. Ongeveer één week voor elke LAC-zitting worden aanvullend nog mogelijke correcties doorgestuurd.

De mededeling van de persoonsgegevens gebeurt voor onbepaalde duur gezien de decretale verplichting.

Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen

Volgende maatregelen worden getroffen ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens, vermeld in artikel 2:

- De partijen verbinden zich ertoe elk een functionaris voor gegevensbescherming aan te stellen als bedoeld in artikels 37 tot en met 39 AVG, die samen toezicht houden op de gezamenlijke verwerking. De functionaris voor gegevensbescherming van elke partij houdt hierbij toezicht op het deel van de verwerking waarmee de eigen partij belast is.
- De partijen waarborgen dat de tot het verwerken van de persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe verbonden hebben de vertrouwelijkheid in acht te nemen of door een passende wettelijke verplichting van vertrouwelijkheid gebonden zijn.
- De partijen zullen rekening houdend enerzijds met de stand van de techniek ter zake en de uitvoeringskosten en anderzijds met de aard, de omvang, de context van de verwerking, de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en de vrijheden van personen, de passende technische en organisatorische maatregelen nemen. Deze zijn onder meer nodig:
 - I. voor de bescherming van de persoonsgegevens tegen vernietiging, verlies of om welke reden dan ook het niet raadpleegbaar zijn en in het geval van een fysiek of technisch incident, de beschikbaarheid van en de toegang tot de persoonsgegevens tijdig te herstellen (beschikbaarheid);
 - II. voor de bescherming van de persoonsgegevens tegen ongeoorloofde wijziging (integriteit);
 - III. voor de bescherming van de persoonsgegevens tegen ongeoorloofde toegang of inzage door derden (vertrouwelijkheid);
 - IV. opdat "de betrokkene" steeds kan navragen welke gegevens over hem worden verwerkt, door wie en voor welke doeleinde (transparantie);
 - V. opdat de (verwerking van) persoonsgegevens steeds kan worden overgedragen naar een andere dienstverlener (overdraagbaarheid en interoperabiliteit);
 - VI. opdat steeds kan worden nagegaan wie toegang had tot de persoonsgegevens en wat de aard is van de verwerkingen die werden verricht (transparantie);
 - VII. opdat de persoonsgegevens op een veilige manier en permanent kunnen worden verwijderd of geanonimiseerd waar de persoonsgegevens zich ook bevinden.

- De partijen verbinden zich ertoe niet te handelen, en zullen ook niemand toelaten te handelen, op een manier die strijdig is met de verbintenissen die in dit protocol worden bepaald of met de wettelijke verbintenissen die van toepassing zijn.

Daarnaast werden ook volgende specifieke maatregelen in het kader van de gegevensmededeling getroffen:

- Alle gegevens worden in [REDACTED] doorgegeven. De bestanden worden klaargezet op een beveiligde server waar ze via een beveiligde verbinding worden opgepikt en verplaatst worden naar een andere beveiligde server, specifiek daarvoor bedoeld en binnen het domein van de verwerkende applicatie binnen OCMW GENT.
- Enkel de gegevens noodzakelijk voor de identificatie en verwerking van de correcte personen bij OCMW GENT worden opgestuurd. Niet noodzakelijke gegevens worden niet meegestuurd.
- Er wordt gewerkt met toegangsbeheer. Enkel geautoriseerde medewerkers kunnen de bestanden verwerken.

OCMW GENT treft ten minste volgende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen ter beveiliging van de ontvangen persoonsgegevens bij verdere verwerking:

- De gegevens worden op een beveiligde locatie bewaard.
- De gegevens worden ingelezen in de beveiligde basistoepassing van OCMW GENT.
- Er wordt gewerkt met toegangsbeheer. Slechts een beperkt aantal medewerkers heeft toegang tot de toepassing en tot de behandelde dossiers.
- De betrokken cliënten van het OCMW GENT zijn geïnformeerd over de verwerking en geven bij de creatie van hun dossier ook de nodige toelatingen om hun dossier te behandelen.
- OCMW GENT beschikt over een Data Protection Officer (DPO) die werd aangemeld bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA), de Vlaamse Toezichtcommissie (VTC) en Kruispuntbank Sociale Zekerheid (KSZ).
- OCMW GENT maakt gebruik van een uitgebreide toegangscontrole, inclusief authenticatiesysteem en wachtwoordbeleid, wachtwoord beveiligde computers, logging-systeem, firewall en antivirusprogramma's op alle toestellen.
- De medewerkers van OCMW GENT zijn tot vertrouwelijkheid gehouden ingevolge artikel 333 van de Rechtspositieregeling.
- OCMW GENT beschikt over register van verwerkingsactiviteiten.
- OCMW GENT beschikt over een procedure in verband met gegevenslekken.
- OCMW GENT beschikt over een privacyverklaring die voldoet aan de eisen uit art. 13-14 AVG.
- Met verwerkers worden verwerkersovereenkomsten afgesloten en de verwerkers worden voorafgaand onderzocht om na te gaan of ze voldoende garanties bieden met betrekking tot gegevensbescherming.

OCMW GENT moet kunnen aantonen dat de in dit artikel opgesomde maatregelen werden getroffen. Op eenvoudig verzoek van TMVW moet OCMW GENT hiervan aan TMVW het bewijs overmaken.

In het geval OCMW GENT voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, beroep doet op een verwerker (of meerdere verwerkers), doet OCMW GENT uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de algemene verordening gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. OCMW GENT sluit in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 van de algemene verordening gegevensbescherming. TMVW en OCMW GENT bezorgen elkaar een overzicht van de verwerkers die de gevraagde gegevens verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig. Voor wat betreft de

verwerking beschreven in dit protocol zal Autonoom Gemeentebedrijf District09, met zetel te Botermarkt 1, 9000 Gent, optreden als verwerker.

Artikel 7: Kwaliteit van de persoonsgegevens

Zodra OCMW GENT één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overtollige gegevens in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3, vaststelt (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene), meldt zij dat onmiddellijk aan TMVW die na onderzoek binnen 5 werkdagen van de voornoemde vaststellingen de gepaste maatregelen binnen 5 werkdagen treft en OCMW GENT daarvan vervolgens op de hoogte brengt.

Artikel 8: Sanctie bij niet-naleving

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen en in afwijking van artikel 5, 2°, kan TMVW dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien OCMW GENT deze persoonsgegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 9: Meldingsplichten

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de algemene verordening gegevensbescherming om elkaar via de functionarissen voor gegevensbescherming zonder onredelijke vertraging, en minstens binnen de 36 uur na kennisname van het gegevenslek, op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

OCMW GENT brengt TMVW onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Gent.

Artikel 11: Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking op het moment dat het door alle partijen ondertekend is.

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden.

Het protocol eindigt van rechtswege na afloop van de in artikel 5 van dit protocol bedoelde termijn van mededeling. Het protocol eindigt tevens van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Opgemaakt te Gent, op 9 maart 2023 in evenveel exemplaren als dat er partijen zijn.

Voor *OCMW GENT*,



Voor *TMVW*,

