

JAARVERSLAG TMVW 2020



EEN HELDERE TERUGBLIK
OP 2020

De Tussengemeentelijke Maatschappij der Vlaanderen voor Watervoorziening, kortweg TMVW ov, is een intergemeentelijk samenwerkingsverband en een opdrachthoudende vereniging volgens het Decreet over het Lokaal Bestuur.

Algemene vergadering 18 juni 2021

FARYS verzorgt diensten in het publieke domein voor steden en gemeenten. FARYS is de overkoepelende naam voor de activiteiten van de intergemeentelijke samenwerkingsverbanden van TMVW en TMVS en de activiteiten van Creat CV. TMVW staat in voor de opdrachthoudende activiteiten: drinkwaterdistributie en –transport, zuivering van afvalwater en beheer van sportaccommodaties. TMVS en Creat CV zijn aankoopcentrales voor respectievelijk gemeentelijke deelnemers en entiteiten die onderhevig zijn aan de wetgeving voor overheidsoverdrachten.

De maatschappelijke zetel is gevestigd in de Stropstraat 1, 9000 Gent.

☎ 09 240 02 11

📠 09 222 91 11

✉ info@farys.be

🌐 www.farys.be

BTW BE 0200.068.636

Ondernemingsnummer 0200.068.636 RPR Gent



INHOUD

4	VOORWOORD
6	BEDRIJF, STAKEHOLDERS & ENGAGEMENTEN
7	VOORSTELLING
8	ORGANISATIESTRUCTUUR
10	BESTUURLIJKE ONDERBOUW
11	MISSIE, DOELSTELLINGEN EN WAARDEN
12	KLANTEN
17	WERKNEMERS
19	DUURZAAM ONDERNEMEN
21	SOCIAAL ENGAGEMENT
23	INNOVATIE
26	ACTIVITEITENVERSLAG
27	DRINKWATER
34	ZUIVERING
40	SPORT EN FACILITAIR MANAGEMENT
48	BIJLAGEN
48	FINANCIËEL RAPPORT
61	BESTUUR EN MANAGEMENT

V

OOORWOORD

**// WE KUNNEN DUS
ALLEEN MAAR FIER
ZIJN OP ALLE
TMVW-
MEDEWERKERS.
//**

Christophe Peeters
Voorzitter Raad van Bestuur TMVW

Beste lezer,

Laat mij toe om meteen de onderhand bekende open deur in te trappen. Als er in 2020 één feit was dat de aandacht, focus en vele middelen naar zich toe trok, was dat uiteraard COVID-19. Zoals in heel de maatschappij en economie maakten de lockdowns, de veiligheidsmaatregelen, de moeilijkheden bij planning en dergelijke, het een bijzondere uitdaging voor TMVW om voor alle stakeholders de courante dienstverlening te blijven verzekeren en daarbovenop ook een betekenisvolle extra bijdrage te leveren.

Het bedrijf slaagde daar duidelijk ook in. Er werd snel en effectief overgeschakeld naar telewerken en de klanteninteracties ondervonden daarvan geen hinder. Gepaste beschermingsmaatregelen en materieel lieten toe interventies en andere dringende opdrachten bij klanten of op het openbare domein aan te houden of snel in te lopen na de eerste lockdown. Ook de interacties met het bestuur en de deelnemers bleven vlot verzekerd.

Klanten die het door de COVID-19-situatie financieel iets moeilijker kregen, konden rekenen op gunstige betalingsfaciliteiten. In eenzelfde logica werden dienstverleners en leveranciers snel betaald.

Binnen de voorziene mogelijkheden werden de sport-accommodaties, samen met de betrokken steden en gemeenten, optimaal ingezet en kon vaak een nuttig recreatieaanbod gerealiseerd worden, zoals bijvoorbeeld op het domein de Blaarmeersen in Gent.

Ik verwees vorig jaar op deze plaats al naar de visie, ambities en doelstellingen waar TMVW voor staat en de verantwoordelijkheden die het bedrijf blijft opnemen in het kader van klimaatwijziging, duurzaamheid en maatschappelijke evoluties. Er werden inmiddels reeds grote stappen gezet om de strategische visie om te zetten in concrete acties en initiatieven in uitwerking van de geformuleerde doelstellingen.

Op basis van diepgaand onderzoek en analyse ondergaat de operationele werking voor drinkwater en sanering zo een transitie naar een verder gestroomlijnde en optimale werking en organisatie.

Ook op andere vlakken werden prioritaire projecten gedefinieerd en opgestart. Zij beogen zowel verbeteringen in de dienstverlening, de werking en de interne en externe interacties als de praktische implementatie van innovaties en duurzaamheid.

Met onder meer de 'Blue Deal' wordt een geïntegreerde omkadering gegeven aan de waterbeschikbaarheidsproblematiek in Vlaanderen. TMVW nam hier, bijvoorbeeld in het kader van Aqua-Duct, reeds langer een doorslaggevende rol en verantwoordelijkheid op. Het innovatieve waterproductiecentrum in Oostende (dat tegen de zomer van 2021 in capaciteit verdubbelt) bevestigt dit engagement en mag getuigen dat TMVW hier resoluut kiest voor een proactieve, innoverende aanpak; gefaciliteerd door een gezonde portie "out-of-the-box" denken.

TMVW gaat op deze weg voort en zet in op nieuwe of ontluikende technologie en expertise in alle werkgebieden en gaat hierover graag samenwerking en partnerships aan.

Hoewel de volledige toedracht en uitdagingen niet steeds overkomen bij het publiek blijft het behalen van de doelstellingen inzake afvalwaterzuivering onverkort een prioriteit. Ook hier geeft de 'Blue Deal' en afgeleide initiatieven zoals de reductiedoelstellingen en een geïntegreerd asset management een kader waarbinnen TMVW en zijn deelnemers optimaal de nog te leveren inspanningen kunnen definiëren en de realisering ervan plannen.

Vooraleer ik u tenslotte een interessante lezing van bijgaand jaarverslag 2020 mag wensen, druk ik hierbij graag mijn bijzondere appreciatie en dank uit aan iedereen die in dit speciale jaar van nabij of verderaf met de werking van TMVW begaan was. Aan het bestuur, de deelnemende steden en gemeenten, dienstverleners en leveranciers, het management en, niet in het minst, aan alle medewerkers en hun vertegenwoordigers.

Moeilijke omstandigheden brengen vaak het beste in mensen naar boven, en dat hebben onze medewerkers het voorbije jaar bewezen. Hun flexibiliteit, aanpassingsvermogen en creativiteit, hebben er voor gezorgd dat de misschien wel meest essentiële dienstverlening onverminderd bleef draaien: het leveren van kwaliteitsvol en zuiver drinkwater aan burgers en bedrijven.

We kunnen dus alleen maar fier zijn op alle TMVW-medewerkers. De gepaste appreciatie, komt er zeker in 2021.

Gent, 18 juni 2021

Christophe Peeters



B

EDRIJF, STAKEHOLDERS & ENGAGEMENTEN

Voorstelling.....	7
Organisatiestructuur	8
Bestuurlijke onderbouw	10
Missie, doelstellingen en waarden	11
Klanten	12
Werknemers.....	17
Duurzaam ondernemen	19
Sociaal engagement.....	21
Innovatie	23





VOORSTELLING

TMVW is een opdrachthoudende vereniging georganiseerd volgens het Decreet over het Lokaal Bestuur. Als Intergemeentelijk Samenwerkingsverband biedt het bedrijf een breed gamma producten en diensten aan ten gunste van klanten, de deelnemende steden en gemeenten en andere publieke spelers.

Drinkwater

Via een uitgebreid distributienet staat TMVW binnen haar werkingsgebied in voor de drinkwaterbevoorrading van particulieren en bedrijven.

Een omvangrijke transport- en opslaginfrastructuur brengt het drinkwater naar het fijnmazig distributienetwerk vanuit de eigen winningen en productie en vanuit de toeleveringspunten van het bij andere waterbedrijven aangekochte water.

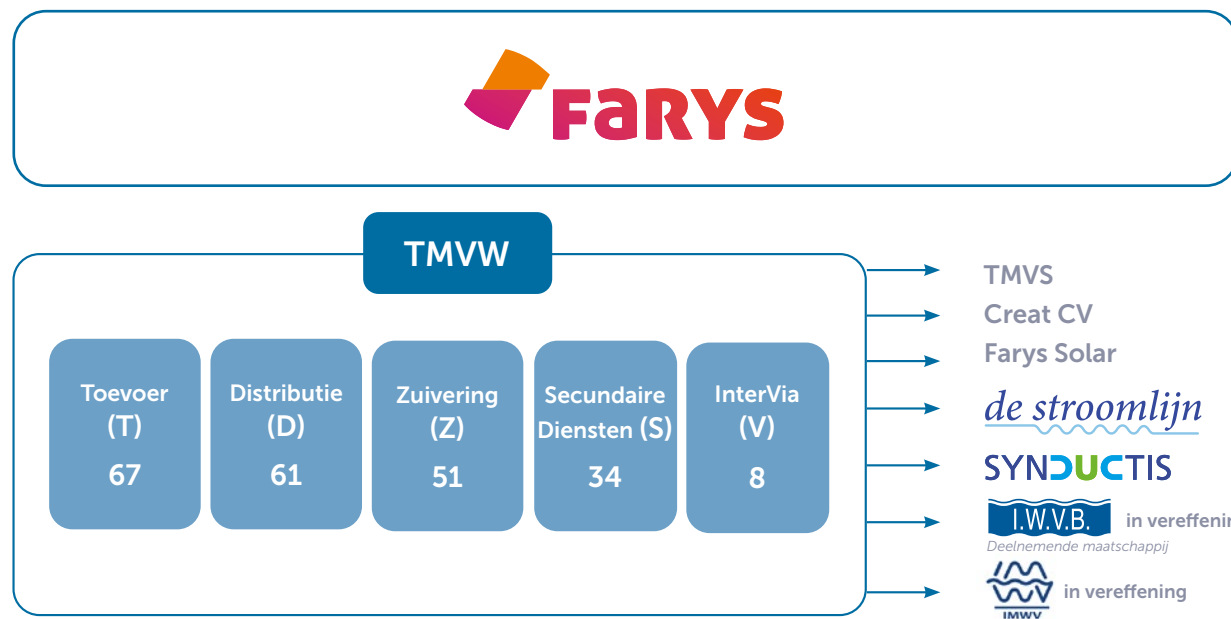
Zuivering

TMVW ondersteunt de lokale inzameling en het transport van afvalwater naar de bovengemeentelijke zuiveringsinfrastructuur. Samen met haar deelnemers volgt TMVW een actieplan om de Europese zuiveringsnormen van 2027 te halen, rekening houdend met de financiële draagkracht van TMVW en van elke deelnemer.

Sport en Recreatie

TMVW biedt een kwaliteitsvol sport- en recreatieaanbod aan dat vertrekt vanuit het lokale sportbeleid. Naargelang de wensen van de deelnemer kan TMVW hier als partner optreden voor specifieke aspecten of voor het volledige proces van ontwerp van energie-efficiënte nieuwbouw of duurzame renovatie, tot onderhoud en exploitatie.

ORGANISATIESTRUCTUUR



FARYS

FARYS is de overkoepelende operatornaam waaronder de diensten geleverd worden voor de onderscheiden activiteiten van de intergemeentelijke samenwerkingsverbanden TMVW ov en TMVS dv en deze van Creat CV.

TMVS

TMVS staat voor haar deelnemers als dienstverlenende vereniging in voor de ondersteuning van hun aankoopactiviteiten onder de wetgeving overheidsopdrachten. Dit via een webportaal met de naam CREAT.

Creat CV

Creat CV is de aankoopcentrale voor partners onderhevig aan de wetgeving overheidsopdrachten.

FARYS Solar

FARYS Solar beheert een zonnepanelenpark met een maximumcapaciteit van 3,85 MWp, verdeeld over 69 sites.

De Stroomlijn

TMVW participeert, samen met andere nutsbedrijven, in het klantencontactcentrum De Stroomlijn. De medewerkers die hier voor TMVW werken, staan in voor het eerstelijnscontact met de klanten.

SYNDUCTIS

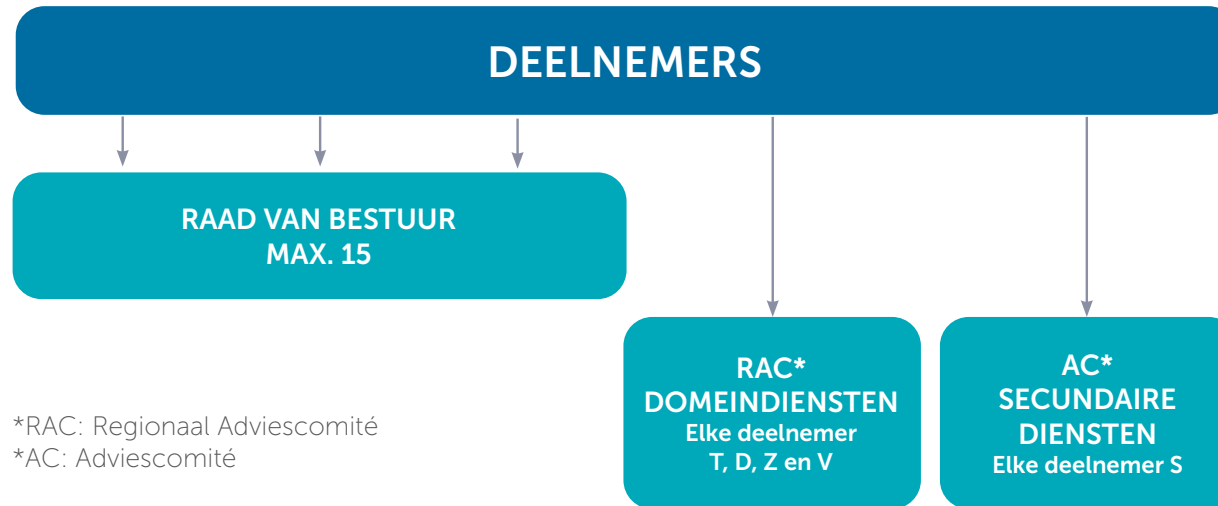
SYNDUCTIS verenigt nutsbedrijven die werken uitvoeren in de ondergrond. Door infrastructuurwerken zoveel mogelijk op elkaar af te stemmen en samen aan te pakken, wordt de hinder op het openbaar domein en voor de klanten beperkt.

SYNDUCTIS heeft volgende vennoten en partners:

- TMVW
- Fluvius
- IWVA (Intercommunale Waterleidingsmaatschappij Veurne-Ambacht)
- Proximus
- De Watergroep
- Pidpa
- Aquafin
- AWV (Agentschap Wegen en Verkeer)
- De Lijn

TMVW is medeoprichter en partner om haar geplande infrastructuurwerken op het openbaar domein af te stemmen op de verschillende nutsbedrijven en zoveel mogelijk in synergie uit te voeren.

BESTUURLIJKE ONDERBOUW



De bestuurlijke onderbouw van TMVW stemt overeen met het Decreet over het Lokaal bestuur (DLB) van 22 december 2017.

TMVW hecht veel belang aan de directe betrokkenheid van de lokale besturen bij de besluitvorming rond de activiteiten die het openbaar domein raken. Hierbij wordt onder meer in een goede werking van de adviescomités voorzien. Informatie wordt maximaal gedeeld en de nodige adviezen worden voorgelegd aan de Raad van Bestuur.

Code van goed bestuur

De leden van de Raad van Bestuur onderschreven het 'Charter deugdelijk bestuur' dat volgende principes inhoudt:

1. Respecteren van voorafgaande voorwaarden bij aanvaarding mandaat
2. Concentreren op taken eigen aan het Lid
3. Verdedigen van de belangen van de organisatie in lijn met diens specificiteit
4. Streven naar een onafhankelijke positie
5. Volgen van hoge standaarden van integriteit
6. Zich gepast gedragen bij besluitvorming
7. Zich informeren over en respecteren van vertrouwelijke informatie
8. Onderhouden van expertise
9. Onderhouden van adequate en constructieve relaties met het management, de deelnemers en andere stakeholders
10. Bevorderen evaluatiecultuur

Missie

De missie vat onze kernopdracht samen.



Als ondernemende vertrouwenspartner van gemeenten garandeert TMVW de levering van **betaalbaar en kwaliteitsvol drinkwater** in alle omstandigheden.



We zorgen voor een **betrouwbaar transportnet**, staan in voor een continue levering en distributie van drinkwater en de **sanering van afvalwater**.



We gaan **duurzaam** om met water en benaderen het circulair.



We staan ten dienste van onze **gemeenten en huishoudelijke en industriële klanten**.



We bieden hen een hoogkwalitatieve service met toegevoegde waarde, stellen onze onderscheidende **kennis en kunde** ter beschikking bij het beheer van hun activiteiten en projecten en nemen hierin een **pioniersrol** op.



We benutten maximaal elke kans tot **samenwerking** met alle stakeholders (en nutpartners).

MISSIE, DOELSTELLINGEN EN WAARDEN

Doelstellingen

Om deze missie te vervullen wil TMVW volgende doelstellingen verwezenlijken op economisch, sociaal en maatschappelijk vlak:

- Dé water- en servicepartner zijn van steden en gemeenten en van klanten
- Voortrekker zijn van innovatie
- Kernspeler zijn in de organisatie van het waterlandschap
- Tot de top behoren van performante dienstverleners in de watersector
- Een financieel duurzaam bedrijf zijn
- Een aantrekkelijke werkgever zijn
- Daadwerkelijk bijdragen tot de maatschappelijke en klimaatdoelstellingen van de Verenigde Naties (SDG's).

Waarden

Om deze doelstellingen te bereiken werkt TMVW en al zijn medewerkers vanuit volgende basisinstellingen:



KLANTGERICHT



INTEGER



GRONDIG



BAANBREKEND



BETROKKEN



SOCIAAL

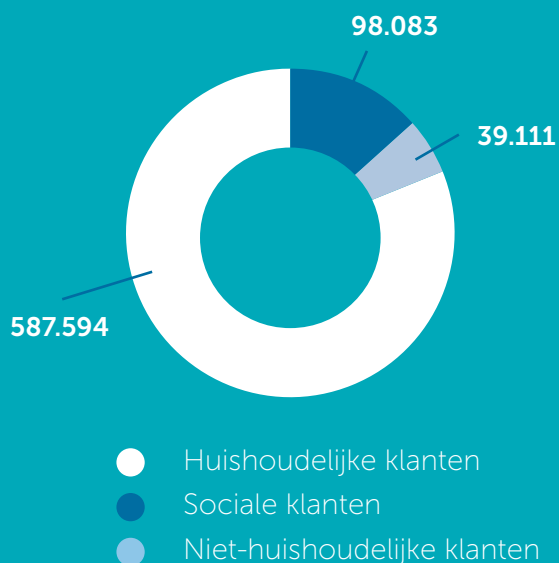
Van strategische visie naar concrete invulling

De Raad van Bestuur keurde in september 2020 het activiteitenplan voor het jaar 2021 goed. Dit plan beschrijft waar het bedrijf vandaag staat, waar het naartoe wil en wat het daarvoor te doen staat. Het is gebaseerd op een brede en diepgaande analyse van alle relevante externe en interne elementen en geeft een reeks werkpunten aan die op hun beurt tot concrete acties en projecten leiden.

Voor elk van de doelstellingen werden inmiddels prioritaire projecten gedefinieerd en opgestart. Alle geledingen van het bedrijf worden hier actief in betrokken. Ook in de volgende jaren worden nieuwe of vervolgprojecten uitgewerkt.

- meer dan 100.000 gebruikers van klantenportaal My FARYS
- meer dan 1 miljoen bezoekers op www.farys.be
- daling aantal inkomende calls dankzij My FARYS
- meer dan 92.000 klanten met een digitale factuur (e-mail, doccle, xml)
- 4.688 nieuwe aftakkingen
- 2.010 nieuwe huisaansluitingen
- 10.227 systematische metervervangingen
- inspelen op wijziging klantenbehoeften door COVID-19

KLANTEN



KLANTEN

Het klantenbestand blijft groeien en bestaat hoofdzakelijk uit huishoudelijke klanten en een kleiner deel bedrijven. Ongeveer 6% van de klanten hebben een sociaal statuut. Voor alle klanten werd in 2020 verder ingezet op digitalisering en de optimalisatie van het aanmaantrajec. Inspelen op gewijzigde klantenbehoeften door COVID-19 was uiteraard ook een speerpunt.

Verdere digitalisering

MEER DAN 100.000 GEBRUIKERS VAN MY FARYS

Begin 2019 werd My FARYS, het online klantenportaal van FARYS, gelanceerd. Klanten kunnen via dit klantenportaal routinezaken volledig zelf regelen: klantgegevens aanpassen, meterstanden en verbruiken opvolgen, facturen beheren, ...

Eind 2020 telde My FARYS 100.521 gebruikers, die 141.465 transacties genereerden. De verwerking van deze transacties verliep voor 92 % automatisch, dus zonder tussenkomst van een operator van De Stroomlijn of van een dossierbeheerder in de backoffice. De resterende acties worden na een manuele controle verder automatisch verwerkt en een beperkt deel (3,7 %) heeft nog manuele behandeling nodig.

Topacties op My FARYS	%	#
Aanpassen bedrag tussentijdse facturen	20	26.632
Verzendwijze van post naar digitaal	20	26.150
Aanvragen domiciliëring	14	17.680
Doorgeven meterstand	13	16.676
Toevoegen of wijzigen rekeningnummer voor terugbetaling	10	12.754

Zowel nieuwe als bestaande klanten vinden de weg naar My FARYS. Dit vertaalt zich in minder inkomende calls.

MEER DAN 1 MILJOEN BEZOEKERS OP DE WEBSITE

Klanten vonden in 2020 meer dan ooit de weg naar www.farys.be. Voor de eerste keer werd de kaap van 1 miljoen unieke bezoekers gehaald.

Eind 2020 kregen de webpagina's 'bouwen en verbouwen' een grondige facelift, zodat klanten nog makkelijker informatie vinden.

DIGITALE EN ELEKTRONISCHE FACTUREN IN DE LIFT BIJ KLANTEN EN BEDRIJVEN

Het aantal klanten dat ervoor kiest om hun factuur voortaan digitaal te ontvangen, verdubbelde in 2020. Het ging deels over My FARYS gebruikers, maar daarnaast werden klanten ook uitgenodigd om over te stappen op een digitale factuur via de website en een bericht via e-mail nadat Bpost haar bedeling aanpaste naar twee keer in de week.

Ook bedrijven schakelen meer en meer over op elektronische facturatie via XML. In 2020 ontvingen 300 bedrijven hun facturen elektronisch, wat de administratieve verwerking en de betaling van de factuur aanzienlijk vergemakkelijkt, voor alle partijen.

Digitale verzendbesturing	2019	Q1 2020	Q2 2020	Q3 2020	Q4 2020
Aantal klanten met digitale factuur via mail	36.977	44.055	51.058	57.276	66.007
Aantal klanten met digitale factuur via Doccle	23.932	24.411	24.895	25.813	26.218
Totaal	60.909	68.466	75.953	83.089	92.225

Je facturen sneller ontvangen?

13-02-2020

Op 1 maart wijzigt Bpost zijn bedelingsmomenten. Vanaf dan ontvang je nog maar 2 keer per week je administratieve post.

Daardoor is het mogelijk dat ook deze facturen enkele dagen later in je brievenbus terechtkomen.

Wil je je facturen sneller ontvangen? Dan raden we je aan om te kiezen voor digitale facturatie. Schrijf je vandaag nog in:

- ▶ Via My FARYS
- ▶ Via de website



Impact COVID-19

VERSCHUIVING IN BELGEDRAG EN VERWERKING KLANTENDOCUMENTEN

Door het thuiswerken belden klanten in 2020 op andere tijdstippen naar De Stroomlijn dan voorheen. Er werd meer in de voormiddag en minder na 16.00 uur gebeld. De gemiddelde duurtijd van een oproep nam ook toe. Dit kan verklaard worden doordat ook de operatoren van De Stroomlijn maximaal thuiswerken en de rechtstreekse ondersteuning wat extra tijd vergt. Opvallend was ook de daling (3 %) van algemene telefonische klantenvragen in 2020, omdat meer geregeld werd via het klantenportaal.

Na grondige analyse en evaluatie werden de openingsuren van het algemeen nummer 078/35 35 99 van het klantencontactcentrum aan de voorkeuren van de klanten aangepast.

Het defectennummer 078/35 35 88 en nummer voor doorgave meterstand 0800/90 211 werden niet gewijzigd en blijven 24 uren op 24 en 7 dagen op 7 bereikbaar.

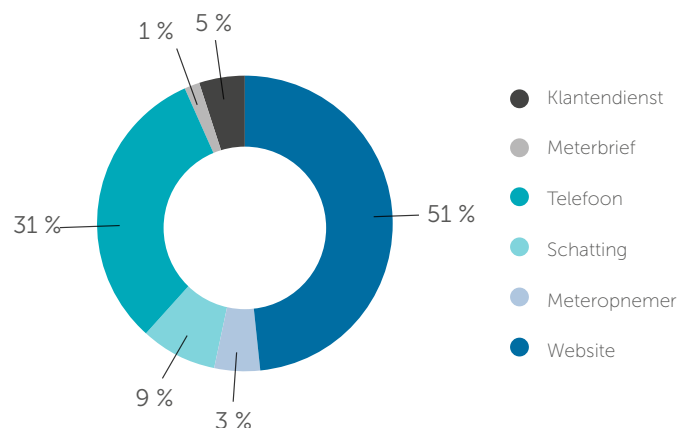
Tijdens de eerste lockdown kwamen er beduidend minder overnamedocumenten binnen, gezien de coronamaatregelen verhuizen minder vanzelfsprekend maakten. Een groot deel van de in totaal 82.000 overnames volgden dan ook in een inhaalbeweging in het najaar van 2020.

ONDERSTEUNENDE MAATREGELEN COVID-19

Voor klanten die het door COVID-19 financieel iets moeilijker kregen, werden een aantal tijdelijke maatregelen doorgevoerd waar positief werd op gereageerd. Volgende tegemoetkomingen werden aangeboden aan particuliere klanten en bedrijven:

- Bij verminderde of tijdelijk stopgezette bedrijfsactiviteit: aanpassen van het bedrag van de tussentijdse aanrekeningen.
- Een betaalplan op maat voor openstaande facturen.
- Uitstel van betaling tot drie maand.

MEER GESCHATTE METERSTANDEN



Omdat de meteropnemers tijdens de lockdown niet op pad konden worden gestuurd, moesten meer meterstanden worden geschat met hoger schattingspercentage van 9,15 % tot gevolg.

Optimalisatie bedrijfsprocessen

AANPASSING VAN DE AANMAANKETTING

Bij elke uitgestuurde factuur is een vlotte betaling ervan een logisch streefdoel. Een duidelijke factuur en een toegankelijke website (inclusief My FARYS) met begrijpbare informatie zijn hierbij belangrijk. Als de klant dan toch een factuur vergeet te betalen, is een duidelijk aanmaantraject essentieel. In 2020 werden daarom volgende optimalisaties doorgevoerd:

- Nieuwe aanmaانبrieven (herinnering en niet-aangetekende ingebrekestelling) met een duidelijke vraag- en antwoordstructuur.
- Klanten waarvan de contactgegevens beschikbaar zijn, krijgen kort na de vervaldag van hun factuur een betaalherinnering per mail of sms.
- Samenwerking met een nieuwe juridische partner, waarbij gewerkt wordt met een vernieuwde aange tekende ingebrekestelling die aansluit op de vorige aanmaانبrieven.

AANPASSING PEILDATUM AANTAL GEDOMICILIEERDEN

Het aangepaste Algemeen Waterverkoopreglement stipuleert dat vanaf 1 januari 2020 de peildatum voor het bepalen van het aantal gedomicilieerden voortaan niet langer op 1 november van het jaar voordien, maar wel op 1 januari van het facturatiejaar zelf valt. Dit is belangrijk voor de verrekening van de verhouding verbruik aan basis- of comforttarief en de korting op het vastrecht.

Deze regeling werd logisch gevonden door klanten want het aantal klantenvragen daalde duidelijk.

Invoering van de debietbegrenzing door LAC

Indien klanten, niettegenstaande heel wat inspanningen, toch niet tot betaling overgaan, kan het LAC (Lokale Adviescommissie) beslissen om de watertoevoer af te sluiten. Deze regeling blijft gelden, maar sinds 1 januari 2020 wordt de extra stap 'debietbegrenzing' toegevoegd.

In de praktijk werd door COVID-19 in 2020 bij huishoudelijke klanten niet begrensd of afgesloten. De LAC-zittingen werden fysiek, maar ook digitaal verder georganiseerd.

POSITIEVE SCORE VOOR BENCHMARK FACTURATIE

KPMG voert in opdracht van de Waterregulator VMM verscheidene procesbenchmarks uit die kaderen in een prestatie- en efficiëntievergelijking van de Vlaamse drinkwatersector. De doelstelling hiervan is om tot een verhoogde transparantie te komen binnen de sector en een verbeterde bedrijfsvoering bij de waterbedrijven te stimuleren. De benchmark facturatie (uitgevoerd in 2020 over resultaten 2019) was de 8ste in de reeks.

Prestatievergelijking

Onderstaande KPI's werden in de oefening vergeleken, FARYS scoort hier ten opzichte van de sector zeer goed.

KPI	SECTOR	FARYS
Doorlooptijd factuur	na 1 week: > 83 % na 2 weken: tussen 92 % en 99 %	na 1 week: 94 % na 2 weken: 97 %
Klachten	Tussen 0 en 0,021 %	0,003 %
Factuur first time right	Boven 96 %	98 %
Factuur met effectieve meterstand	Tussen 85,6 % en 99 %	90 %
% E-facturatie (incl. tussentijdse facturatie via domiciliëring)	Tussen 10,1 % en 45 %	28,0 %
Koppelingsgraad # gedomicilieerden	Tussen 96,6 % en 99,7 %	99,7 %
Kostprijs per factuur	Tussen € 0,63 per factuur en € 1,69	€ 0,63

Efficiëntievergelijking

De procesmaturiteit van het facturatieproces werd afgecheckt op basis van een in te vullen vragenlijst en een diepte-interview. Het facturatieproces van FARYS werd als zeer matuur geëvalueerd.

- 942 medewerkers
- 63 % - 37 % man-vrouwverhouding (590 mannen en 352 vrouwen)
- Flexibel en digitaal tijdens coronajaar
 - Thuiswerk en alternatieve taken
 - Digitale opleidingen
 - Werving en selectie
 - Digitale onthaaldag
- Inzetten op employer branding
- Multi-kanaalaanpak voor werving
- Interne groeikansen bieden
- 7,7 uren vorming per medewerker

WERKNEMERS

Tijdens het coronajaar 2020 stond het HR-beleid van TMVW nog meer dan anders in het teken van veilig werken voor iedereen. Een uitdaging voor een bedrijf met zo'n verscheidenheid aan functies, werkplekken en interacties met derden.

Snel, flexibel en effectief schakelen was dan ook de boodschap. Dat gebeurde met succes en toonde de wendbaarheid van het bedrijf en het personeel aan.

Telewerken werd maximaal ingevoerd, de werking ondersteund en (logistiek) gefaciliteerd door vroege en sterke inzet van digitale middelen (extra laptops, digitale verbindingen, communicatiefaciliteiten, ...). Voor functies die een fysieke aanwezigheid op de werkplek of op het terrein vereisten, werd optimaal ingezet op, enerzijds, een veilige werkorganisatie en, anderzijds, afdoende persoonlijke beschermingsmaatregelen.

Flexibel schakelen

THUISWERK EN PERSONEEL INZETTEN VOOR ALTERNATIEVE TAKEN

Voor wie het kon, werd 'thuiswerk in bijzondere omstandigheden – COVID-19' ingevoerd. De dienstverlening voor drinkwater en zuivering werd continu verzekerd. Afhankelijk van de algemeen geldende coronamaatregelen werden enkel dringende opdrachten uitgevoerd of werd "normaal" gewerkt door de ploegen op het terrein. Omdat de sportaccommodaties verplicht moesten sluiten, werd het personeel in eerste instantie ingezet voor onderhoudstaken. Daarna werd gezocht naar alternatieve taken voor hen binnen het bedrijf en werden zij ook ingezet om acute personeelsnoden bij deelnemers op te vangen. Dit alles natuurlijk rekening houdend met hun competenties en coronaveilig.

VORMING VOLLEDIG DIGITAAL

Niettegenstaande de beperkingen kon in 2020 een relatief hoog vormingsaanbod aangehouden worden. Dit voornamelijk via online-opleidingen en een versnelde toepassing van webinars.

Omdat digitaal leren de nieuwe norm werd, volgden 20 medewerkers een cursus om opleiding te kunnen geven via MS Teams. Het vormingsteam werkte een e-learningtraject uit met tips & tricks voor het geven van webinars. Geïnteresseerden kunnen dit volgens eigen agenda volgen.



WERVING EN SELECTIE TIJDENS COVID-19

Ook het team werving en selectie reorganiseerde zich om op een veilige manier de invulling van vacatures te realiseren door een afwisseling van digitale gesprekken en veilig georganiseerde contactmomenten.

NIEUWE COLLEGA'S DIGITAAL ONTHALEN

Nieuwe medewerkers welkom heten in een lockdown periode is geen evidentie, maar bleek toch niet onmogelijk. Aanvankelijk kregen nieuwe collega's een individueel onthaal en moesten zij zich noodgedwongen thuis inwerken. Introductie in het team en de opleiding on the job gebeurden zoveel mogelijk digitaal. Later werd een volledig digitaal onthaalprogramma voor nieuwe medewerkers ontwikkeld, zodat ook de kennismaking met en de integratie in de hele organisatie weer gepast aan bod kwamen.

> [Link naar filmpje digitale onthaaldag](#)

> [Link naar filmpje digitale onthaaldag](#)

Employer branding en nieuwe wervingskanalen

In 2020 werd de profilering van TMVW als een stabiele, uitdagende en zorgzame publieke werkgever bij potentiële werknemers verder verfijnd. Maar ook het duurzame en innovatieve karakter van TMVW en de grote verscheidenheid aan functies in de kijker zetten, was een focus.

Het bedrijf extern meer zichtbaarheid geven gebeurde door:

- Het eigen personeel als ambassadeur in te zetten bij wervingscampagnes.
- Korte wervingsvideo's met eigen personeel (voor buizenfitters, redders) te publiceren.
- Vacatures bekend te maken in vakbladen en regionale pers, sociale media als ondersteunend kanaal te gebruiken (Linkedin bedrijfs-

pagina uitbouwen met vacatures, gerichte Facebookcampagnes, ...).

- De eigen jobsite verder uit te bouwen.

Het aanboren van nieuwe wervingskanalen leidde ook tot samenwerking met verschillende hoger onderwijsinstellingen. Begin 2020 werd deelgenomen aan de Hermesbeurs, een job- en stage-event gekend bij UGent, HoGent, Hogeschool Odyssee en Artevelde Hogeschool. TMVW biedt stageplaatsen voor de studenten aan en is ook partner voor afstudeerprojecten voor diverse opleidingen.

Voor vacatures die in de arbeidsmarkt moeilijker in te vullen zijn, wordt beroep gedaan op 3 gespecialiseerde externe selectiekantoren.

Uniek in 2020 was het aanwerven van een volledig nieuw team van redders voor het zwembad Aquandé in Vichte. De wervingscampagne werd zowel digitaal als via de lokale geschreven pers gevoerd. Bovendien konden kandidaten zich inschrijven voor een opleiding tot het behalen van het brevet van Hoger Redder dat noodzakelijk is om bij TMVW als redder aan de slag te kunnen.

Intern kansen bieden

TMVW geeft medewerkers ook de mogelijkheid om door te groeien binnen het bedrijf. Zo kregen eind 2019 alle brigadierbuizenfitters de kans zich in te schrijven voor een opleidingstraject dat hen helpt zich voor te bereiden op de functie van adjunct-werkleider. Dit aanbod was vrij en het traject kon in eigen tijd buiten de werkuren worden gevolgd. 22 enthousiaste deelnemers volgden in de loop van 2020 een lessenreeks rond leidinggeven, klantgerichtheid en informatie-analyse en een afsluitende sessie rond de noodzakelijke technische kennis.

Duurzaamheid in de kijker in 2020



Deelname aan Week van de Fairtrade met als focus: fair trade én lokaal



Uitbreiding waterproductiecentrum Oostende, studie voor een nieuw waterproductiecentrum in samenwerking met IWVA en De Watergroep, bouw tweede waterreservoir in Asse, ondersteuning acties Kraanwater via Aquaflanders.



Duurzame gebouwen en sportaccommodaties op basis van zes principes: isolering, luchtdichtheid, ventilatie met warmteterugwinning, passieve zonnepanelen, energie-efficiënte technieken en hernieuwbare energie, gebruik van bemalingswater van werven. Energetische benadering via energie-beheersplannen.



Digitale watermeters, innovatieve lekdetectietechnieken, digitaal legionellabeheer, deelname aan BIOSTABLE onderzoek.



Projecten voor BlauwgroenVlaanderen.be.



Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen is een gunningscriterium in de modelbestekken van aankoop (bestek herbruikbare bekers, vloermatten, bouw nieuw zwembad in Brakel, ...)



Structurele ontwikkelingssamenwerking in Ghana en Burundi, herbebossingsproject in Oeganda en ondersteuning sociale initiatieven via structureel partnership met Streekmotor 23.

DUURZAAM ONDERNEMEN

TMVW engageert zich tot een actieve en betekenisvolle bijdrage in de realisatie van de 17 duurzaamheidsdoelstellingen (SDG's) van de Verenigde Naties. Dit op alle vlakken van haar werking en externe interacties.

Het klimaatactieplan wordt jaarlijks geactualiseerd. Het refereert zowel naar de strategische beleidsbeslissingen als naar de initiatieven in het kader van energieboekhouding, papieractie, mobiliteit, groen werken en CO₂-uitstoot. De acties uit het klimaatactieplan worden op hun beurt opgenomen in het actieplan voor het Charter Duurzaam Ondernemen.

TMVW past duurzaam ondernemen toe in alle facetten van het bedrijf: voor de activiteiten van water, sanering, sport en facilitair management, maar ook voor alle ondersteunende diensten. Een actief milieuteam zorgt ervoor dat duurzaam ondernemen concreet gedragen wordt door elke medewerker door relevante duiding en sensibiliserende acties.



Laureaat
Voka Charter
Duurzaam
Ondernemen

Toegekend door de evaluatiecommissie
van het VCDO Oost-Vlaanderen aan

FARYS
Gent

Op basis van het duurzaamheidsbeleid en de acties
uitgevoerd in het jaar 2020
in lijn met de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen
van de Verenigde Naties.

Toegekend op 5/6/2021
geldig tot 30/6/2022

Geert Moerman
Gedelegeerd bestuurder
Voka Kamer van Koophandel Oost-Vlaanderen



Hoogtepunten uit de thema's

MINDER PAPIER DOOR DIGITALE FACTUREN EN DIGITALISEREN VAN DE INKOMENDE POST

In 2020 stond klantenbeheer in het teken van digitalisering. Klanten werden uitgenodigd om over te schakelen van papieren naar digitale facturen. Inkomende post wordt door een externe partner digitaal verwerkt.

MOBILITEIT

De vergroening van het dienstwagenpark gaat onverminderd verder volgens de doelstellingen van de beleidsnota van 2019. Ondertussen is ruim 16 % van het dienstvoertuigenpark verduurzaamd. In 2020 was 37 % van de nieuwe voertuigen ofwel elektrisch ofwel op CNG aangedreven.

Tijdens de week van de mobiliteit werden medewerkers in de kijker gezet die de mogelijkheden van duurzaam woon-werkverkeer combineren.

GROEN WERKEN

Duurzaam groenonderhoud en biodiversiteit gaan voortaan hand in hand op de TMVW-site in Brugge. De buitenterreinen werden heraangelegd met een wadi en er kwamen bloemenweides aangevuld met inheemse bomen en struiken.

CO₂-UITSTOOT

De CO₂-uitstoot wordt sinds 2015 opgevolgd. Gerichte acties pakken specifieke uitstootbronnen aan en zorgen voor uitstootarme alternatieven. De Vlaamse streefcijfers zijn een leidraad voor het verder afbouwen van de CO₂-voetafdruk.

Sensibiliseren voor het gebruik van kraanwater

In samenwerking met AquaFlanders en de andere Vlaamse drinkwaterbedrijven werden acties opgezet om meer kraanwater te drinken.

Scholen en gemeenten werden uitgenodigd het charter kraanwaterschool of kraanwatergemeente te ondertekenen. Via social media werd een campagne gelanceerd om spaarzaam om te gaan met kraanwater onder de noemer 'hoedoededa'.

> [Link naar www.kraanwater.be](http://www.kraanwater.be)

SOCIAAL ENGAGEMENT

TMVW is betrokken bij wat er leeft in de samenleving. Daarom zet TMVW graag de schouders onder structurele projecten in het Zuiden waar de toegang tot drinkbaar water of veilige sanitatie niet steeds vanzelfsprekend is.

In zover het bedrijf daarmee het verschil kan helpen maken, voorziet het ook in middelen en praktische steun voor kleine en grotere projecten dichtbij.

Toegang tot water in het Zuiden faciliteren

Al sinds 2003 helpt TMVW samen met zijn deelnemers mee om meer mensen in het Zuiden toegang te geven tot drinkbaar water en tot veilige sanitaire faciliteiten. Dit via een structurele samenwerking onder de koepel van het Vlaams Partnerschap Water voor Ontwikkeling

> VPWvO - www.watervoorontwikkeling.be

In 2020 werden zo twee lopende projecten in Afrika gesteund:

- Met de Gentse NGO Join-For-Water (het voormalige Protos) in Bubanza, Burundi. Hier werd voor het eerst ook specifiek advies voorzien voor de werking van de lokale kwaliteitsorganisatie voor drinkwater.
- Met FOS in de regio Anyinase en Gyaha in Ghana waar 3 plattelandsgemeenschappen en 2 middelbare scholen van drinkwater en van hygiënische sanitatie voorzien worden. Bij de uitbating van deze infrastructuur wordt enkel duurzame energie ingezet.

Met de projectpartners in Ghana werd regelmatig informatie uitgewisseld over coronaproof functioneren in de dagelijkse lokale werking.



10.000 bomen voor herbebossing in Mpangavallei

Samen met Join-For-Water (Noordwerking) werkte TMVW mee aan een groot herbebossingsproject in de Mpangavallei in Oeganda. Door zowat 200.000 bomen van allerlei soorten gericht aan te planten, kunnen de waterreserves in het gebied gevrijwaard worden. Bovendien wordt ook de landbouw er beter van, omdat bodemafvloei en erosie worden ingeperkt. TMVW werkte mee aan het conceptuele opzet van de actie en steunde deze ook financieel ter waarde van 10.000 bomen die ondertussen al werden geplant.

Uitrusting voor laboratorium voor het Research Center in Rwanda

Het 'Nile Institute' project (www.nile-institute.be) pakt een gelijkaardige problematiek van bodemafvloei en een gebrek aan lokale waterbeheersing aan in Rwanda.

TMVW kon hier een gewaardeerde bijdrage leveren in de opstart van het labo van het lokale 'Research Center' door het van een basisuitrusting en voorraden te voorzien. Dit onderzoekscentrum zal de lokale waterhuishouding en de impact ervan op de bevolking in de wijde omgeving bekijken vanuit verscheidene invalshoeken: hydrologisch, biologisch, landbouw- en gezondheidkundig.

Zusterbos in Zwalmvallei

De problematiek die via het project in Oeganda werd aangepakt, is ook in Vlaanderen niet onbekend. Daarom plantte TMVW, samen met Natuurpunt, in het voorjaar van 2021 een "zusterbos" aan in de Zwalmvallei. Daarmee brengen we de parallel van situaties in Afrika en in Vlaanderen onder de aandacht.

Streekmotor 23 structureel steunen van 2020 tot 2024

TMVW is structurele partner van Streekmotor 23, dat onder de vleugels van de Koning Boudewijnstichting actief is in de Vlaamse Ardennen en de Denderstreek. Zij steunen projecten die inspelen op een maatschappelijke uitdaging, zowel de mens als de omgeving ten goede komen én moeilijk aan financiële ondersteuning raken. Streekmotor 23 faciliteert geselecteerde initiatieven praktisch, helpt bij het opzetten van een crowdfunding campagne en komt ook financieel tussen.

Fairtrade en lokale handel sensibiliseren bij medewerkers

Aandacht voor eerlijke handel is belangrijk. Daarom ondertekende TMVW in 2018 het charter Fairtrade@work.

In 2020 namen we deel aan de Week van de Fairtrade met als focus fair trade én lokaal. De Fairtrade quiz was een leuke manier om medewerkers van TMVW hun kennis van Fairtrade te laten testen. Nog leuker was dat er ook prijzen te winnen waren, die werden aangeboden door lokale leveranciers of organisaties die zich inzetten voor Fairtrade. Bovendien kon op deze manier nog eens in de kijker gezet worden dat TMVW in zijn kantoren Fairtrade koffie gebruikt in herbruikbare bekers.



INNOVATIE

TMVW zet breed in op innovatie om klaar te zijn voor de uitdagingen van de toekomst. De cel 'Innovatie Water - Onderzoek & Ontwikkeling' die hiervoor werd opgericht zoekt concrete oplossingen. De doelstelling is om alle activiteiten van TMVW futureproof te maken en nieuwe technieken toe te passen waar het kan en relevant resultaat oplevert. Concreet wordt gefocust op:

- Een actieve bijdrage leveren aan de waterproblematiek door de klimaatverandering, waar er langere periodes van droogte zijn die worden afgewisseld met hevige regen. De beschikbaarheid van drinkwater moet hier gegarandeerd blijven.
- Het toepassen van duurzame technieken voor energieverbruik in gebouwen en sportaccommodaties.
- Het verder inzetten op digitalisering in processen en in de interactie met klanten.

Minder waterverbruik door digitale watermeters

In de watersector staat efficiënter en duurzaam beheer en een nog klantgerichtere dienstverlening hoog op het prioriteitenlijstje. In dit kader lopen al een tijdje kleine proefprojecten om het potentieel van digitale watermeters te onderzoeken.

Digitale watermeters hebben een aantal voordelen voor klanten en waterbedrijven: vlotte monitoring van het waterverbruik (wat piekverbruiken en lekken sneller in kaart brengt), automatisch doorseinen van de metergegevens (geen meteropname nodig) en minder risico's op contaminaties, omdat terugstroom naar het openbaar net onmiddellijk gedetecteerd wordt. Bovendien krijgen klanten ook een stimulans om zuiniger om te gaan met water dankzij de mogelijkheid om hun verbruik van nabij op te volgen.

Een gezamenlijk testproject is in voorbereiding om in de loop van 2021 samen met PIDPA en De Watergroep een slimme meterketting van 70.000 digitale watermeters uit te bouwen, gekoppeld aan de E-meters van Fluvius. In het werkingsgebied van TMVW gaat het om 16.000 digitale watermeters. Het pilotproject loopt tot 2022 en de opvolging van de resultaten zal toelaten een grootschalige uitrol vanaf 2023 voor te bereiden.

Digitaal legionellabeheer met interactief logboek

Aquadomo blijft inzetten op efficiënt en correct opvolgen van de beheersmaatregelen.

Sinds het najaar van 2020 kunnen klanten van Aquadomo een slimme offline app gebruiken voor de uitvoering, registratie en opvolging van de beheersmaatregelen. Dit biedt heel wat voordelen en is kostenbesparend, efficiënt, centraal beheerd, gestuurd via e-mail en met automatische spoellijsten.

De logboek app geeft aan wanneer er genoeg gespoeld is en zorgt voor automatische registratie en verwerking van temperatuurmetingen met een thermometer, die via bluetooth gekoppeld is. Het logboek is altijd compleet met zowel een risicoanalyse, beheersplan, tekeningen en alle beheerstaken waardoor het risico op besmetting beheerst is en de installatie permanent klaar is voor inspectie door het Agentschap Zorg en Gezondheid.

Ondertussen worden al een 40-tal eigen gebouwen en sportaccommodaties geëxploiteerd door TMVW, via deze app beheerd. Daarnaast gebruiken nog 6 bedrijven de app op 35 sites.

Waterproductiecentrum De Ganzepoot in Nieuwpoort

Een nieuw project dat kadert binnen de initiatieven voor meer diversiteit in ruwwaterbronnen is een samenwerking met Aquaduin en De Watergroep. In het sluizencomplex van Nieuwpoort waar zes waterwegen samenkomen, wordt een nieuw waterproductiecentrum voorzien. Op deze locatie is er zowel zoet (monding van de IJzer, kanaal Oostende-Plassendale) als zout water (havengeul) aanwezig. Bovendien ligt er reeds een transportleiding zodat het geproduceerde water direct kan getransporteerd worden langs de kust en richting binnenland.

Momenteel werken procestechnologen van de bedrijven samen aan een optimaal concept om zowel zoet, brak als zout water op te werken tot drinkwater, en wordt de contractuele samenwerking geformaliseerd.

Aquifer Storage and Recovery of ASR

Een deskstudie in 2020 toonde aan dat er potentieel zit in de techniek van Aquifer Storage and Recovery of ASR. Eenvoudig gezegd wordt water in de winter geïnjecteerd in de diepe grondlaag en later weer opgepompt bij droogte of als er nood aan is. Door de klimaatverandering komen de klassieke drinkwaterbronnen onder druk in de zomer. ASR is een interessante oplossing om de klimaatrobuustheid van de drinkwatervoorziening te verbeteren, omdat er in ons klimaat in de winter een overaanbod is van oppervlaktewater en van productiecapaciteit ten opzichte van een lagere vraag.

TMVW investeert samen met De Watergroep in testsites om de techniek verder te valideren.

Innovatieve lekdetectie

LEKDETECTIE VIA SATELLIET MET SUEZ EN UTILIS CORP

In november 2020 ondertekende TMVW een driejarig contract met Suez en technologiepartner Utilis corp voor lekdetectie via satelliet. Deze techniek wordt al meer dan 20 jaar gebruikt om water op verre planeten te detecteren, maar kan ook op aarde gebruikt worden om lekverlies op te sporen. Hiervoor worden de onbewerkte beelden van het aardoppervlak van de satellieten in geografische informatiesystemen (GIS) overgenomen en via een uniek algoritme geanalyseerd.

Deze innovatieve techniek laat toe om via radarsensoren actief te zoeken naar water in de ondergrond. Oranje vlekken tonen aan waar er mogelijks een lek is. Utilis zorgt zowel voor een handig dashboardplatform als voor gebruiksvriendelijke

GIS-rapporten, die via mobiele apps kunnen gebruikt worden door de technische mensen van TMVW op het terrein. De techniek vergt een kleine investering maar biedt veel voordelen: drastische verkleining van het zoekgebied van een mogelijk lek, minder waterverlies en minder hinder voor klanten.

LEK- EN INTRUSIEDETECTIE MET DALI (DISTRIBUTED ACOUSTICS LEAKAGE AND INTRUSION DETECTION)

TMVW is continu op zoek naar nog efficiëntere manieren om anomalieën in de leidingen op te sporen. Dit wees de weg naar innovatiebedrijven Fluves en Vigotec die gebruik maken van een glasvezelkabel binnenin leidingen om via geluids-detectie lekken op te sporen. Het DALI-systeem kan ingebouwd worden in bestaande leidingen zonder dat graafwerken nodig zijn. Inmiddels wordt het systeem al plaatselijk ingezet om grote schade door lekken in het transportnet te voorkomen.

In januari 2021 organiseerde TMVW samen met Fluves en Vigotec een webinar over deze techniek om de mogelijkheden en toepassingen ervan te delen.



Webinar
Glasvezel als revolutionair instrument in de strijd tegen lekken in leidingen

DALI, 'Distributed Acoustics voor lek- en intrusiedetectie' kan met behulp van glasvezel 24/7 lekken en intrusie detecteren én lokaliseren, met een nauwkeurigheid van 10 meter. Het DALI-systeem kan worden ingebouwd in bestaande leidingen zonder dat er graafwerken nodig zijn. Het systeem werd ontwikkeld om het drinkwatertransportnet van FARYS efficiënter te beheren, maar biedt ook toepassingen voor andere nutsleidingen en industriële leidingnetwerken.

Op 19 januari bieden FARYS, Fluves en Vigotec u een kijk op de werking en installatie van DALI en op de toepassingen voor industrie en nutssector.

Voor wie? Asset managers en innovatiemanagers in de nutssector en de procesindustrie
Wanneer? Dinsdag 19 januari 2021 - 13.00 u - 14.00 u

FARYS **FLUVES** **VIGOTEC**

Schrijf hier GRATIS in voor dit online webinar

BlauwgroenVlaanderen.be

BlauwgroenVlaanderen.be is een website om professionals die zich bezighouden met de inrichting van publieke ruimten, te inspireren rond klimaatadaptatie en het natuurvriendelijk maken van de omgeving. Een groene, klimaatbestendige inrichting van de publieke ruimte kan helpen overlast en schade door buien te beperken door maximaal in te zetten op bronmaatregelen, zoals ontharding en infiltratie. TMVW heeft al meerdere voorbeeldprojecten in ontwerp en gerealiseerd.

BIOSTABLE

In oktober 2020 werd via de kaderovereenkomst met Aqua-Flanders een nieuw project BIOSTABLE opgestart. Het is een grootschalig vierjarig onderzoek waar de hele Vlaamse drinkwatersector aan meewerkt. Centraal staat het behoud van de kwaliteit van het drinkwater tijdens transport en distributie van bron tot afname.

TMVW ondersteunde reeds vroeger het onderzoek van de UGent naar de biostabiliteit van water, waar gestreefd wordt om microbiologisch robuust water te produceren om de groei van bacteriën tijdens transport en opslag te verminderen en invasie van pathogenen tegen te houden. BIOSTABLE gaat nog een stap verder door de combinatie van fundamenteel en toegepast onderzoek met als doel het produceren en leveren van biostabiel drinkwater zodat minder chemicaliën moeten worden toegevoegd. Ook alternatieve desinfectiemethoden ter verbetering van de biostabiliteit en de inzet van de nieuwste (moleculaire) analysetechnieken ter ondersteuning van de drinkwaterlabo's, worden onderzocht. Deze samenwerking laat ook toe om (doctoraat)onderzoekers van de universiteit in te zetten.

A

CTIVITEITENVERSLAG

Drinkwater	27
Zuivering	34
Sport en facilitair management	40





702.818
drinkwaterklanten



61 distributie-
deelnemers



67
toevoerdeelnemers



2.010 nieuwe
aftakkingen



668 km toevoer-
leiding



11.733 km
distributieleiding



50,6 miljoen euro
investeringen in
productie-installaties
en netten



9.726
onderzoeken
waterkwaliteit ¹



5.180 legionella-
analyses



91.089.895 m³
water geleverd

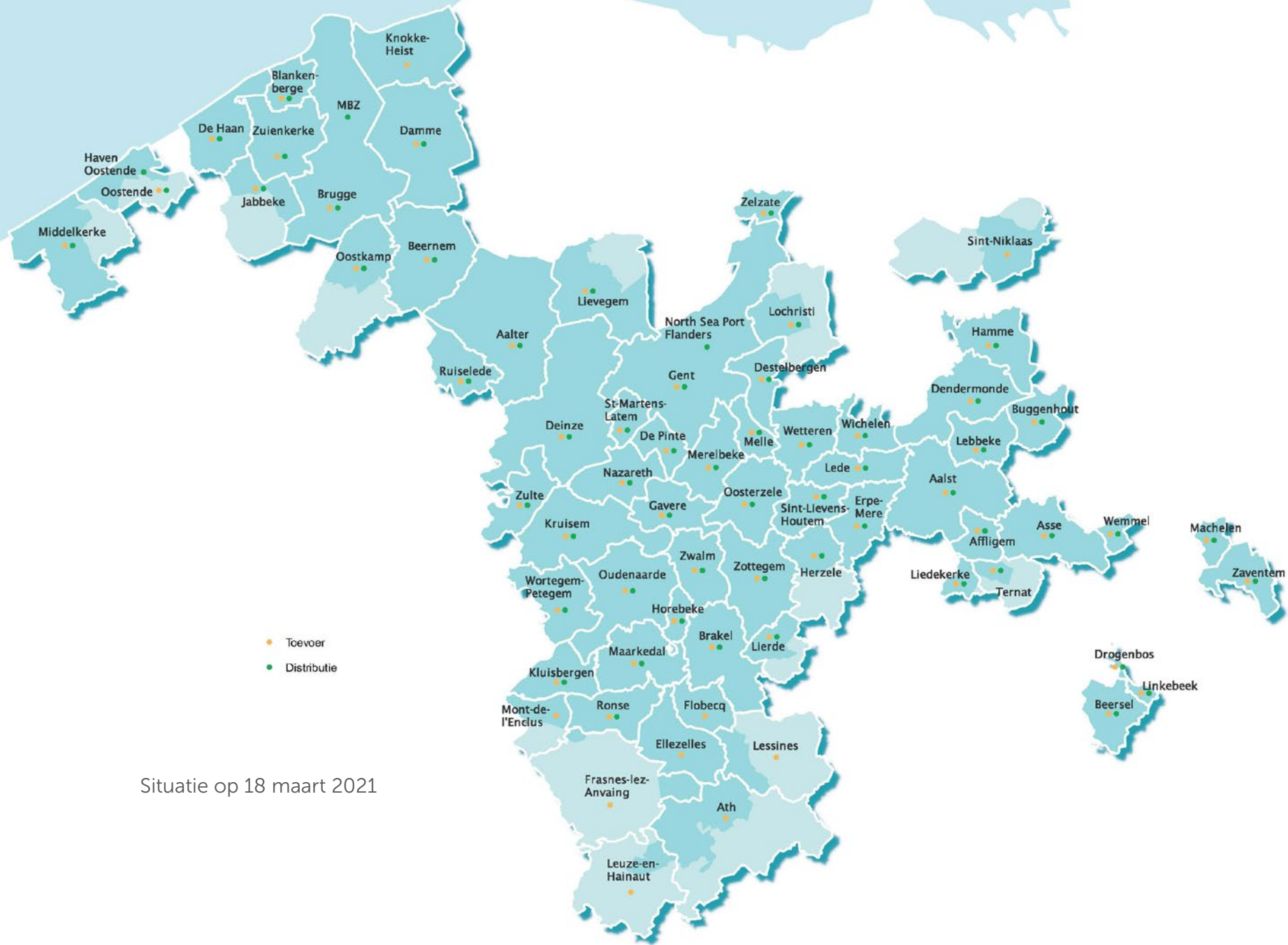


92.471.137 m³ water
aangekocht en
geproduceerd

DRINKWATER



¹ Het aantal drinkwaterstalen in 2020 bedroeg 9.726. Door de ongewone omstandigheden werden minder stalen onderzocht dan in de vorige jaren, omdat veel openbare gebouwen een groot deel van het jaar niet toegankelijk waren (zorginstellingen, scholen en kinderopvang). De stalen die normaal worden genomen bij particulieren werden vervangen door controles op hydranten.



Aankoop en productie (in m³)

	2019	%	2020	%
Water-link	46.536.319	50,12	45.869.139	49,60
Evides	1.979.715	2,13	1.773.047	1,92
Vivaqua	28.986.683	31,22	25.913.874	28,02
De Watergroep	3.721.951	4,01	4.705.205	5,09
Diversen	1.068.051	1,11	969.147	1,05
Eigen productie	10.585.823	11,4	13.240.725	14,32
TOTAAL	92.878.542	100	92.471.137	100



ACTIVITEITEN

TMVW produceert zelf drinkwater, maar koopt het grootste deel van het verdeelde volume aan bij andere waterbedrijven. Om de leveringszekerheid te optimaliseren, wordt nog meer gekozen voor diversificatie van bronnen en leveranciers, en sterk ingezet op meer eigen winningen. Een netwerk van transportleidingen brengt het water over grote afstanden tot bij de deelnemers. Op hun grondgebied komt het drinkwater via een uitgebreid distributienet tot bij de particuliere klanten en bedrijven.

Drinkwater leveren van uitstekende kwaliteit

TMVW levert drinkwater van uitstekende kwaliteit aan de eindgebruikers. Het TMVW-laboratorium dat geaccrediteerd is door BELAC en erkend door de Vlaamse Overheid, speelt hierbij een cruciale rol. Het drinkwater wordt veelvuldig gecontroleerd via testen in waterwinningen, watertorens en reservoirs, bij klanten thuis en vóór het in gebruik nemen van netten bij aanleg of na werken.

In samenwerking met gespecialiseerde laboratoria wordt ook onderzoek gedaan naar niet-genormeerde stoffen, zoals asbest, medicijnen, hormonen, microplastics en afbraakproducten van gewasbeschermingsmiddelen.

Naast laboratoriumanalyses zet TMVW ook in op continue monitoring van de waterkwaliteit in het net via online sensoren. Deze sensoren werden reeds op verschillende plaatsen geïnstalleerd om zowel de fysicochemische als de microbiologische eigenschappen van het water direct op te volgen. In de toekomst zal dit netwerk verder uitgebreid worden om zo de beste waterkwaliteit te blijven waarborgen tot bij de eindgebruiker. Bijzondere aandachtspunten zoals bruin water en lood worden verder rationeel aangepakt.

Het netrendement optimaliseren

TMVW gaat duurzaam om met drinkwater. Het beperken van niet in rekening gebracht water door lekken (NRW) is dan ook een prioriteit. Om vanuit dit oogpunt het netrendement te optimaliseren werd een actieplan opgesteld met verschillende accenten.

LEKMANAGEMENT MET DISTRICT METERED AREAS (DMA)

In elke DMA wordt de in- en uitstroom continu opgevolgd en vergeleken met het statistisch te verwachten verbruik. Hierdoor wordt eventueel lekverlies sneller in kaart gebracht en kan vlugger ingegrepen worden.

EEN ZO LAAG MOGELIJKE INFRASTRUCTURE LEAKAGE INDEX (ILI)

Internationaal wordt een Infrastructure Leakage Index onder de 2 als goed beschouwd. De Blue Deal streeft voor 2025 naar een Vlaamse ILI van 0,5. Momenteel is het gemiddelde in Vlaanderen 1,1. Bij TMVW is dit 1,07.

KLANTEN EN DEELNEMERS SNEL INFORMEREN BIJ CALAMITEITEN

Bij calamiteiten moet snel gecommuniceerd worden met de deelnemers en met de klanten van de desbetreffende steden en gemeenten. TMVW gebruikt in dit kader een draaiboek met communicatieprocedures voor calamiteiten. Klanten worden geïnformeerd via mail, sms, de FARYS-website en via papieren bewonersberichten. De contactpersonen van de gemeenten worden persoonlijk verwittigd en op de hoogte gehouden. Indien de waterlevering meer dan acht uur verstoord is, wordt zo snel mogelijk alternatieve waterlevering opgezet.

HET NETWERK DIGITALISEREN

Het drinkwaternet van TMVW werd volledig in kaart gebracht in een geografisch informatiesysteem (GIS). Dit laat

toe om specifieke data van het net, zoals locatie en staat van leidingen, digitaal bij te houden zodat projectleiders, technici en aannemers deze data op het terrein via hun iPad in realtime kunnen raadplegen.

PROJECTEN IN DE KIJKER IN 2020

Bouw tweede waterreservoir in Asse

In oktober 2019 werd een nieuw waterreservoir in Asse in gebruik genomen. De bouw van het eerste reservoir startte in 2017. Dankzij de opgedane ervaring kon het tweede, identieke, reservoir en pompstation op minder dan een jaar gebouwd worden. Het hele project, inclusief de groenaanleg, is afgerond voorjaar 2021.

De reservoirs worden gebouwd in het kader van Aquaduct om de buffercapaciteit van Asse te verdubbelen en dienen ook als expansievat in het transportnet. Zij zijn dus in staat om drukgolven op te vangen die zich doorheen de transportleidingen kunnen voordoen, wanneer pompen uitvallen (door bijvoorbeeld stroompannes). Hierdoor worden schade en toevoeronderbrekingen vermeden.

TWEEDE RESERVOIR KOPIE VAN EERSTE

Het eerste reservoir kreeg een diameter van 38,5 m, is 15 meter hoog en heeft een capaciteit van meer dan 17.000 m³. Bij de afwerking werd veel aandacht besteed aan de buitenwand van het reservoir. Die kreeg een ijle structuur met klimplanten en het terrein rond het reservoir werd afgesloten met een discrete corten-stalen structuur, die doorkijk geeft op het mooie landschap erachter. Het tweede reservoir wordt daarom een kopie van het eerste: dezelfde afmetingen en afwerking. De site met zijn twee identieke reservoirs en ondergronds pompstation wordt perfect geïntegreerd in het landschap.

GLIJBEKISTING IN PLAATS VAN KLASSIEKE BEKISTING

Terwijl het eerste reservoir via een klassieke bekisting werd opgetrokken, werd voor de tweede vergaarbak glijbekisting ingezet. De volledige 15 meter hoge wand werd zo gedurende 5 dagen in één beweging gebetonneerd.

Deze manier van werken biedt tal van voordelen:

- Minder stortnaden in de wand (lager risico op lekken).
- Minder belasting op de aansluiting tussen vloerplaat en wand, omdat de voorspanning al aangebracht is voor de vloerplaat gestort wordt.
- Minder kans op contaminatie omdat de binnenwand van de betonwand wordt gepolierd (ook de buitenzijde wordt gepolierd).
- Esthetisch uitzicht: glijbekisting is perfect rond en glad.
- Kortere uitvoeringstermijn (bijna de helft).
- Lagere kostprijs (bijna 30 %).
- Langere levensduurgarantie (100 jaar tegenover de gevraagde 50 jaar).

Verplaatsing toevoerleidingen onder de Leie in Deinze en renovatie spoorwegkoker

De Vlaamse Waterweg verdiept en verbreedt de Leie om meer scheepvaart tussen Gent en Frankrijk mogelijk te maken. Hierdoor diende de bestaande TMVW-toevoerleiding onder de rivier ter hoogte van Deinze dieper herlegd te worden. TMVW was verantwoordelijk voor zowel het ontwerp, de voorbereiding en de opvolging van dit grote project.

Aansluitend werd ook de spoorwegkoker naast de Leie gerenoveerd.

VOORBEREIDENDE WERKEN

Kaderend in de versterking van de leveringszekerheid doorheen het werkingsgebied werd naar aanleiding van deze

werken, ook een pompstation aangelegd. Dit laat toe om, zo nodig, ook water vanuit het waterproductiecentrum in Oostende naar het binnenland te stuwen. Uiteraard werd ook dit project in eigen beheer ontwikkeld en uitgevoerd.

PERSING ONDER DE LEIE

Het nieuwe leidingsegment ligt 7,5 meter onder het toekomstig bodempeil van de Leie en 12 meter onder het waterpeil. Om dit te kunnen realiseren, werd een pers- en ontvangstput aan weerskanten van de Leie gemaakt met een uitgraafdiepte van 18 meter onder het maaiveld.

Terwijl een draaiende kop de ondergrond versneed, perste een vjzelininstallatie hiertussen de nieuwe buizen 93 meter ver onder de Leie door. Gezien de druk hierbij tot meer dan 200 ton kan oplopen, fungeerde de keerwand in de ontvangstput ook als drukmuur. In beide putten werd de nieuwe streng dan aangesloten op een stijgleiding met een bocht van 90° verticaal richting maaiveld.

VERBINDING MET DE BESTAANDE LEIDING

Tenslotte werd de nieuwe constructie aangesloten op de bestaande toevoerleiding. Op linkeroever diende hiervoor een bocht van 90 graden geplaatst te worden. In theorie is 160 m³ beton nodig om de reactiekrachten op zulke bocht op te vangen. Gezien de ligging naast de Leie, werd ervoor gekozen om de bocht duurzaam op zijn plaats te houden door middel van 22 jetgroutpalen (Ø 120 cm, lengte 8,50 m). De jetgroutpalen hebben naast een ondersteunende, ook een grondkerende functie en werden dus ook toegepast als beschoeiing.

> [Link: video-impressie van het project](#)

RENOVATIE VAN DE SPOORWEGKRUISING

Twee niet-trekvast leidingen met diameter 700 mm werden vervangen door 1 trekvast leiding met diameter 1.000 mm, de spoorwegkoker werd gerenoveerd omwille van betonrot.

Om de oude afsluiters van bijna 4 ton per stuk en de siderocement leidingen van 6 meter lang uit de onderdoorgang te halen, werden ze ter plaatse verknipt en uit de tunnel getrokken. De beschikbare ruimte voor uitvoering van de werken was zeer beperkt, gezien de te behouden grote stutmassieven van de oude leiding aan weerskanten van de spoorweg. Om in een droge bouwput te kunnen werken, werd het grondwaterpeil verlaagd. Een delicate stap in de werken, want die verlaging had een effect op de samenhang van de ondergrond.

Vervanging gietijzeren distributieleiding

In Kastel, een gehucht van Hamme gelegen in de meander van de Schelde, werd een gietijzeren distributieleiding met een diameter 150 mm vervangen over een lengte van 1800 meter na klachten van bruin water. De nieuwe leiding, waarop 700 woningen zijn aangesloten, werd gezien het landelijk gebied waarin ze loopt, met klassieke sleufwerken vervangen door een leiding in PE.

Verplaatsen drinkwaterleidingen in Aalst door aanleg fietstunnel

Tussen Aalst en Londerzeel ligt een oude spoorwegbedding waar een bestaand fietspad verbreed wordt. Omdat dit fietspad een gewestweg kruist, werd beslist een fietstunnel aan te leggen. TMVW heeft daarom de drinkwaterleidingen over een afstand van 980 meter omgelegd.



Verplaatsen van drinkwaterleidingen door riolerings- en wegeniswerken in Machelen

De lopende grote werken aan het bruggen- en op- en afrittencomplex ter hoogte van Machelen en Zaventem, gaan gepaard met bijkomende riolerings- en wegeniswerken en de aanleg van fietsinfrastructuur en ringtrambusbaan. Daarvoor werd 3,2 km nieuwe leiding aangelegd, een deel ervan via een gestuurde boring over een lengte van 300 meter.

BIJKOMENDE WATERDIENSTEN VIA AQUADOMO

Duurzaam en zuinig omgaan met water is een maatschappelijke opdracht van TMVW. Met Aquadomo helpt TMVW klanten bij uitdagingen in hun waterhuishouding.

Gemeenten, bedrijven en de zorg-, sport- en onderwijssector kunnen een beroep doen op Aquadomo om hun sanitaire installaties te laten screenen op legionella. De installaties worden waar nodig structureel aangepast of uitgerust met specifieke filters en krijgen na controle het label 'legionellaproof'.

In 2020 voerde het geaccrediteerd laboratorium van TMVW 5.180 legionella-analyses uit in meer dan 500 gebouwen en werden voor 56 klanten beheersplannen opgemaakt. 49 klanten schakelden Aquadomo in voor thermische en chemische desinfecties.

Water op maat voor Agristo

Aquadomo zet ook in op proces- en afvalwaterbehandeling. In dit kader deed Aquadomo voor Agristo, een aardappelverwerkend bedrijf in Nazareth, de voorbereiding voor de bouw van een nieuwe proceswaterinstallatie en de afvoer van het zelf gezuiverde water. Verscheidene TMVW diensten werkten hiervoor nauw samen met de klant en derden. TMVW stond in voor het ontwerp en de plaatsing van de installatie, die zacht productiewater voorziet via industriële ontzanding met harsen en demineralisatie aan de hand van omgekeerde osmose. Ter afsluiting van het project wordt in 2021 een nieuwe persleiding van 4 kilometer aangelegd om het water dat Agristo zelf zuivert, te lozen.



605.280
zuiveringsklanten



51
deelnemers zuivering



2.010 nieuwe
huisaansluitingen



2.365 IBA's in beheer



87,26 % gemiddelde
zuiveringsgraad



89,44 % gemiddelde
rioleringsgraad²

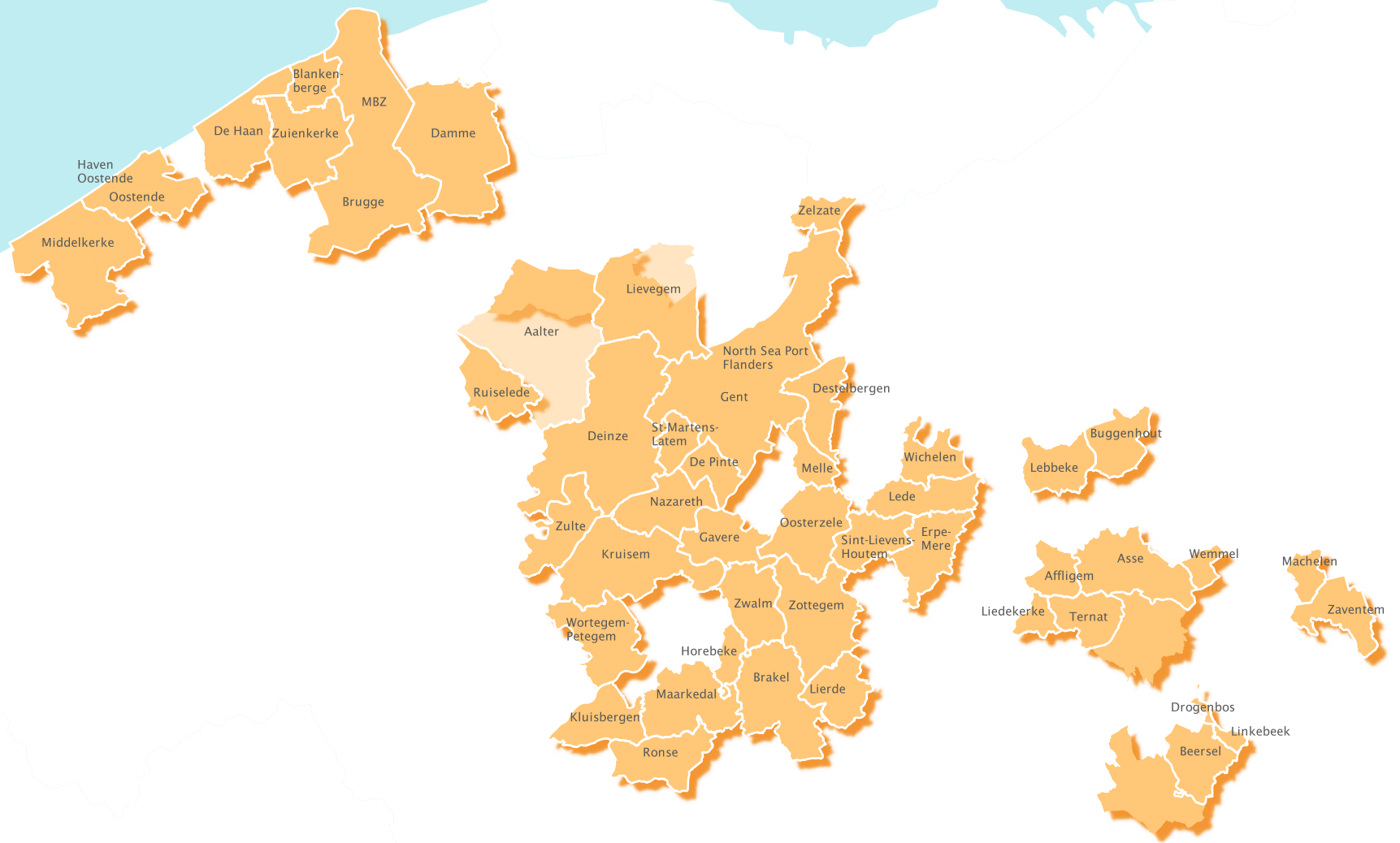


50,6 miljoen euro
netto- investeringen

ZUIVERING



² Berekeningswijze van VMM is niet constant en de bevolking wijzigt.



Situatie op 18 maart 2021

ACTIVITEITEN

TMVW helpt haar deelnemers met de inzameling en het transport van afvalwater naar de bovengemeentelijke zuiveringsinfrastructuur en staat in voor de uitbouw en het beheer van een efficiënt lokaal rioleringsnetwerk. Deelnemers kiezen zelf welke taken TMVW hierbij voor hen uitvoert. Dit kan gaan van het dagelijks beheer van rioleringsstelsels en lokale zuiveringsinstallaties tot het beheer van Individuele Behandelingsinstallatie voor Afvalwater (IBA) voor particulieren die afgelegen wonen.

Voor de concrete uitwerking van het gemeentelijk saneringsplan wordt eerst een plan van aanpak opgesteld met operationele en financiële parameters. Daarna wordt dit geconsolideerd in een gemeentelijke Riovisie, die gebaseerd is op drie pijlers: investering, onderhoud en opbouw van kennis. In dit plan wordt voorzien in de benodigde acties om de Europese zuiveringsnormen te halen, rekening houdend met de financiële draagkracht van de deelnemer.

Samenwerking met voordelen

TOEGANG TOT DIGITALE DATABANK

Deelnemers krijgen toegang tot de CODAM-viewer, een digitale databank van het gemeentelijk afvoersysteem. Met deze webtoepassing kan de ligging van de riolering bekeken worden, inclusief extra informatie over de gebiedsdekken, de uitvoeringsplannen (GUP), zoneringsplannen, luchtfoto's, gewestplannen en waterlopen. Ook modelleringsresultaten (waterniveaus e.d.) kunnen hiermee worden geconsulteerd.

SIMULATIES MET HYDRAULISCHE MODELLEN

Hydraulische modellen laten onderbouwde simulaties toe om de impact van bijvoorbeeld een nieuwe verkaveling te berekenen of om hydraulische, ecologische of structurele

knelpunten op te sporen en op te lossen. Daarnaast zijn rioolmodellen een belangrijk instrument voor het correct dimensioneren van nieuwe riolen en voor het opstellen van meerjarige investeringstrajecten. Ze geven ook input voor de preventieve onderhoudsprogramma's.

Klaar voor de uitdagingen in het rioleringsbeleid voor Vlaanderen

De uitdaging voor Vlaanderen, om de Europese doelstellingen voor een goede kwaliteit van de waterlichamen te behalen, zijn ambitieus. Een samenvatting van verscheidene aandachtspunten voor TMVW en haar deelnemers in deze context.

GEACTUALISEERDE REDUCTIEDOELSTELLINGEN VAN DE VUILVRACHT IN DE STROOMGEBIEDBEHEERPLANNEN

In de derde generatie van de Stroomgebiedbeheerplannen werden de reductiedoelen voor de verschillende waterlichamen in Vlaanderen verfijnd. De VMM heeft de doelstelling voor elke gemeente berekend en vertaald naar een voorstel van projectenkorf. Het openbaar onderzoek liep van 15 september 2020 tot 14 maart 2021.

TMVW heeft de impact van de gewijzigde doelstellingen op de investeringsportfolio onderzocht en samen met de deelnemers de haalbaarheid en de planning van de projecten afgestemd in het kader van het openbaar onderzoek van de Stroomgebiedbeheerplannen. Desgevallend werd door de deelnemer een opmerking of advies bij de Coördinatiecommissie Integraal Waterbeheer (CIW) ingediend die de planning bevestigt of een wijziging in de reductiedoelstellingen voorstelt. Het CIW verwerkt nu alle informatie in overwegingsdocumenten en past de ontwerpplannen aan tot definitieve ontwerpen. De Vlaamse regering zal de Stroomgebiedbeheerplannen ten laatste op 22 december 2021 vaststellen.

ASSETMANAGEMENT VAN BESTAANDE RIOOLSTELSELS VERPLICHT VOLGENS EEN STRIKT TIJDSPAD

In de nota van de Vlaamse regering³ is vastgelegd dat de toestand van de bestaande gemeentelijke en bovengemeentelijke rioleringsnetten in kaart moet gebracht worden voor elke gemeente. Dit, tegen 2027, samen met een risicokaart en een uitgevoerd inspectieplan. Het assetmanagementsysteem moet toelaten financiële, maatschappelijke en ecologische opportuniteiten maximaal te benutten. Daarnaast zal het Vlaamse gewest gemeenten en rioolbeheerders concrete doelen opleggen en de resultaten mee opvolgen zodat geplande investeringen optimaal uitgevoerd worden.

Voor de uitvoering van het risico- en inspectieplan (inspectie van de meest risicovolle leidingen) dat klaar moet zijn tegen 2027, werkt TMVW actief mee met de andere riooloperatoren om de standaarden en minimumvereisten vast te leggen.

KLIMAATROBUUST HEMELWATERPLAN VAN BLUE DEAL

Door de klimaatverandering en, daarmee samengaan, het chronisch waterprobleem door lange droogteperiodes, wil Vlaanderen met Blue Deal maximaal inzetten op het ter plaatse infiltreren van regenwater in de ondergrond. Om nog aanspraak te kunnen maken op water-gerelateerde subsidies is, vanaf 2024, een klimaatrobuust hemelwaterplan vereist dat tegelijk ook rekening houdt met een droogtecomponent.

TMVW participeert in de projectgroep 'hemelwater- en droogteplannen' die werd opgericht binnen de vernieuwde werking van de Coördinatiecommissie Integraal Waterbeheer (CIW). De projectgroep werkt aan een blauwdruk om de opgelegde ambitieuzere hemelwater- en droogteplannen te realiseren en definieert de minimumvereisten omtrent de droogteaanpak. Bij de bestaande methodologie van hemelwaterplannen wordt immers vooral gefocust op het voorkomen van wateroverlast. In dit kader heeft TMVW alvast een demonstratieproject opgezet in Zingem (deelgemeente van Kruisem). De bedoeling is om, enerzijds meer

voeling te krijgen met de gevoeligheid van het (hemel)watersysteem voor klimaatverandering en droogte en, anderzijds te evalueren welke aanpassingen nuttig en nodig zijn om de impact van droogte en klimaatverandering op te vangen.

PROJECTEN IN DE KIJKER IN 2020

Rioolrenovatie in Nazareth zonder opbreken

Een koker voor de afvoer van oppervlaktewater aan de Oudenaardseheerweg in Nazareth bleek de oorzaak van plaatselijke verzakkingen aan het wegdek met instabiliteit tot gevolg. Renovatie was noodzakelijk. Omdat boven de koker tal van nutsleidingen lopen, werd gekozen voor een oplossing waarbij niet moest opgebroken worden. Over een totale lengte van 230 meter werden nieuwe PE-buizen in de bestaande leiding geschoven. Deze werden bovengronds aan elkaar gelast voor ze in de bestaande riool werden getrokken. Om de stabiliteit te garanderen, kwam er tussen de nieuwe en bestaande riool een groutmengsel.

Sleufloze rioolrenovatie in Dilbeek

Aan de Dansaertlaan in Groot-Bijgaarden werd ongeveer 1.600 meter van het bestaande rioolstelsel sleufloos, dus zonder opbraak, vernieuwd. Bij sleufloze renovatie wordt een met glasvezel (polyesterhars) versterkte kunststof binnenin de riool tegen de wand aangebracht en daaropvolgend door ultraviolet bestraling uitgehard. Deze techniek heeft veel voordelen: langere levensduur van de bestaande riool, beperkte hinder tijdens de werken en respect voor het milieu, omdat bijvoorbeeld geen bomen moeten gerooid worden. Omdat er ook geen voegen zijn tussen de inspectiekamers, worden wortelingroei, waterinfiltratie en zandinstroom vermeden.

> [Video project in Dilbeek](#)

³ Mededeling aan de Vlaamse Regering: Conceptnota – Optimale afstemming van het gemeentelijk en bovengemeentelijk asset management (25 september 2021)

Nieuwe opvolgingstool FARIO voor afkoppelen

Afkoppelen, het scheiden van de private regenwater- en vuil waterafvoer, lijkt simpel maar is het niet. Het is een complex samenspel van verschillende partijen die op het juiste moment en de juiste plaats specifieke acties uitvoeren. Dit alles opvolgen en coördineren vereist kennis en overzicht. Om de afkoppelingsmanagers hierin bij te staan werd het nieuwe opvolgingsprogramma FARIO in dienst genomen. Dit programma fungeert als communicatietool tussen de afkoppelingsmanagers en de studiebureaus, en laat toe om dossiers efficiënt op te volgen, te evalueren en bij te sturen. Grote afkoppelingprojecten kunnen tot op het niveau van het individuele pand opgevolgd worden. De implementatie was een voorbeeld van samenwerking tussen interne diensten. Het systeem wordt continu verfijnd om een optimale service te leveren aan klanten en partners.

Projecten in kader van BlauwgroenVlaanderen.be

BlauwgroenVlaanderen.be stimuleert professionals om bij de (her)aanleg van publieke ruimten een klimaatbestendige omgeving te creëren, die overlast en schade door buien beperkt omdat maximaal ingezet wordt op bronmaatregelen, zoals ontharding en infiltratie. Tegelijk gaat bijzondere aandacht naar het zo aangenaam mogelijk maken voor de omwonenden en passanten.

TMVW diende al verscheidene projecten in bij BlauwgroenVlaanderen.be. Sommige werden reeds uitgevoerd en andere zitten nog in ontwerpfase.

STEENAKKER, OOSTAKKERDORP, KIKVORSSTRAAT EN NOENDRIES IN GENT

Bij de herinrichting van de cluster Steenakker stonden veiligheid (vlotte doorstroom verkeer), comfort voor de voetgangers, fietsers en kinderen, vergroening en infiltratie van regenwater centraal. Er werd een gescheiden riolering aangelegd met een hoofdafvoer voor regenwater en overal waar het kon, werd ingezet op natuurlijke infiltratie in de bodem. Al het water uit Steenakker en uit de omgeving van het Louis Roelandtplein komt terecht in een langgerekte wadi (Water Afvoer Drainage Infiltratie) die is aangelegd in een speelzone.

In Oostakker werd een nieuw groen en multifunctioneel plein aangelegd dat kan gebruikt worden voor evenementen, horeca en als speelruimte. Zwaar verkeer wordt uit de dorpskern geweerd en een lus zorgt voor minder verkeersconflicten. Waar het kon, wateren paden en verhardingen af naar de nabijgelegen groenzones. Op het plein werden langs de toegangswegen wadi's aangelegd om het water van het dak van de kerk en de kiosk op te vangen. Verder kunnen de bewoners ook geveltuinen aanleggen om vogels en insecten aan te trekken.

In de Kikvorsstraat in Gent zal enkel verhard worden op plaatsen die intensief worden gebruikt, om de infiltratie van regenwater maximaal te maken. Bovendien is de verhardingsbreedte beperkt tot maximum vier meter.

In de cluster Noendries waar verschillende straten worden heraangelegd, zal ingezet worden op een gescheiden riolering met regenwaterafvoer en een betere verkeerskwaliteit. Daarnaast worden ook groene ontmoetingsruimten aangelegd met spelprikkels om de buurt leefbaarder te maken.

HERINRICHTING BINNENPLEIN EN WOONUITBREIDING IN ZAVENTEM

Het J.F. Kennedyplein, een woongebied tussen appartementsblokken, werd volledig heraangelegd met respect voor mens en natuur. De bestaande bomen werden mee in het ontwerp geïntegreerd, er kwamen waterdoorlatende wandelpaden en een uitgestrekte wadi zorgt voor een centrale groenzone in het druk bewoonde gebied. De wadi kan opgedeeld worden in 2 zones, een zone met speelheuvels en natuurlijke spelelementen die zijn ingeplant op heuvels, zodat deze nooit onder water staan. In de andere zone zit een slibvang. Beide zones zijn met elkaar verbonden door een brug die fungeert als voetgangersverbinding. Om het contact met het achterliggende landschap te behouden en doorheen het project te integreren, kreeg de omgeving van de aanwezige buurtweg openbaar groen. Het aanliggende bos wordt zo opgenomen in het project met optimale vergroening als resultaat.



34 deelnemers



26 zwembaden
in beheer



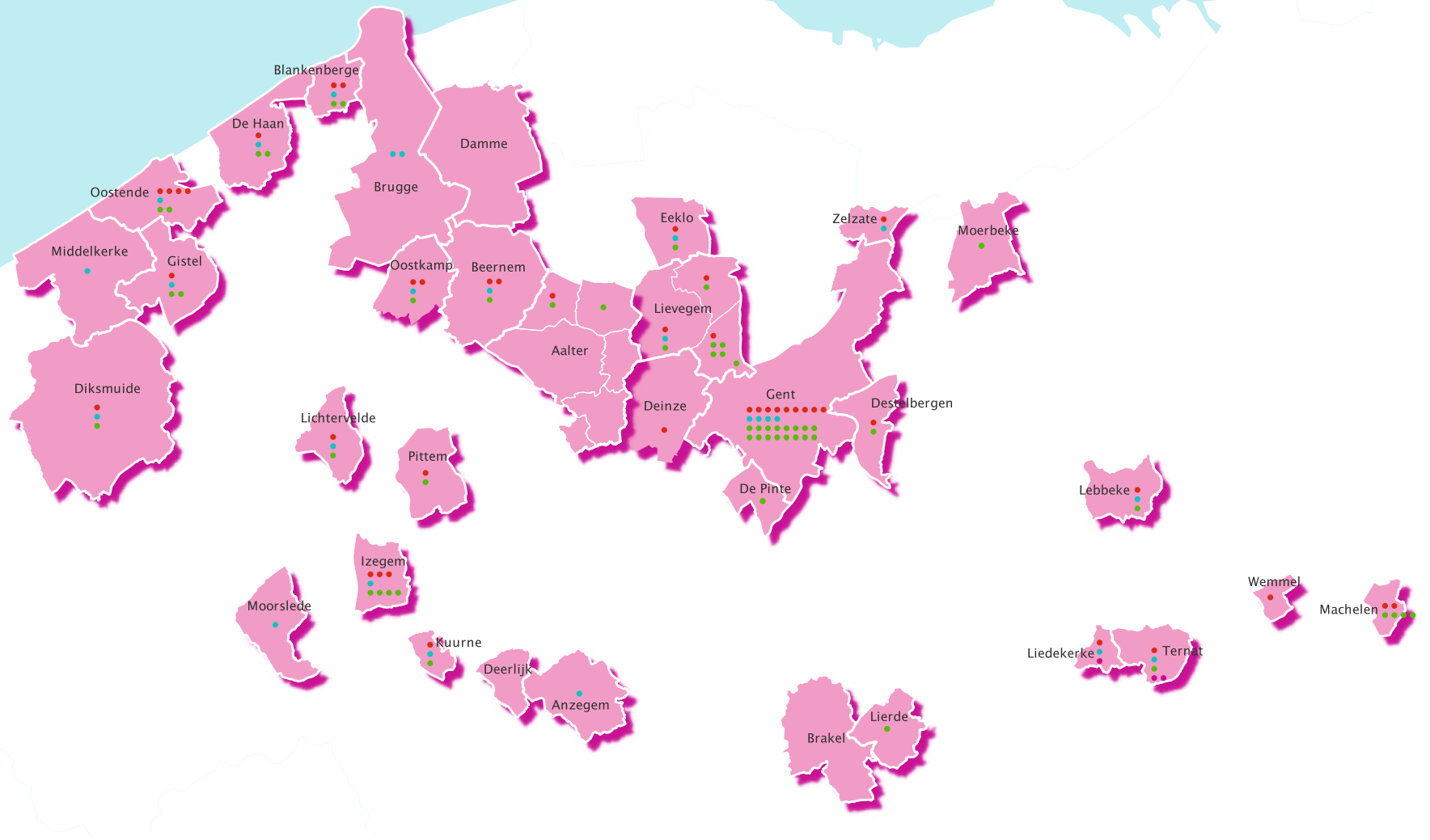
89 sporthallen en
buitenterreinen in beheer



51,4 miljoen euro
investeringen

SPORT & FACILITAIR MANAGEMENT





Situatie op 18 maart 2021

ACTIVITEITEN

Steden en gemeenten willen met hun sportbeleid en publieke sportinfrastructuur inspelen op de nood aan sportmogelijkheden van hun inwoners, maar worden vaak geconfronteerd met een blijvend tekort aan sportaccommodaties. Tevens is er ook de behoefte om verouderde infrastructuur te renoveren of te vervangen. Voor lokale besturen is het niet steeds vanzelfsprekend om dit zelf te organiseren. Zij hebben immers niet altijd de gespecialiseerde kennis in huis om sportaccommodaties te bouwen, in te richten, te onderhouden en de exploitatie ervan te voorzien.

Sport

TMVW treedt op als facilitator en ondersteunt het lokale sportbeleid door het uitwerken van een kwaliteitsvol sport- en recreatieaanbod in nauw overleg met deelnemers, leveranciers, lokale sportclubs en sporters. Het bedrijf is partner voor het volledige proces van ontwerp van energie-efficiënte nieuwbouw of duurzame renovatie, tot en met het technisch onderhoud.

TMVW is tevens verantwoordelijk voor de exploitatie van de sportaccommodaties in portefeuille. Bij de dagdagelijkse exploitatie wordt gewerkt op systematiek en processen, uniforme werking over al de accommodaties heen, al dan niet met eigen personeel, in overleg met de plaatselijke sportdienst.

De duurzame ontwikkelingsdoelstellingen (SDG's) van de Verenigde Naties en de bestaande regelgeving zijn het vertrekpunt voor het realiseren van toegankelijke, veilige en gezonde gebouwen en omgevingen, die waar mogelijk multifunctioneel kunnen ingezet worden waarbij verschillende maatschappelijke functies kunnen gecombineerd worden.

Elke deelnemer kan voor zijn sportaccommodaties kiezen uit een breed gamma dat in opdracht van TMVW kan gegeven worden:

- Exploitatie met TMVW personeel of met personeel van de deelnemer.
- Investering en financiering.
- Administratie, klantenbeheer en promotie.



- Ontwerp- en projectrealisatie, facilitair beheer en exploitatie.
- Veiligheid, gezondheid, milieu- en kwaliteitscertificatie.

Zowel bij ontwerp, bouw als exploitatie heeft TMVW bijzondere aandacht voor duurzaamheid en worden zes basisprincipes als uitgangspunt gebruikt: isolatie, luchtdichtheid, ventilatie met warmteterugwinning, passieve zonnepanelen, energie-efficiënte technieken en hernieuwbare energie.

Deelnemers genieten van de interessante prijs- en schaalvoordelen die TMVW door haar uitgebreid netwerk en diepgaande aanbestedingsexpertise krijgt. Bovendien zorgt het kenniscentrum van TMVW voor een snelle doorstroming van succesvolle ideeën en concepten naar deelnemers.

De relatiebeheerders van het departement Sportbeheer fungeren als SPOC (Single Point of Contact) voor de deelnemer. Zij zijn de bruggenbouwers tussen de ideeën en het beleid van de deelnemer en de praktische implementatie door TMVW in (meerjaren) investeringsplannen en in de uitbouw van de exploitatie.

Facilitair Management

Het departement Facilitair Management werd uitgebouwd om de sites van de deelnemers Sportbeheer, de eigen bedrijfs-sites en de deelnemers van CREAT te ondersteunen. Dankzij de kennis en expertise van TMVW in bouwkunde, projectmanagement, duurzame technieken en wetgeving zijn zij de ideale partner voor het totaalbeheer van gebouwen en omgeving. Dit zowel voor energiebeheer, optimalisatiestudies, audits als voor de volledige projectbegeleiding van nieuwbouw en renovatie of als leidend ambtenaar.

Concreet worden de medewerkers van Facilitair Management

ingezet voor het globale gebouwen- en terreinenbeheer van de eigen gebouwen, voor sportaccommodaties en voor de klanten van de aankoopcentrale CREAT. Daarnaast zorgen eigen medewerkers in samenwerking met externe partners ook voor het volledige (preventief) onderhoud van HVAC, zwembadtechnieken, elektriciteit, bouwkundige aspecten en terreinonderhoud, herstel en planmatig onderhoud.

PROJECTEN IN DE KIJKER IN 2020

Sportaccommodaties en COVID-19

Op 13 maart 2020 moesten alle sportaccommodaties verplicht sluiten omwille van COVID-19. Voor wat de accommodaties met eigen personeel betreft, werd een aangepaste planning uitgewerkt met schoonmaak- en klusjesopdrachten. Voor alle accommodaties werd een COVID-19-handhavingplan uitgewerkt met richtingsaanduidingen, hygiënemaatregelen, affichering en instructies conform de (evoluerende) voorschriften.

TMVW volgde de nationale aanbevelingen en ministeriële besluiten dagdagelijks op en vertaalde ze ad hoc in duidelijke richtlijnen, aangepast aan de verscheidene accommodaties, telkens met korte instructies, een handleiding en affiches. Deze werden aansluitend aan de ministeriële besluitvorming medegedeeld aan alle deelnemers.

Met betrekking tot de verschillende fases van heropstarten na sluiting, werkten Sportbeheer en Facilitair Management nauw samen voor het uitwerken van de modaliteiten van de (technische) heropstart. De installaties die tijdens de lockdown op een minimum onderhoud werden gezet, werden allemaal weer veilig opgestart met inachtneming van, onder meer, de legionellabeheersplannen.

Voor de zwembaden hield de COVID-19-periode nog een extra uitdaging in: reddingsoperaties coronaproof uitvoeren is immers niet evident. De redders van TMVW werden als eersten opgeleid met speciaal coronaproof materiaal.

Bijzonder seizoen voor de Blaarmeersen in Gent

Voor de Blaarmeersen was 2020 een grote uitdaging. Niet alleen moesten de normale voorbereidingen worden genomen voor de start van het zomerseizoen, de site moest ook coronaproof worden gemaakt met o.a. extra toezicht, hygiënemaatregelen, uitbreiding van de zwemzone, een afsluiting rond het strand en een reservatiesysteem voor de strandbezoekers.

Door corona kreeg het concept 'veiligheid' een ruimere betekenis met speciale maatregelen:

RESERVATIESYSTEEM EN OMHEINING VOOR SKATEPARK EN STRANDZONE

Door COVID-19 werd al snel duidelijk dat veel mensen vakantie in eigen land zouden nemen. Een reservatiesysteem voor toegang tot strand en ligweide en tot de kindvriendelijke Krekenplas was dus noodzakelijk om te grote massa's bezoekers te vermijden. Reserveren was gratis en gebeurde online, via Gentinfo en voor 25 % van de tickets kon dit ook ter plaatse. Gentenaars kregen iets vroeger de kans om te reserveren. Ook in het pas geopende skatepark - het derde grootste van Europa - was de toeloop groot, dus ook hier werd met reservaties gewerkt.

MEER PERSONEEL EN EXTRA BEWAKING

Hoewel het aantal bezoekers op het strand, de ligweide en in de Krekenplas beperkt was, werd bijkomend specifieke aandacht besteed aan het respecteren van de social distance en

hygiënische maatregelen. Daarom was er extra personeel en op drukke dagen ook extra bewaking. Zij deden toegangscontrole en volgden de naleving van de coronamaatregelen in het ganse recreatiedomein en het skatepark op.

> [Link naar filmpje skatepark](#)

BIJKOMENDE OPLEIDINGEN VOOR PERSONEEL

Het personeel kreeg een aantal extra opleidingen, zoals coronaveilig reanimeren, omgaan met moeilijke of agressieve klanten, redden in open water. Ook interim personeel kreeg aangepaste en duidelijke instructies.

> [Link naar video](#)

Redders worden klaargestoomd via de cursus 'Openwaterredder'

EXTRA COMMUNICATIE VOOR BEZOEKERS

Er werd sterk ingezet op duidelijke communicatie over de te respecteren maatregelen naar de bezoekers. Door vloerstickers in de sanitaire blokken, signalisatie op wandelpaden, affiches, aankondigingen in station Gent Sint-Pieters, berichten via websites en filmpjes op sociale media werden bezoekers duidelijk gemaakt hoe ze op een veilige manier gebruik konden maken van het recreatiedomein.

EENRICHTINGSVERKEER EN HYGIËNEMAATREGELLEN

Overal in de Blaarmeersen eenrichtingsverkeer invoeren, was moeilijk. Bezoekers werden wel via borden gesensibiliseerd om zich veilig door het park te begeven. Op sommige plekken, zoals op de wandelweg tussen de sportterreinen en de ligweide, was eenrichtingsverkeer wel te organiseren en een duidelijke meerwaarde.

Aan de ingangen van de omheinde gebieden was alcoholgel beschikbaar, net als op andere plekken binnen en buiten. Het personeel poetste en ontsmette regelmatig de sanitaire ruimtes.

Skatepark Blaarmeersen

Op 18 juli 2020 opende TMVW het grootste skatepark van België op de Gentse Blaarmeersen, tussen het Huis van de Sport en de Topsporthal Vlaanderen.

Het project verliep vlot, want het skatepark kwam er in amper 10 maanden. Van in de beginfase werd de skate community betrokken bij het ontwerp. Zo werd in de zomer van 2018 het skatepark al voorgesteld aan de bezoekers van Slam Fest, een jaarlijks event voor skaters. Zij konden een 3D-wandeling doen via een app op hun smartphone.

VOOR ELK WAT WILS

Het skatepark is opgedeeld in verschillende zones die zich elk toespitsen op een specifieke skatediscipline. Zo is er een plaza (557 m²), twee street zones (582 m² en 670 m²), een kiddy area (398 m²), de bowl (591 m²) en een open zone (914 m²), die gevrijwaard wordt voor de toekomstige indoor skatehal. Niet enkel skaters, maar ook steppers, rolschaatsers, inline-skaters ... zijn welkom. Zowat iedereen op wieltjes dus. Daarnaast is er ook een zone voor free running (325 m²) en zijn er twee toegangspaleis (375 m² en 221 m²) die het complex ontsluiten.

RESPECT VOOR NATUUR

Vlak naast het skatepark staan enkele mooie zomereiken. Omdat hun wortels niet erg diep zitten, bestond het risico op beschadiging tijdens de graafwerken. Daarom werkte de aannemer samen met de Gentse groendienst en een gecertificeerde boomverzorger om de grond correct af te graven.

Nieuw multifunctioneel zwembadcomplex in Oostende

In opdracht van de stad Oostende werd de afgelopen drie jaar volgens het principe 'Design & Build' een nieuw multifunctioneel zwembadcomplex gebouwd. Drie partners en een architect stonden in voor het ontwerp en de bouw. In december 2020 was het nieuwe zwembadcomplex klaar, maar gezien de coronamaatregelen liet de officiële opening op zich wachten tot mei 2021.

Het gebouw heeft een 50-meter wedstrijdbad, een instructiebad van 25 meter, een recreatiezone met onder meer glijbanen en een klimwand, wellness mogelijkheden, een uitgebreide cafetaria en 22 sociale koopappartementen, gebouwd in samenwerking met sociale huisvestingsmaatschappij WoonWel. TMVW is verantwoordelijk voor de exploitatie, het dagelijks beheer en het technisch en bouwkundig onderhoud van het zwembadgedeelte.



- Het zwembadcomplex is een voorbeeld van duurzaamheid, met de modernste isolatietechnieken, een zeer laag K-peil, hergebruik van leiding- en regenwater, zonnepanelen, een groendak ... Over het 50-meterbad komt na sluitingstijd een rolluik om warmteverlies en waterverdamping te beperken. Er wordt ook bespaard op energie, dankzij de nachtstand op de pompen die zorgen voor de verversing van het water.
- De waterbehandeling gebeurt onder meer met UV-filters en zout-elektrolyse. Na de zuivering in een klassieke filter gaat het water via een warmtewisselaar naar de UV-filters die de concentratie van chlooramines in het water aanzienlijk verlagen. In een volgende stap wordt zout opgelost in het water. Dat zout verandert dankzij elektrolyse in chloor en zo blijft het chloorgehalte van het water op peil.
- Het liniatuur dak is een knap staaltje van techniek. De aanleg van de dakstructuur met liggers van maar liefst 30 meter lang, was millimeterwerk. Daarbovenop liggen liniatuur dakelementen, die minder condens achterlaten en zorgen voor een betere akoestiek.
- Het hele complex is rolstoelvriendelijk, met hellingen en liften, ook in het zwembad, en goed bereikbaar met het openbaar vervoer.

> [Link naar video met projectleider](#)

> [Link naar rendervideo 'Ontdek het zwembadcomplex in vogelvlucht'](#)

Sloop openluchtwembad en bouw nieuw overdekt zwembad in Wondelgem

Het openluchtwembad Neptunus zorgde jaren lang voor zomers waterplezier voor vele Gentenaren. Het zwembad voldeed echter niet meer aan de huidige normen. Bovendien is er ook buiten de maanden juli en augustus behoefte aan extra zwemwater in Gent.

Daarom werd beslist geen dure renovatie uit te voeren, maar het openluchtwembad te vervangen door een overdekt zwembad. In 2020 werd de oude accommodatie gesloopt. De opstart van de werken voor de bouw van het nieuwe zwembad is binnenkort voorzien.



B IJLAGEN

FINANCIËEL RAPPORT

Jaarrekening	49
Financiering	59



Jaarrekening

1. Maatschappelijke resultatenrekening

(In k€)	2020	2019
Bedrijfsopbrengsten	491 714	496 483
Omzet	438 402	435 666
Voorraad goederen in bewerking en gereed product en bestelling in uitvoering: toename (afname) (+)/(-)	-1 018	-574
Geproduceerde vaste activa	25 358	31 156
Andere bedrijfsopbrengsten	28 741	28 528
Niet-recurrente bedrijfsopbrengsten	231	1 707
Bedrijfskosten	434 596	438 549
Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen	190 158	202 778
Diensten en diverse goederen	75 628	71 109
Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen	72 906	71 334
Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	71 218	67 817
Waardeverminderingen op voorraden, op bestellingen in uitvoering en op handelsvorderingen: toevoegingen (terugnemingen) (+)/(-)	572	681
Voorzieningen voor risico's en kosten: toevoegingen (bestedingen en terugnemingen) (+)/(-)	4 875	1 092
Andere bedrijfskosten	15 025	16 241
Niet-recurrente bedrijfskosten	4 213	7 497
BEDRIJFSWINST	57 117	57 934
Financiële opbrengsten	7 380	5 514
Financiële kosten	32 435	33 687
WINST VAN HET BOEKJAAR, VOOR BELASTING	32 062	29 761
Belastingen op het resultaat	402	427
TE BESTEMMEN WINST VAN HET BOEKJAAR	31 659	29 334

2. Maatschappelijke balans

(In k€)	2020	2019
Vaste activa		
Immateriële vaste activa	16 928	17 807
Materiële vaste activa	2 819 205	2 750 515
Financiële vaste activa	4 455	5 790
Vlottende activa		
Vorderingen op meer dan één jaar	-	-
Vorraden en bestellingen in uitvoering	9 716	10 588
Vorderingen op ten hoogste één jaar	142 431	145 821
Geldbeleggingen	-	-
Liquide middelen	27 514	2 967
Overlopende rekeningen	135 155	136 334
TOTAAL VAN DE ACTIVA	3 155 404	3 069 822
Eigen vermogen	1 686 644	1 646 405
Vorzieningen	21 080	16 205
Schulden		
Schulden op meer dan één jaar	1 112 886	1 045 551
Schulden op ten hoogste één jaar	319 887	344 599
Overlopende rekeningen	14 907	17 062
TOTAAL VAN DE PASSIVA	3 155 404	3 069 822



3. Toelichting bij de maatschappelijke jaarrekening

Bedrijfsopbrengsten

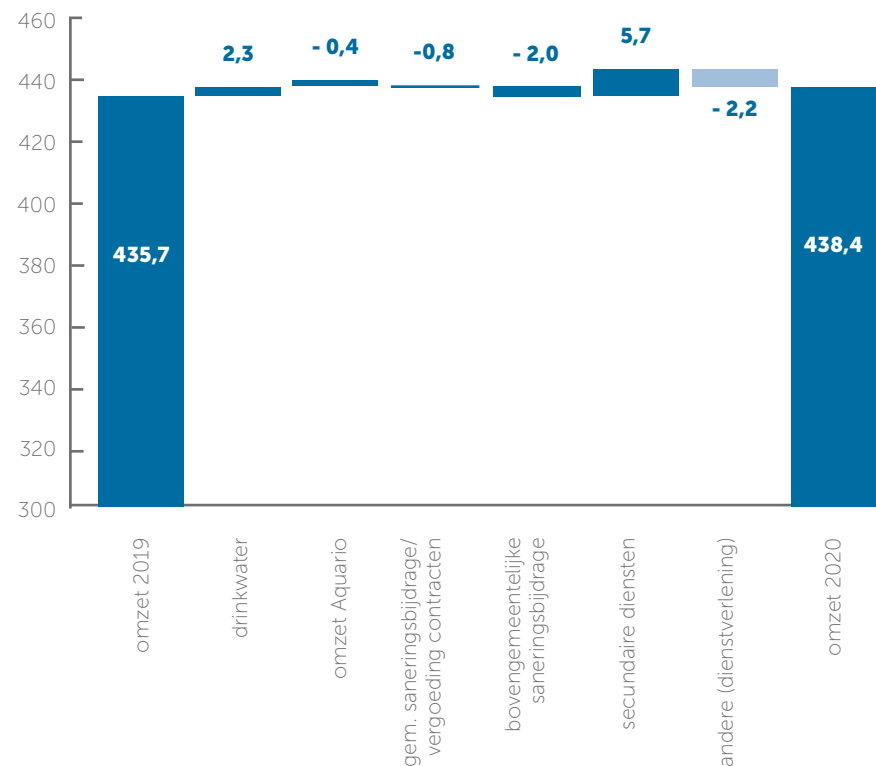
(In k€)	2020	2019
Omzet	438 402	435 666
Voorraad goederen in bewerking en gereed product en bestelling in uitvoering: toename (afname) (+)/(-)	- 1 018	- 574
Geproduceerde vaste activa	25 358	31 156
Andere bedrijfsopbrengsten	28 741	28 528
Niet-recurrente bedrijfsopbrengsten	231	1 707
TOTAAL	491 714	496 483

De totale bedrijfsopbrengsten zijn ten opzichte van 2019 met k€ 4 769 gedaald tot k€ 491 714, in hoofdzaak door de daling van de geproduceerde vaste activa en de daling van de niet-recurrente bedrijfsopbrengsten.

Nieuwe activiteiten in een groter werkingsgebied hebben, in combinatie met de beperkte tariefsaanpassing en een lichte daling van de verkochte hoeveelheden, een impact op de rubriek 'Omzet'.

De rubriek 'Andere bedrijfsopbrengsten' omvat voornamelijk de werkingstoelage van het Minafonds in het kader van de bovengemeentelijke sanering.

Evolutie in omzet (in M€)



Diensten en diverse goederen

(In k€)	2020	2019
Huur, onderhoud en herstellingen, materialen	16 962	16 742
Aankopen elektriciteit, gas, water	8 346	8 570
Diverse andere aankopen (licenties, communicatie, administratie)	9 656	8 506
Diverse diensten en erelonen	16 724	18 474
Interimpersoneel en ter beschikking gestelde personen	14 195	15 038
Andere	9 745	3 780
TOTAAL	75 628	71 109

De 'Diensten en diverse goederen' stijgen met k€ 4 519 tegenover 2019 tot k€ 75 628. De toename is voornamelijk toe te wijzen aan de rubriek 'andere' waaronder kosten van de accommodaties vallen beheerd binnen de divisie Sport. Tegenover deze andere kosten staat evenwel een tussenkomst die opgevraagd wordt bij de respectievelijke deelnemers via de rubriek omzet.

Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen

(In k€)	2020	2019
Bezoldigingen en rechtstreekse sociale voordelen	48 656	47 403
Sociale zekerheidsbijdragen	9 106	8 882
Andere personeelskosten	2 240	2 286
Ouderdoms- en overlevingspensioenen	12 904	12 763
TOTAAL	72 906	71 334

Het gemiddeld aantal personeelsleden, berekend in voltijds equivalenten, bedroeg 883,2 in 2020 t.o.v. 872,3 in 2019. Verder werden er per 1 juli 2019, ten gevolge van de start van de exploitatie door TMVW|Farys van de zwembaden Guilini en Interbad in Brugge en Damme, 15 VTE's bijkomend tewerkgesteld in de divisie Sport. Deze kosten tellen in 2020 voor het volledige jaar mee.

Financiële resultaten

(In k€)	2020	2019
Opbrengsten uit financiële vaste activa	28	1 015
Opbrengsten uit vlottende activa	0	12
Andere financiële opbrengsten	4 784	4 487
Niet-recurrente financiële opbrengsten	2 568	-
FINANCIËLE OPBRENGSTEN	7 380	5 514
Kosten van schulden	31 615	31 777
Andere financiële kosten	820	834
Niet-recurrente financiële opbrengsten	-	1 075
FINANCIËLE KOSTEN	32 435	33 687

De financiële opbrengsten werden hoofdzakelijk gerealiseerd via de rubriek 'Andere financiële opbrengsten'. Deze rubriek omvat in de eerste plaats de in resultaatneming van kapitaalsubsidies. De rubriek 'Niet-recurrente financiële opbrengsten' werd beïnvloed door de beëindiging van de vereffening van de drinkwaterintercommunales I.W.V.B. en IMWV. De financiële kosten zijn het gevolg van de rente op opnames bij kredietinstellingen en de rente verbonden aan de private plaatsingen bij institutionele beleggers.

Financiële vaste activa

De daling van de financiële activa heeft te maken met de beëindiging van de vereffening van de drinkwaterintercommunales I.W.V.B. en IMWV.

(In k€)	2020	2019
Verbonden ondernemingen	4.014	4.014
Ondernemingen waarmee een deelnemersverhouding bestaat	90	1.419
Andere	351	357
TOTAAL	4.455	5.790

Materiële vaste activa

(In k€)	Totaal
Aanschaffingswaarde op 31 december 2019	2 671 222
Aanschaffingen	147 766
Andere	- 25 335
AANSCHAFFINGSWAARDE OP 31 DECEMBER 2020	2 793 653
Meerwaarden op 31 december 2019	648 611
Geboekt	
Andere	-1 944
MEERWAARDEN OP 31 DECEMBER 2020	646 668
Afschrijvingen en waardeverminderingen op 31 december 2019	621 115
Afschrijvingen	
Andere	
AFSCHRIJVINGEN EN WAARDEVERMINDERINGEN OP 31 DECEMBER 2020	621 115
Boekwaarde materiële vaste activa op 31 december 2020	2 819 205

Het balanstotaal stijgt voornamelijk door de investeringen in leidingenstelsels voor drinkwater en afvalwater en infrastructuur opgericht in het kader van de divisie Sport.

Vorraden

(In k€)	2020	2019
Vorraden	5 694	5 548
Bestellingen in uitvoering	4 022	5 040
TOTAAL	9 716	10 588

Vorderingen op ten hoogste één jaar

(In k€)	2020	2019
Handelsvorderingen	113 722	114 372
Bestellingen in uitvoering	28 708	31 450
TOTAAL	142 430	145 821

De uitstaande handelsvorderingen blijven nagenoeg stabiel. De overige vorderingen dalen door de evolutie van de te ontvangen subsidies in het kader van de zuiveringsactiviteit en de betaalde vordering in het kader van Aqualink.



Eigen vermogen

(In k€)	2020	2019
Kapitaal	614 128	613 318
Uitgiftepremies	23 687	24 193
Herwaarderingsmeerwaarden	582 322	589 598
Reserves	326 540	287 605
Kapitaalsubsidies	139 967	131 691
TOTAAL	1 686 644	1 646 405

De beschikbare reserves stijgen ingevolge de verwerking van de afgeschreven herwaarderingsmeerwaarde en de resultaatsverwerking van het boekjaar 2020 en worden aangewend voor auto-financiering. De evolutie van het kapitaal werd beïnvloed door uitbreidingen in de divisie sport.

Vorzieningen

(In k€)	2020	2019
Pensioenen en soortgelijke verplichtingen	1 328	1 123
Grote herstellings- en onderhoudswerken	4 341	4 244
Overige risico's en kosten	15 411	10 837
TOTAAL	21 080	16 205

De voorzieningen vertonen een stijging hoofdzakelijk toe te schrijven aan de collectieve voorzieningen in het kader van de COVID-19 crisis (o.a. inningsrisico).

Schulden

Schulden op meer dan één jaar

(In k€)	2020	2019
Kredietinstellingen	787 970	713 326
Overige leningen	267 000	267 000
Overige schulden	57 916	65 316
TOTAAL	1 112 886	1 045 551

Er zijn 4 nieuwe leningen opgenomen bij banken voor een totaal van € 120 miljoen. De rubriek 'Overige schulden' omvat voornamelijk schulden ten opzichte van deelnemers als gevolg van diverse inbrengen van gebruiksrechten op installaties.

Schulden op ten hoogste één jaar

(In k€)	2020	2019
Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen	48 276	41 977
Financiële schulden: kredietinstellingen	81 000	98 000
Handelsschulden	54 468	55 036
Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	101 079	105 467
Schulden m.b.t. belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	14 604	13 984
Overige schulden	20 460	30 134
TOTAAL	319 887	344 599

Financiering

Positionering

TMVW is in de eerste plaats een netwerkbedrijf. Een net van drinkwaterleidingen en rioleringen, waarbij drinkwater wordt geproduceerd, aangevoerd en gedistribueerd en afvalwater wordt afgevoerd.

Kenmerkend voor een netwerkbedrijf is de vereiste kapitaalsintensieve infrastructuur. Dit komt financieel tot uiting in de balans van TMVW. Het gewicht van de materiële vaste activa in de balans is typisch. Deze staan in voor ca. 90 % van de totale activa of meer dan € 2,8 miljard.

- Het gros van de materiële vaste activa heeft te maken met de wateractiviteiten: drinkwater- en rioleringsinfrastructuur. Concreet gaat het om productiewatercentra, leidingen, watertorens, reservoirs, huisaansluitingen, kortom netwerkinfrastructuur met een lange levensduur en dito afschrijvingstermijnen.
- De overige materiële investeringen worden gevormd door sportinfrastructuur, gebouwen en materieel.

De lange levensduur van de ingezette activa, gekoppeld aan het huidige regulator kader op het vlak van de prijszetting, impliceert dat TMVW over belangrijke financiële middelen moet beschikken om dergelijke netwerken aan te leggen. De prijszetting van de levering van drinkwater dient immers gemotiveerd te worden aan de bevoegde regulator. De aangelegde netwerkactiva worden

met andere woorden op lange termijn doorgerekend aan de eindklant, wat impliceert dat de terugverdientermin van de investering lang is.

Om haar financieringsbehoefte in te vullen, doet TMVW in eerste instantie een beroep op autofinanciering en in tweede instantie op vreemde middelen. De mogelijkheid om kapitaal op te vragen aan de deelnemers bestaat ook, met name via de uitgifte van aandelen. Dit is echter een mogelijkheid waarvoor tot nu toe nog niet werd gekozen daar de begrotingen van de deelnemers van TMVW moeilijk toelaten om op repetitieve kapitaalsverhogingen in te schrijven.

Schuldfinanciering

Voor het aantrekken van financiering volgt TMVW al een aantal jaren een twee sporenbeleid. Enerzijds worden er middelen aangetrokken via bankfinanciering en anderzijds via de uitgifte van effecten via het lopende MTN-programma ('Medium Term Note'). Op die manier reduceert TMVW haar afhankelijkheid van één bepaald kanaal en wordt de financiering gediversifieerd over verschillende financierders.

Om de financiering af te stemmen op de kenmerken van de activiteiten van TMVW is er een voorkeur voor langlopende financiering. Op die manier is er een spiegel tussen de levensduur (en de terugverdientermin) van de activa en de looptijd van de lening. Voorgaande neemt

uiteeraard niet weg dat er ook gebruik wordt gemaakt van kortlopende kredieten. Dit gebeurt in de aanloop van de opname van een langlopend krediet, dat klassiek wordt opgenomen voor een groter bedrag.

In de praktijk wordt er voor de langlopende financiering gekozen voor vaste rentevoeten. Deze staan actueel laag en bieden transparantie en visibiliteit naar de kostenontwikkeling. Dit laat vervolgens een stabiele en trendmatige prijszetting toe van de dienstverlening van TMVW.

Schuldenprofiel 2020

In boekjaar 2020 werd er op lange termijn € 120 miljoen aan financiering aangetrokken via bankleningen aan een vaste rentevoet.

Het aandeel van korte termijnfinanciering blijft heel beperkt (2,6 % van het balanstotaal).

De financiële schulden ten aanzien van financierders per 31 december 2020 bedroegen € 1 177 miljoen. Daarvan is 70 % ingevuld via bankfinanciering en 30 % via institutionele beleggers (banken, verzekeringsinstellingen, ...).

De institutionele beleggers beleggen zowel in kortlopend papier (zgn. 'commercial paper') als in langlopend papier van TMVW.

Financiële schulden op lange termijn

Uitstaand saldo 31/12/2020

(In k€)	
Banklening	828 740
MTN	267 000
Totaal op 31 december 2020	1 095 740

Uitstaand saldo 31/12/2019

(In k€)	
Banklening	747 440
MTN	267 000
Totaal op 31 december 2019	1 014 440

Financiële schulden op korte termijn

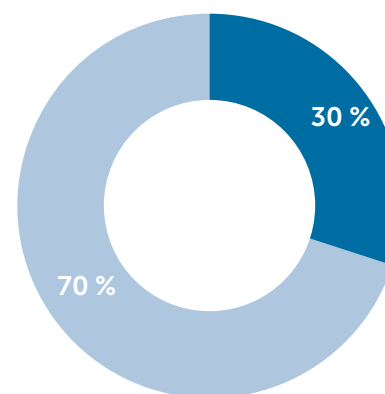
Uitstaand saldo 31/12/2020

(In k€)	
Commercial paper - 12m.	
Commercial paper - 6-12m.	
Commercial paper - < 6m.	81 000
Totaal op 31 december 2020	81 000

Uitstaand saldo 31/12/2019

(In k€)	
Commercial paper - 12m.	-
Commercial paper - 6-12m.	-
Commercial paper - < 6m.	98 000
Totaal op 31 december 2019	98 000

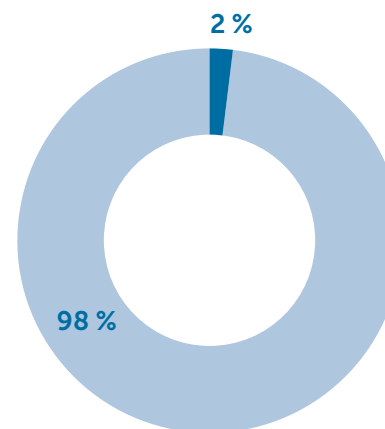
Samenstelling financiële schuld



- Bankfinanciering
- Institutionele beleggers

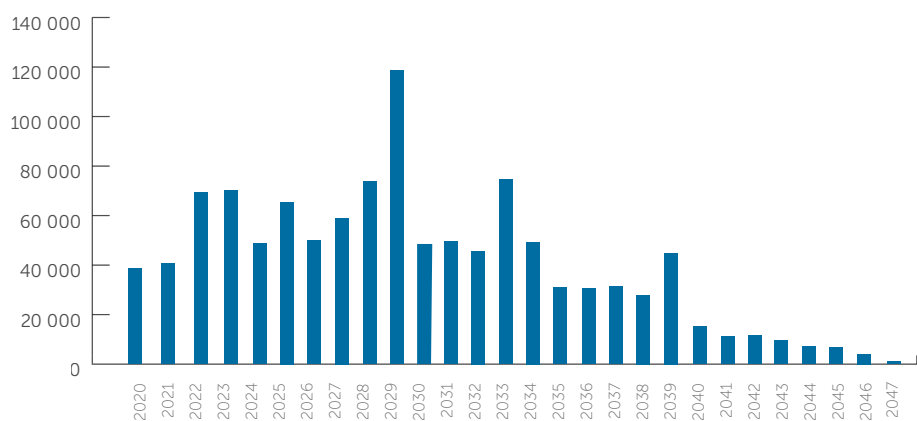
Het kortlopend papier is veelal op looptijden tot 12 maanden. De voorwaarden zijn zeer aantrekkelijk en het papier kan vlot geplaatst worden bij institutionele investeerders.

Intrestvoeten uitstaande financiële schuld



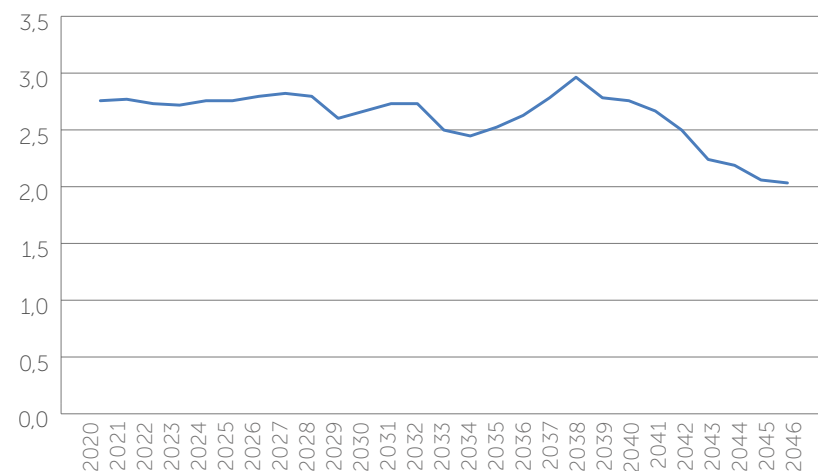
- Vaste rentevoet
- Herzienbare rentevoet

Maturiteitsprofiel schuldfinanciering



De looptijden waarop TMVW financieringen afsluit, zijn lang. Dit komt tot uiting in het maturiteitsprofiel. Door de diversificatie naar MTN-notes op lange termijn zijn er ook terugbetalingspieken in het profiel, aangezien deze leningen 'in bullet' worden terugbetaald.

Gewogen gemiddelde intrest op uitstaande schulden (in %)



De huidige gewogen rentevoet situeert zich iets boven de 2,5 % en is vrij stabiel naar de onmiddellijke toekomst. De goedkopere financiering van de laatste jaren gaat op termijn domineren.

Tenslotte dient ook opgemerkt te worden dat TMVW zich tot nu steeds heeft gefinancierd zonder een beroep te doen op een waarborg door de deelnemers. Bovendien werden activa noch in hypotheek of borg gegeven.

BESTUUR EN MANAGEMENT

RAAD VAN BESTUUR ⁵

Christophe PEETERS	Voorzitter
Jan FOULON	Ondervoorzitter
Hina BHATI	Bestuurder
Philip PIERINS	Bestuurder
Eddy DEKNOPPER	Bestuurder
Filip DEMEYER	Bestuurder
Frank DE MULDER	Bestuurder
Wim DESLOOVERE	Bestuurder
Esther INGABIRE	Bestuurder
Martine MATTHYS	Bestuurder
Silke VAN VAERENBERGH	Bestuurder
Freddy VAN DE PUTTE	Bestuurder
Evy VAN RANSBEECK	Bestuurder
Philippe VERLEYEN	Bestuurder
Bert MISPLON	Bestuurder
Matthijs VERSCHRAEGEN	Lid met raadgevende stem
Pascale AERTS	Secretaris

Figurad Bedrijfsrevisoren bvba,
vertegenwoordigd door

Tim VAN HULLEBUSCH Commissaris

DIRECTIE- EN MANAGEMENTTEAM

Marleen PORTO-CARRERO	Algemeen directeur
Tom DEVOS	Directeur
Ann FAUCONNIER	Directeur
Dirk VERBEELEN	Directeur
Paul BALLINCKX	Directiemanager
Karel DECEUKELEIR	Directiemanager
Marleen DIERICKX	Directiemanager
Ine GODEFROID	Directiemanager
Marijke LUYSSSEN	Directiemanager
Wim JACOBS	Directiemanager
Catherine MEYVAERT	Directiemanager
Inge OPREEL	Directiemanager
Bruno PESSENDORFFER	Directiemanager
Martin WOLLAERT	Directiemanager

⁵ Situatie per 18 maart 2021

COLOFON

Contact

Stropstraat 1, 9000 Gent
T 09 240 02 11
F 09 222 91 11

Algemeen waternummer

T 078 35 35 99

Defectnummer water

T 078 35 35 88

VU: Marleen Porto-Carrero – p/a TMWW, Stropstraat 1, 9000 Gent

De jaarrekening is digitaal beschikbaar op aanvraag.

TMWW volgt spontaan de regels inzake 'corporate governance'.
De jaarrapportering vindt u op de website.