

**BELGA**

**Vrijdag 20 juni 2008**

---

## **TMVW gaat leidingwater in flessen verkopen**

### **Leidingwater in flessen op de markt**

*Slechts een derde van de klanten van TMVW drinkt leidingwater.*

Drinkwatermaatschappij Tussengemeentelijke Maatschappij der Vlaanderen voor Watervoorziening (TMVW) wil tegen eind dit jaar haar leidingwater in flessen op de markt brengen. De drinkwatermaatschappij wil op die manier mensen meer aanzetten om leidingwater te drinken.

Onderzoek toonde immers aan dat slechts een derde van haar klanten leidingwater drinkt. De helft van de gebruikers van flessenwater deden dit uit gewoonte.

#### **Derde wereld**

TMVW is nu via een openbare aanbesteding nog op zoek naar een distributeur. "We willen aantonen dat ons product qua kwaliteit, smaak en kostprijs kan concurreren met flessenwater", zegt directeur marketing Bruno Pessendorffer. "Een glas water uit de kraan kost uiteindelijk 200 à 300 keer minder dan een glas water uit de fles."

De precieze kostprijs is nog niet bekend, maar die zou uitkomen rond de prijs van een fles water van de supermarkthuismerken. "Volgens de theorie zal het product zichzelf op termijn uit de markt halen. Mensen zullen immers gaan beseffen dat ze dit thuis ook hebben, maar goedkoper." Een deel van de opbrengst gaat naar waterprojecten in de derde wereld. In Londen loopt overigens op dit moment een gelijkaardig proefproject van de Thames Water Company. Daar zijn de resultaten volgens Pessendorffer goed.

#### **Sociaal beleid**

Dit jaar zal TMVW ook meer budget uittrekken voor klanten die het financieel moeilijk hebben. In 2007 bedroeg het budget voor sociaal beleid nog 4,3 miljoen euro, voor 2008 wordt dat opgetrokken naar 5,9 miljoen.

De intercommunale TMVW is actief in 79 steden en gemeenten. Haar werkingsgebied spreidt zich over het noorden van West-Vlaanderen, een groot deel van Oost-Vlaanderen en delen van Vlaams-Brabant en Henegouwen. (belga/odbs)

20/06/08 18u52

**Telegraaf.nl**

**Zaterdag 21 juni 2008**

---

## **Kraanwater in supermarkt verkocht**

*door de redactie*

zat 21 jun 2008, 10:38

AMSTERDAM - Het gemeentelijk waterbedrijf in het Vlaamse Gent gaat kraanwater in flessen bottelen en verkopen in de supermarkt. Het waterbedrijf wil daarmee aantonen dat zijn kraanwater lekker en veilig is

In België wordt veel meer dan in Nederland water uit flessen gedronken en veel minder uit de kraan. In sommige gebieden, zoals Brussel, is het kraanwater ongefilterd ook praktisch niet drinkbaar door het hoge kalkgehalte. Maar in Gent speelt dat probleem niet.

De producent van het Belgische Spa is niet meteen benauwd van de stunt van het waterbedrijf in Gent. We spreken ons niet uit over de kwaliteit van kraanwater, maar dat is geen natuurlijk mineraalwater en in feite een totaal verschillend product, aldus een woordvoerder van het bedrijf.

## Het Nieuwsblad

### Zaterdag 21 juni 2008

---

#### TMVW gaat leidingwater in flessen verkopen

GENT - TMVW, een van de grootste drinkwatermaatschappijen van Vlaanderen, heeft zijn kraantjeswater tegen Kerstmis ook in de winkelrekken liggen. 'Uit een onderzoek bij onze klanten is gebleken dat nu slechts een op de drie geregeld leidingwater drinkt', zegt Bruno Pessendorffer van TMVW. 'De rest drinkt uit gewoonte water uit flessen, terwijl ons water eigenlijk kwalitatief minstens even goed is. Leidingwater wordt constant gecontroleerd op 65 verschillende parameters. Bovendien is kraantjeswater beter voor het milieu en tot driehonderd keer goedkoper dan water uit flessen.'

Een van de redenen waarom mensen water uit flessen verkiezen, is dat ze dat mee kunnen nemen, blijkt voorts uit het onderzoek. 'Daarom hebben we beslist om samen met een grote warenhuisketen - we moeten nog bepalen welke - een eigen flessenwater te bottelen', zegt Pessendorffer.

Tegen eind dit jaar moet het flessenwater op de markt komen. Het moet minstens even goedkoop zijn als de huismerken van het warenhuis. TMVW wil daar niet meteen gigantische winsten mee maken. 'Op termijn is het zelfs goed mogelijk dat we onszelf uit de markt concurreren: dan zullen de mensen hun TMVW-flesje uit het warenhuis misschien gewoon hervullen aan de kraan.' (tod)

## Het Laatste Nieuws

### Zaterdag 21 juni 2008

---

#### Gentse Maatschappij wil gewoonte verbruiker veranderen

*Sabine VAN DAMME*

*Er is niets mis met kraantjeswater, ook niet om te drinken. Het mag in de supermarkt zelfs tussen het duurdere flessenwater staan. Dat vindt TMVW, het in Gent gevestigde Integraal Waterbedrijf. Dat gaat kraantjeswater bottelen en verkopen in de winkels. De verkoopsstunt zou volgens hen voor een psychologische klick zorgen; uiteindelijk wil TMVW meer mensen water van de kraan doen drinken.*

Het in Gent gevestigde Integraal Waterbedrijf TMVW is actief in 79 gemeenten, en zorgt ondermeer voor de levering van leidingwater en de zuivering van afvalwater. Omdat zij vaststellen dat het gebruik van leidingwater stagneert, willen ze de mensen ertoe aanzetten water van de kraan te drinken, in plaats van flessenwater. «We hebben samen met de Gentse Arteveldehogeschool een klantenonderzoek gedaan», zegt TMVW-voorzitster Martine De Regge. «Daaruit blijkt dat nog geen 30% van onze klanten kraantjeswater ook als drinkwater gebruikt. De reden daarvoor is hoofdzakelijk 'gewoonte'. Slechts 3 tot 6% van het verbruikte leidingwater wordt gebruikt als drinkwater! En dat terwijl het leidingwater perfect zuiver is.»

#### **Psychologische klick**

Dus wil TMVW nu het kraantjeswater als drinkwater promoten door een ietwat vreemde zet. «We gaan kraantjeswater in flessen doen en verkopen in winkels», zegt De Regge. «We willen in alle grote ketens (zoals Delhaize en Carrefour, red.) massaal 'tafelwater' in de rekken brengen. Momenteel zijn we bezig met een marktonderzoek en zijn we op zoek naar een grote partner, die ons bij dit project wil helpen. Eind dit jaar willen we ons kraantjeswater in de winkels hebben. Aan welke prijs het zal verkocht worden, zal afhangen van onze partner.»

Het doel van kraantjeswater in flessen is mensen uiteindelijk gewoon water uit de kraan te laten drinken. «Door kraantjeswater uit een fles te drinken, zullen de mensen een psychologische klick maken», hoopt De Regge. «Uiteraard zullen we op onze flessen een dubbele boodschap meegeven. Enerzijds melden we op het etiket dat iedereen thuis rechtstreeks van de kraan kan drinken, en anderzijds zullen we meegeven dat elke slok

TMVW-water voor een goed doel is: we steunen er waterprojecten in de ontwikkelingslanden mee.»

Bij smaaktesten, bijvoorbeeld door de Engelse watermaatschappij Thames Water, is al herhaaldelijk aangetoond de consument kraantjeswater lekker vindt, en zelfs verkiest boven bepaalde merken flessenwater - toch als men blind proeft, want het woord 'kraantjeswater' zorgt nog voor een negatieve associatie.

### **Mineralen**

Maar bij Spadel, producent van Spa en Bru, heeft men geen schrik van het kraantjeswater in flessen. «Omdat het gewoon een totaal verschillend product is», zegt communicatiedirecteur Jean-Benoît Schrans. «Spa is zuiver, puur mineraalwater, met een vaste samenstelling, aan de bron gebotteld. Het komt uit een beschermd gebied van 13.000 hectare in de Waalse Ardennen, en kent dus nul vervuiling. Het kan gezondheidseffecten claimen op basis van mineralen. Een mens moet 1,5 liter per dag drinken, op 70 jaar is dat 41.000 liter water. Naast smaak spelen dus ook mineralen een rol. Ik spreek mij niet uit over de kwaliteit van kraantjeswater, ik zeg alleen dat dat geen natuurlijk mineraalwater is.»

## **Het Nieuwsblad**

**Zondag 22 juni 2008**

---

### **'Ik zou kraantjeswater durven serveren, maar dan wel gratis'**

**GENT - Kraantjeswater van TMVW smaakt wat groen en grassig, vindt 'watersommelier' Roland Vanden Abeele. 'Je kan dat perfect als tafelwater op flessen verkopen, zoals TMVW nu blijkbaar wil doen. Het smaakt een beetje naar Vittel.'**

Roland Vanden Abeele is 'watersommelier'. 'Ik adviseer de horeca over water, ik geef opleidingen - onder meer in de Hotelschool Ter Duinen in Koksijde... Wat je mij dus nooit zal horen zeggen, is dat water naar niks smaakt. Water heeft juist allerlei smaken. Mij zal je nooit horen zeggen dat iets waterachtig smaakt, en ik wil ook het negatieve plat water niet in de mond nemen.'

Vanden Abeele is, met andere woorden, de ideale man om het kraantjeswater te proeven dat watermaatschappij TMVW tegen einde dit jaar ook in flessen wil gaan verkopen. TMVW doet dat naar eigen zeggen omdat ze zo trots zijn op hun product dat ze gerust hun voet durven te zetten naast gereputeerde flessenwaters. Maar hebben ze gelijk?

'Slecht voor je gezondheid is leidingwater alleszins niet', zegt Vanden Abeele. 'Trouwens: de meeste mensen drinken voortdurend kraantjeswater. Of waar dacht je dat bijvoorbeeld cola mee wordt gemaakt?'

En de smaak? 'Ik heb het TMVW-water écht geproefd', zegt de watersommelier. 'Ik heb het dus niet te koud gedronken, want de temperatuur neemt de smaak voor een groot deel weg. Als je het TMVW-water op kamertemperatuur laat komen, zal je merken dat het een beetje grassig en groen smaakt - wat op zich wel lekker is. Tegelijk heeft het, vooral in de nadronk, een wat uitdrogend karakter. Waarschijnlijk door het kalkgehalte in het water. Het is ook erg dorstlessend, en zeker niet zuur.'

De smaak van het TMVW-water is misschien nog het best te vergelijken met die van bijvoorbeeld Vittel ('vooral qua bitterheid') of Taunusquelle, vindt Vanden Abeele. 'Spa, bijvoorbeeld, is dan weer een stuk neutraler dan dit kraantjeswater - maar Spa is dan ook een van de meest neutrale waters ter wereld.' Wat dan de tegenpool is van het kraantjeswater van TMVW? 'Water met wat meer body, zoals Apollinaris of Vichy. Dat zijn typisch waters die veel mensen niet lekker vinden, omdat ze vinden dat water geen smaak hoort te hebben.'

Roland Vanden Abeele zou het TMVW-water gerust durven serveren. 'Het smaakt daar zeker niet te slecht voor. Alleen moet je natuurlijk wel de eerlijkheid hebben om er geen

geld voor te vragen aan je klanten. En pas op: iemand die goed proeft, die kan leidingwater makkelijk herkennen. Ik heb meegedaan aan proeven voor Test-Aankoop en ik kon daarbij toch het leidingwater uit een reeks van 54 halen.'

TMVW-water smaakt zelfs goed bij verschillende gerechten, verwacht Vanden Abeele. 'Ik zou vooral aanraden om het te combineren met gerechten met een sterke groene smaak. Een slaatje met kervel, bijvoorbeeld. Maar ook asperges à la flamande .

Toch durft de watersommelier zijn hand niet in het vuur te steken voor het commerciële succes van kraantjeswater uit de fles. 'Leidingwater is nu in , omdat het milieuvriendelijker en goedkoper is. Daarom is het ook heel goed uit de tests van Test-Aankoop gekomen. Maar als dat water wordt gebotteld, zal het die voordelen verliezen: dan heb je óók milieuvervuilende flesjes nodig, dan heb je ook transportkosten,... Maar goed, als ik het goed begrijp, doet TMVW dit voor een stuk ook als stunt, om zijn kraantjeswater te promoten. Dat moeten ze ook doen. Op die manier verantwoord de watermaatschappijen ook een beetje hun prijzen.' De prijs van water is de voorbije twee jaar met meer dan een derde gestegen - in sommige provincies loopt de prijsstijging zelfs op tot de helft. (td)

## Het Nieuwsblad

**Maandag 23 juni 2008**

---

### **Leidingwater straks in flessen in de winkel**

**En wat met hormonen in het kraantjeswater?**

**De kwaliteit van het leidingwater dat TMVW gaat bottelen, wordt onderzocht op 65 parameters. Hormonen en resten van medicijnen zijn daar niet bij.**

Er zal wettelijk niets aan te merken zijn op het kraantjeswater dat watermaatschappij TMVW dit najaar op flessen trekt en in de winkelrekken naast de mineraalwaters te koop wil aanbieden. Het zal netjes voldoen aan de normen die voor drinkwater zijn opgesteld. Uit een smaaktest van watersommelier Roland Vanden Abeele (zie hiernaast) blijkt bovendien dat het nog lekker smaakt ook. Maar daarom is het nog niet veilig.

Uit studies blijkt dat ons oppervlaktewater in hoge mate vervuild wordt door hormonen. Die zijn onder meer afkomstig van vrouwen die de anticonceptiepil weer in de waterkringloop plassen. Uit gegevens van de Vlaamse Milieumaatschappij blijkt dat daardoor nogal wat vissen in onze rivieren van geslacht veranderen. Ook medicijnen komen op deze manier in de waterkringloop terecht.

'Op dit ogenblik controleren we het drinkwater niet op de aanwezigheid van hormonen en medicijnen', zegt Bruno Pessendorffer van TMVW. 'Omdat het een vrij recent verschijnsel is, heeft de overheid nog geen parameters vastgelegd. Dat zal de komende maanden of jaren veranderen. Maar eerst moet uitgemaakt worden of er inderdaad een hormonenprobleem is en in welke mate dit schadelijk is voor de consument.'

'Daarna moet onderzocht worden hoe groot de concentratie in het drinkwater mag zijn. Misschien is dit wel nul, maar nu hebben we daar hoegenaamd nog geen aanwijzingen voor. Zodra er een wettelijke norm is, zullen we ons daar uiteraard aan houden. In plaats van 65 controleparameters zullen er dan 66 zijn.'

Als verkoopargument om straks TMVW-flessenwater te verkopen is dat niet bijzonder overtuigend. 'Het TMVW-water is samengesteld uit grond- en oppervlaktewater', zegt Pessendorffer. 'Voor het grootste deel is het afkomstig van grondwater uit Henegouwen. Daar is sowieso geen probleem mee. Veertig procent van ons water betrekken we via de Antwerpse Waterwerken uit het Albertkanaal. Oppervlaktewater dus. Mocht er daar ooit een probleem mee zijn, dan verwatert dit in de mix die we gebruiken. Ik ben geen chemicus, maar ik laat mij vertellen dat de aanwezige hormonen al bij een eerste zuivering via actieve koolfiltratie verdwenen zijn.'

Waterconsulente Jessica Daniëls is daar niet van overtuigd. 'De zuiveringsprocessen die water nu ondergaat vooraleer het drinkwater wordt, zijn niet gemaakt om er hormonen uit te filteren. De enige efficiënte manier om van hormonen en medicijnen af te geraken, is via omgekeerde osmose. Dit proces is alleen geschikt voor particulier gebruik op de plaats van consumptie.'

Koen Lauwereyns

---

## Supervandam.nl

### Leidingwater straks in flessen in de winkel

Door [Bus](#) in op 23 juni 2008 om 7:41.

De kwaliteit van het leidingwater dat TMVW gaat bottelen, wordt onderzocht op 65 parameters. Hormonen en resten van medicijnen zijn daar niet bij.

lees verder op de site van [Het nieuwsblad](#)

---

(vervolg zie pagina 6 en 7)

## Pro&amp;contra

## Is leidingwater evenwaardig aan flessenwater?



OF

**JA**

Kraantjeswater wordt lekker bevonden en voldoet aan alle

wettelijke normen, zegt Ludy Modderie, algemeen directeur van TMVW. Dat waterbedrijf plant tegen eind dit jaar leidingwater op flessen in de supermarkt te brengen.

**Waarom dit opmerkelijke initiatief?**

Hoewel al het kraantjeswater aan de drinkwaternormen voldoet, blijkt dat in België slechts 3 tot 6 procent ervan ook werkelijk als drinkwater wordt gebruikt. 29 procent van de mensen drinkt weleens van de kraan, maar al de rest niet. In Frankrijk is die verhouding omgekeerd. Gevraagd naar de reden, zegt 55 procent van de consumenten dat het een kwestie is van gewoonte. Al of niet drinken van de kraan zit dus tussen de oren. Om die psychologische drempel te overwinnen, zijn vroeger al stappen ondernomen. We hebben klassieke informatie-campagnes opgezet, een paar duizend drinkwaterfonteinnetjes geïnstalleerd bij scholen en verenigingen, drinkbussen uitgedeeld, zelfs drie mobiele waterbars ingezet op manifestaties. Maar zoals uit de cijfers blijkt: slechts met beperkt succes. Door kraantjeswater te bottelen, willen we benadrukken dat het drinkwater is waarvan de kwaliteit voortdurend, zelfs dubbel zo vaak als nodig, wordt gecontroleerd. Kraantjes- in plaats van flessenwater drinken scheelt een slok op de borrel in het gezinsbudget.

**Maar het bevat wel sporen van medicijnen, hormonen en pesticiden. Zwangere vrouwen en baby's drinken daarom beter flessenwater, zeggen specialisten.**

Dat is een dooddoener. Kraantjeswater is ofwel opgepompt grondwater, al dan niet behandeld, ofwel oppervlaktewater uit rivieren of kanalen dat gezuiverd is tot het aan alle 65 parameters voldoet. Of het voor iedereen geschikt is, moeten dokters uitmaken. Als de normen verder naar beneden moeten, zullen wij ons daarnaar schikken. De waarden worden alleszins dagelijks bijgehouden en zijn online te raadplegen. Volgens recent onderzoek van Test-Aankoop is leidingwater minstens evenwaardig aan flessenwater. En volgens die studie zijn er ook bij flessenwater wel wat kanttekeningen te maken.

**'Kraantjeswater drinken scheelt een slok op de borrel in het gezinsbudget.'**



OF

**NEE**

Water is water, want geur- en kleurloos, zo lijkt het. Maar

volgens Nadia Lapage, secretaris-generaal van het Verbond van de Industrie van Waters en Frisdranken (VIWF), is dat te kort door de bocht.

**Wat is dan precies de meerwaarde van flessenwater?**

Wat flessenwater van kraantjeswater onderscheidt, is de stabiele kwaliteit. Mineraalwater is een label dat pas verworven wordt na minstens twee jaar intensieve controle op de constante zuiverheid en aanwezigheid van mineralen. Elk watermerk heeft zijn typische, unieke samenstelling. Ook bronwater is een label, al kan in vergelijking met mineraalwater de samenstelling daarvan wel lichtjes variëren. Hoe dan ook: beide komen rechtstreeks uit de natuur en zijn niet chemisch behandeld maar gefilterd door grondlagen en gesteenten. Daaraan danken ze hun smaak. Hoewel ook leidingwater aan de wettelijke drinkwatervereisten voldoet, signaleren verschillende onderzoeken dat het ongeoorloofd veel hormonen, nitraten en resten van medicijnen bevat. De precieze conclusie van die studies laat ik echter voor rekening van wetenschappers. Zij kunnen dat het best beoordelen.

**Volgens Marc Van Sprundel, professor milieugezondheidskunde aan de Universiteit Antwerpen, kan ook flessenwater schadelijk zijn. Omdat het te veel opgeloste zouten bevat.**

De precieze mineralensamenstelling hangt af van de grond waaruit het water wordt gewonnen. Het klopt dat bepaalde watermerken meer mineralen bevatten dan andere, maar door ons consumptiepatroon is dat geen probleem. Uit de nationale gezondheidsenquête blijkt immers dat de gemiddelde Belg minder dan het aanbevolen minimum van één à anderhalve liter water drinkt per dag. En zelfs al zouden we tien liter drinken, sowieso worden altijd de Europese normen gerespecteerd. Mensen die flessenwater prefereren, doen dat voor de smaak, omdat het puur natuur is, en omdat je flesjes overal mee naartoe kunt nemen. Als men leidingwater gaat bottelen valt dat laatste argument natuurlijk weg, maar eigenlijk kun je mineraalwater niet met leidingwater vergelijken. Het is simpelweg een ander product.

**'Flessenwater is puur natuur, niet chemisch behandeld en constant van kwaliteit.'**

**STEM ZELF IN DE RUBRIEK PRO & CONTRA OP WWW.KNACK.BE**

*Brandstofprijzen doorberekenen aan de consument? Ja: 43% Nee: 57%.*

OPGETEKEND DOOR JAN JAGERS

### Leidingwater in flessen op de markt

Slechts een derde van de klanten van TMVW drinkt leidingwater. Drinkwatermaatschappij Tussengemeentelijke Maatschappij der Vlaanderen voor Watervoorziening (TMVW) wil tegen eind dit jaar haar leidingwater in flessen op de markt brengen. De drinkwatermaatschappij wil op die manier mensen meer aanzetten om leidingwater te drinken. Onderzoek toonde immers aan dat slechts een derde van haar klanten leidingwater drinkt. De helft van de gebruikers van flessenwater deden dit uit gewoonte.

#### Derde wereld

TMVW is nu via een openbare aanbesteding nog op zoek naar een distributeur. "We willen aantonen dat ons product qua kwaliteit, smaak en kostprijs kan concurreren met flessenwater", zegt directeur marketing Bruno Pessendorffer. "Een glas water uit de kraan kost uiteindelijk 200 à 300 keer minder dan een glas water uit de fles."

De precieze kostprijs is nog niet bekend, maar die zou uitkomen rond de prijs van een fles water van de supermarkthuismerken. "Volgens de theorie zal het product zichzelf op termijn uit de markt halen. Mensen zullen immers gaan beseffen dat ze dit thuis ook hebben, maar goedkoper." Een deel van de opbrengst gaat naar waterprojecten in de derde wereld. In Londen loopt overigens op dit moment een gelijkaardig proefproject van de Thames Water Company. Daar zijn de resultaten volgens Pessendorffer goed.

#### Sociaal beleid

Dit jaar zal TMVW ook meer budget uittrekken voor klanten die het financieel moeilijk hebben. In 2007 bedroeg het budget voor sociaal beleid nog 4,3 miljoen euro, voor 2008 wordt dat opgetrokken naar 5,9 miljoen.

De intercommunale TMVW is actief in 79 steden en gemeenten. Haar werkingsgebied spreidt zich over het noorden van West-Vlaanderen, een groot deel van Oost-Vlaanderen en delen van Vlaams-Brabant en Henegouwen. (belga/odbs)

---